

เอกสารแนบท้าย ๒

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด	ระดับค่าเป้าหมาย
ภาระงานในลักษณะภาพรวมของหน่วยงาน	
1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงาน คำอธิบาย วัดและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่มารับบริการ	5 = มากกว่า 4.49 4 = 3.50 - 4.49 3 = 3.00 - 3.49 2 = 2.50 - 2.99 1 = 1.00 - 2.49
1.2 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการได้ตามแผนการปฏิบัติงานประจำปีในรอบการประเมิน คำอธิบาย ให้นำจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับจัดสรร ได้ดำเนินการบรรลุและเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปีในรอบการประเมินที่หน่วยงานดำเนินการรายงาน โดยใช้ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	5 = มากกว่า 90 4 = 85 - 90 3 = 80 - 84 2 = 76 - 79 1 = 70 - 75
1.3 ผลประเมินตัวชี้วัดตามระบบประกันคุณภาพที่รับผิดชอบ (คะแนนเฉลี่ย) คำอธิบาย : ให้ประเมินตามผลคะแนนเฉลี่ยตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงานรับผิดชอบ ที่หน่วยงานดำเนินการรายงานไปยังกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ โดยหน่วยงานระดับกอง ให้ใช้คะแนนประเมินของสำนักงานอธิการบดี	5 = 4.01 - 5.00 4 = 3.76-4.00 3 = 3.51-3.75 2 = 3.00-3.50 1 = 1.00-2.99

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด	ระดับค่าเป้าหมาย
<p>1.4 มีกระบวนการการจัดการจัดการความรู้ (KM) ในองค์กร</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้หัวหน้าหน่วยงานประเมินผลจากผลสัมฤทธิ์ในกระบวนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน จากเอกสารที่บุคลากรสายสนับสนุนจัดทำประกอบการพิจารณา หากไม่มีการจัดทำให้ถือว่าผลคะแนนประเมินตัวชี้วัดนี้เป็น ๐ คะแนน</p>	<p>5 = นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ที่ได้จัดทำมาแล้วเผยแพร่ไปสู่ปฏิบัติจริง</p> <p>4 = รวบรวมความรู้จากประเด็นที่กำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>3 = มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>2 = กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาและการจัดการความรู้</p> <p>1 = กำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้</p>
<p>1.5 ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการความเสี่ยงในหน่วยงาน</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้ประเมินผลจากเอกสารข้อมูลความเสี่ยงที่หน่วยงานต้องดำเนินการ รายงานไปยังกองวิเทศสัมพันธ์ เพื่อรวบรวมไปยังหน่วยตรวจสอบภายในต่อไป</p>	<p>ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง และสามารถลดความเสี่ยงได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>5 =</p> <p>4 = มีแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p>3 = มีการจัดลำดับความเสี่ยง</p> <p>2 = มีการระบุความเสี่ยง</p> <p>1 = มีคณะทำงานความเสี่ยง</p>

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด		ระดับค่าเป้าหมาย	
ภาระงานตามแผนยุทธศาสตร์			
1	<p>การให้บริการด้วยเทคโนโลยี</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>มีใบรับรองจากหน่วยงานที่ฝึกอบรม หรือ ศึกษา ค้นคว้า ด้วยตนเอง ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามภาระงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร หรือ ศึกษาด้วยตนเอง ไม่น้อยกว่า 30 ชม.</p>	<p>5 =</p> <p>4 =</p> <p>3 =</p> <p>2 =</p> <p>1 =</p>	<p>นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>ผ่านการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ หรือ ศึกษา ค้นคว้า ด้วยตนเอง ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามภาระงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร หรือ ศึกษาด้วยตนเอง ไม่น้อยกว่า 30 ชม.</p> <p>- ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>- ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>- ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p>
2	<p>บุคลากรสายสนับสนุนที่สอบผ่านภาษาอังกฤษที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้นำผลการทดสอบภาษาอังกฤษผ่านระบบ SpeexX มาใช้วัดและประเมินผล โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะเป็นผู้จัดทำข้อมูลแยกเป็นรายหน่วยงานเมื่อสิ้นรอบการประเมิน ผู้รับการประเมินจะได้รับการประเมินในตัวชี้วัดนี้ เมื่อมีประวัติการเข้าไปศึกษาบทเรียนผ่านระบบอย่างน้อย 1 หลักสูตร ให้นำผลตามที่ได้รับมาประเมินคะแนนตามค่าเป้าหมาย</p>	<p>5 =</p> <p>4 =</p> <p>3 =</p> <p>2 =</p> <p>1 =</p>	<p>ผ่านสมรรถนะเพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ระดับ</p> <p>ผ่านสมรรถนะ 1 ระดับ</p> <p>มีการพัฒนาตนเองผ่านระบบ</p> <p>- ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>- ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p>