



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่.....

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงานกองบริหารงานบุคคล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ครั้งที่ ๑

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ ความมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกันเอง	๔.๒๕
๑.๒ การให้บริการด้วยความสุภาพ ทั้งกิริยาและวาจา	๔.๒๙
๑.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๔.๑๖
๑.๔ ความสามารถในการสื่อสารกันได้อย่างเข้าใจ	๔.๑๖
๑.๕ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๔.๓๑
๑.๖ ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ	๔.๒๔
๑.๗ ความเสมอภาคในการให้บริการ	๓.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๑๘
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นขั้นตอน	๓.๙๘
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๓.๙๔
๒.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๘๘
๒.๔ เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	๓.๙๖
๒.๕ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	๓.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๙๒
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ตั้งสำนักงานสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	๔.๑๖
๓.๒ มีช่องทางการสื่อสารเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๗๓
๓.๓ อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ มีคุณภาพ ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๑๘
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๕

๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	๔.๑๒
๔.๒ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหา	๔.๑๒
๔.๓ ความถูกต้อง ชัดเจน ทันสมัยของข้อมูล ข่าวสาร	๔.๑๖
๔.๔ ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	๔.๒๒
๔.๕ มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	๔.๑๔
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๑๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๑๕

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวสรลลนา ธีราวุฒิ