



ที่ อว ๐๖๕๕/๕๕๘

ถึง หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พร้อมหนังสือนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดส่งสำเนาหนังสือมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน ดังนี้

๑. หนังสือสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ อว ๖๖๐๒๐๖.๒.๒/ว ๓๒๖ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒” รุ่นที่ ๑๐ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว ๐๒๐๒.๔/ว๗๓๗๕ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

๓. หนังสือสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย ที่ ควอท ว๓/ว ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย จำนวน ๑ ฉบับ

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดหนังสือได้ที่ <http://personnel.rmutsv.ac.th/> (ข่าวประชาสัมพันธ์)



กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี
โทร ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๖



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เลขรับ 1306
วันที่ 03/04/2567
เวลา 09.27 น.

ที่ อว 660206.2.2/ว 326

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ถนนมิตรภาพ
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

4 มีนาคม 2567

กบค. 1200

4 เม.ย. 2567

13.18 น.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมอบรมหลักสูตร
“การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562” รุ่นที่ 10

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม / อธิบดีกรม / อธิการบดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท พ.ศ.2562” รุ่นที่ 10 จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ โรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล ได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562” รุ่นที่ 10 ระหว่างวันที่ 6-10 พฤษภาคม 2567 ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง และหน่วยงานได้

ในการนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าว แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือสนใจ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนท่านละ 18,000 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ ไม่รวมค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งสามารถเบิกจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบ และเมื่อจบหลักสูตรจะได้รับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2562 จากคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม และได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประสานงานโครงการ นางชลาลัย ภูโหล้า หมายเลขโทรศัพท์ / ไลน์ 09-3461-9161

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ. กบค.

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. เห็นควรเสนอ อธิการบดี เพื่อโปรดทราบ

และมอบงานอัตรากำลังฯ ประชาสัมพันธ์

หน่วยงานในสังกัดทราบ

๑๘ เม.ย. ๖๗

สำนักบริการวิชาการ ศูนย์บริการวิชาการสังคม

โทร 0 4300 9700 ต่อ 45965 โทรสาร 0 4320 2408

Email : chalaph@kku.ac.th

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ)

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อ/รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ

เบอร์ ๓๖๓๖๖๖๖



โปรดทำการสแกน

เพื่อสมัครเข้ารับการอบรม



“องค์กรชั้นนำระดับชาติในการบูรณาการศิลปวิทยาการสู่สังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”



ชื่อหลักสูตร : การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

1. หลักการและเหตุผล

ในการบริหารจัดการในองค์กรมักจะนำไปสู่ความไม่พอใจและเกิดปัญหาการขัดแย้งจนเกิดเป็นข้อพิพาททั้งทางแพ่งและอาญาจนได้มีการออกกฎหมายเป็นพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทพ.ศ. 2562 และได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกาเล่ม 136 ตอนที่ 67 ก วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ซึ่งให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไปแล้วนั้นในส่วนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามหลักสูตรที่คณะกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือ กพยช. กำหนดและได้อนุมัติให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ดำเนินการจัดอบรมเพื่อสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวและสามารถจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชนเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยและสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้นในชั้นได้

มหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งได้รับอนุญาตให้จัดอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดโดยคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติรับรองเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยตามกฎหมายดังกล่าวได้ และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ส่งเสริมการสร้าง ความเข้าใจและลดความขัดแย้งและพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรและประชาชนที่สนใจ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจกับการบริหารงานต่าง ๆ ได้

2. เนื้อหาหลักสูตร

- นโยบายการจัดการความขัดแย้งและการแก้ปัญหาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสังคม
- การดำเนินกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย
- การจัดการกับบุคคลและสถานการณ์ที่ยากต่อการไกล่เกลี่ย
- การฝึกทักษะการสื่อสารที่เกี่ยวกับกรณีขัดแย้งในสังคมไทย

****เมื่อจบหลักสูตรสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย ตาม พรบ 2562**



3. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด:

วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)	ตัวชี้วัด (ระบุพฤติกรรมที่มองเห็นและวัดได้)
ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานตัวเองได้	ผู้เข้าอบรมร้อยละ 80 สามารถเป็นผู้เจรจาไกล่เกลี่ยได้

4. วิธีดำเนินการ :

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
- การอภิปรายระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อบรมและวิทยากร
- การศึกษาดูงานนอกสถานที่ (ศาลยุติธรรมจังหวัด)

5. วัน เวลา และสถานที่จัดหลักสูตร

รุ่นที่ 10 : ระหว่างวันที่ 6-10 พฤษภาคม 2567

ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว กรุงเทพมหานคร

6. กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เข้าอบรมจำนวน 30 คน, วิทยากรและเจ้าหน้าที่ 8 คน)

- บุคลากรส่วนท้องถิ่น
- ทนายความ
- แพทย์, พยาบาล
- ตำรวจ
- ประชาชนทั่วไป

7. ค่าลงทะเบียน 18,000 บาท (-หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน-)

7.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกจ่ายค่าลงทะเบียน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะเดินทาง จากต้นสังกัด ได้ตามระเบียบและประกาศ ดังนี้

7.1.1 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2549

7.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2555 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2561 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ 0808.2/ว 1797 ลงวันที่ 2 เมษายน 2561 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และการเข้ารับการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



7.3 ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการฝึกอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานของรัฐที่กำหนดให้มีการฝึกอบรม หรือดูงานในต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่น ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายเงินได้ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562

7.4 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายฝึกอบรมสัมมนา พ.ศ. 2555

7.5 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขออนุมัติเดินทางไปราชการการจัดประชุมของราชการ พ.ศ. 2524

7.6 ระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัด

7.7 หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562” เป็นหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ได้รับการประกาศกำหนดจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เป็นหลักสูตรการฝึกอบรมที่หน่วยงานราชการ สามารถใช้จ่ายเงินเพื่อการฝึกอบรมหรือดูงานต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่นได้

8. วิทยากร

◆ ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์

ผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล ขอนแก่น/

อดีตอธิการบดี มข. / อดีตผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและธรรมาภิบาลสถาบันพระปกเกล้า

◆ อาจารย์สุจินต์ หรสิทธิ์ รองผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล

◆ ท่านอดุลย์ ชันทอง อธิบดีผู้พิพากษาศาลแพ่งพระโขนง

◆ ท่านไพโรจน์ มินเต็น ตุลาการศาลปกครองสูงสุด

◆ ผู้พิพากษาหรือผู้เชี่ยวชาญศาลยุติธรรม

◆ ดร.ธปภัค บุณยสิงห์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

◆ วิทยากรกระบวนการจากโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล

- นางสาวณัฐภรณ์ อนุสุริยา

- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา

9. การประเมินผล

9.1 ประเด็นการประเมิน :

1) ประเมินความรู้สึกรับรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมต่อกระบวนการอบรม

2) ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในหน่วยงาน

ตนเองได้



9.2 วิธีการประเมิน :

- 1) ผู้เข้าอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- 2) ความเห็นของวิทยากรจากการอภิปรายและซักถาม
- 3) ประเมินตามข้อทดสอบที่วิทยากรผู้สอนได้ออกแบบและผู้เข้ารับการอบรมทำแบบทดสอบตามกระบวนการและหลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Formative Education)
- 4) การนำเสนอจากกรณีศึกษา

9.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ความเห็นวิทยากร, ผลการทำกิจกรรม, แบบประเมินความพึงพอใจ, การติดตามผลเชิงพฤติกรรม

10. การติดตามผล

- 10.1 จำนวนครั้งในการติดตามผลครั้ง 1 ปี
- 10.2 ระยะเวลาในการติดตามผล 1 ปี
- 10.3 ประเด็นการติดตามผลผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในหน่วยงานตนเองได้
- 10.4 เครื่องมือที่ใช้ติดตามผล :
 - 1) แบบสอบถามผู้ผ่านการอบรมหรือมีแนวทางการจัดการเจรจาไกล่เกลี่ยขององค์กร
 - 2) จำนวนผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

พ.ศ. 2562

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 11.1 ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย
- 11.2 ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานตนเองได้



กำหนดการ

“การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562”

วันที่ 1

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงของแต่ละวัน
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้งและแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกล่เกลี่ย	6 ชั่วโมง	7 ชั่วโมง (มากกว่าหลักสูตรกลาง 1 ชม.)
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกล่เกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกล่เกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยไซสสถานการณจำลอง	6 ชั่วโมง	-

วันที่ 2

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงของแต่ละวัน
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้งและแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกล่เกลี่ย	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกล่เกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกล่เกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยไซสสถานการณจำลอง	6 ชั่วโมง	-



วันที่ 3

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงของแต่ละวัน
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้ง และแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกลเกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดกระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลง ระเบียบข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกลเกลี่ย	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกลเกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกลเกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	1.30 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกลเกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยไซสถานการณ์จำลอง	6 ชั่วโมง	6.30 ชั่วโมง

วันที่ 4

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงของแต่ละวัน
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้ง และแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกลเกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดกระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลง ระเบียบข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	9 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกลเกลี่ย	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกลเกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกลเกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกลเกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยไซสถานการณ์จำลอง	6 ชั่วโมง	-



วันที่ 5

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงของแต่ละวัน
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้งและแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการไกลเกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกลเกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดการกระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกลเกลี่ย	6 ชั่วโมง	-
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกลเกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกลเกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	1.30 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกลเกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลอง	6 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง

**หมายเหตุ : จำนวนชั่วโมงในแต่ละหมวดของแต่ละวัน หากไม่ครบจำนวนจะมีการนำเสนออบรมในวันต่อ ๆ จนครบจำนวนชั่วโมง

สรุปจำนวนชั่วโมงในวันการอบรม

หมวดวิชา	จำนวนชั่วโมงที่หลักสูตรกำหนด	จำนวนชั่วโมงที่อบรม
หมวดวิชาที่ 1 ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้งและแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการ ไกลเกลี่ยข้อพิพาท	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 2 กฎหมายกลางในการไกลเกลี่ย ข้อพิพาท: การจัดการกระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาท การจัดทำข้อตกลงและบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	12 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 3 จิตวิทยาเพื่อการสื่อสารกับภาษากายกับการไกลเกลี่ย	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 4 คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกลเกลี่ย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกลเกลี่ย การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
หมวดวิชาที่ 5 ฝึกปฏิบัติการไกลเกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทางอาญา และประเด็นสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลอง	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
รวมจำนวนชั่วโมง		36 ชั่วโมง





สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ร่วมกับ โรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล

รุ่นที่ 10

หลักสูตร

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท 2562

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และมากด้วยประสบการณ์



ท่านไพโรจน์ มินเด็น
ตุลาการศาลปกครองสูงสุด



ท่านอดุลย์ ชันทอง
ประธานแผนกคดีสิ่งแวดล้อม
ในศาลอุทธรณ์ ภาค 2



ดร. รปภัค บุรณะสิงห์
ผู้อำนวยการกองส่งเสริม
การระงับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม



ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
อดีตรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
อดีตผู้อำนวยการสำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาลสถาบันพระปกเกล้า
และ ผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล



จบแล้วขึ้นทะเบียนเป็น
ผู้ไกล่เกลี่ยตามพรบ. 2562
ได้ทันที

คุณสมบัติผู้สมัคร

- ผู้มีความประสงค์จะขึ้นทะเบียนไกล่เกลี่ย
- มีอายุไม่ต่ำกว่า 30 ปี บริบูรณ์

ผู้ผ่านการอบรมจะได้รับ

- สามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย ตาม พรบ. 2562
- ได้รับประกาศนียบัตร

ต้องมีชั่วโมงการฝึกอบรมสะสม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

วิธีดำเนินการอบรม

- เรียนทั้งหมด 36 ชั่วโมง
- บรรยายในรูปแบบมีส่วนร่วม (On-Site)
- การอภิปรายระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อบรมและวิทยากร
- ศึกษางานนอกสถานที่ ณ ศาลยุติธรรมจังหวัด

เนื้อหาหลักสูตร

- นโยบายการจัดการความขัดแย้งและการแก้ปัญหาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสังคม
- การดำเนินกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย
- การจัดการกับบุคคลและสถานการณ์ที่ยากต่อการไกล่เกลี่ย
- การฝึกทักษะการสื่อสารที่เกี่ยวกับกรณีขัดแย้งในสังคมไทย

ระยะเวลาฝึกอบรม

6 - 10 พฤษภาคม 2567

ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว กรุงเทพมหานคร

รับจำกัดรุ่นละ

30
ท่านเท่านั้น

ค่าลงทะเบียน

18,000.-
บาท

สนใจสมัคร

SCAN
ME! >>>



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่



สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โทรศัพท์ / ไลน์ไอดี 093 461 9161 (ชลาสัย)

ด่วนที่สุด

ที่ อว ๐๒๐๒.๔/ว๓๓๗๕

ถึง สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว.



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
1413
เลขรับ
วันที่ 17/04/2567
เวลา 13.46 น.

กบค./1292

18/4/2567

13.31 น.

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ อว ๐๒๐๒.๔/ว๕๑๔๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ประชาสัมพันธ์การขยายระยะเวลาการประกาศรับสมัครบุคลากร ในตำแหน่ง Associate Flood and Drought Forecaster (AFDF) เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพบุคลากรของประเทศสมาชิกลุ่มน้ำโขง พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการแม่น้ำโขง โดยโครงการดังกล่าวมีรูปแบบการฝึกอบรมผ่านการฝึกปฏิบัติงานจริงในระยะเวลารวม ๑๒ เดือน มีวัตถุประสงค์เพื่อ เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรของประเทศสมาชิกลุ่มน้ำโขงและส่งเสริมการเรียนรู้ กระบวนการทำงานในองค์กรระหว่าง ประเทศที่มีภารกิจประสานงานเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการแม่น้ำโขง จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดเลือก ประกอบด้วย ค่าตอบแทน รายเดือน ค่าที่พัก ค่าประกัน สุขภาพและอุบัติเหตุ และค่าฝึกอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมขอประชาสัมพันธ์ การขยายระยะเวลาประกาศรับสมัครบุคลากรในตำแหน่งดังกล่าวเพิ่มเติม จากกำหนดเดิมภายในวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ เนื่องจากยังไม่มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยผู้สนใจ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ QR code ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้ และขอความกรุณาจัดส่งเอกสารการสมัครโดยตรง ไปที่สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ในฐานะสำนักเลขาธิการคณะกรรมการแม่น้ำโขงแห่งชาติไทย ทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ fad.onwr@gmail.com ภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์การขยายระยะเวลาการประกาศรับสมัครบุคลากรเข้าร่วม โครงการฝึกอบรมดังกล่าวต่อไป

เรียน ผอ. กบค.

๑. เพื่อโปรดทราบ
๒. เห็นควรเสนอ อธิการบดี เพื่อโปรดทราบ และมอบงานอัตรากำลังฯ ประชาสัมพันธ์ หน่วยงานในสังกัดทราบ

๑๘ เม.ย. ๖๗

เรียน อธิการบดี

ชื่อ/สังกัด/และ/ชื่อ นศ. มรส/สหพันธ์

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

๑๗ เม.ย. ๖๗



เอกสารแนบ

(mhesi.e-office.cloud/d/e363269d)

กองการต่างประเทศ

กลุ่มขับเคลื่อน อววน ระหว่างประเทศ

โทร. ๐ ๒๖๑๐ ๕๔๒๒ (อิสรีย์)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๕๕๓๐

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย

Association of Professional and Organizational Development Network of Thailand Higher Education

กบค./1340

23/4/2567

14.15 น.

ที่ ควอท ว3/2567

26 มีนาคม 2567

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการและกำหนดการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย จำนวน 1 ชุด

ด้วยสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) มีกำหนดจัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (Writing Techniques for Analytical Report for Supporting Staffs in the Thai Education System) วันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2567 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำได้

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรทางการศึกษา บุคลากรสายสนับสนุนและผู้สนใจทุกท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยอัตราค่าลงทะเบียนสำหรับสมาชิกสมาคมฯ จำนวน 1,000 บาท และบุคคลทั่วไป จำนวน 1,500 บาท ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและสมัครเข้าร่วมการอบรม ได้ที่ <http://thailandpod.org/> สำหรับวิธีชำระเงินค่าลงทะเบียนสามารถดำเนินการโดยโอนเงินผ่านบัญชีของสมาคม ควอท ชื่อบัญชี สมาคม ควอท ธนาคารทหารไทยธนชาติ (ttb) สาขาญาไท บัญชีเลขที่ 003-2-86111-4 ประเภทออมทรัพย์ และขอได้โปรดส่งสำเนาการโอนเงินผ่านธนาคารมาที่อีเมล thailandpod@gmail.com ทั้งนี้ ขอความกรุณาลงทะเบียนตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป **จนถึงวันที่ 24 เมษายน 2567**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป จะขอบพระคุณยิ่ง

เรียน ผอ.กบค.

- 1 เพื่อโปรดทราบ
- 2 เห็นควรเสนอ อธิการบดี เพื่อโปรดทราบ และมอบงานอัตราค่าลงทะเบียนประชาสัมพันธ์ต่อไป

23 เม.ย. 67

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

328 อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 02-039-5528-27 , 082-937-5337 Email: thailandpod@gmail.com

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์)

นายกสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ

กษณ ออทมพฉ

พื่อไม่รบกวน และขอท. มร.ชกิตพันธ์

คิตอภท
 กษณ
 ออทมพฉ
 พื่อไม่รบกวน และขอท. มร.ชกิตพันธ์
 ๒๓ เม.ย. ๖๗

โครงการอบรมออนไลน์
เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ
สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
(Writing Techniques for Analytical Report
for Supporting Staffs in the Thai Education System)
วันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2567 เวลา 09:00 – 16:30 น.
(การอบรมผ่านระบบ Zoom)

1. หลักการและเหตุผล

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ส่งผลให้ทุกองค์กรทุกสถาบันต้องมีการปรับตัวให้เป็นนวัตกรรมการให้บริการมากขึ้นเพื่อให้ก้าวทันต่อการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น ซึ่งการศึกษาสถานการณ์ในอดีตถึงปัจจุบัน และการศึกษาเพื่อหาสาเหตุของปัญหา/อุปสรรคของงานประจำเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งของกระบวนการพัฒนาให้เป็นนวัตกรรมการให้บริการที่สามารถเพิ่มศักยภาพการให้บริการที่มีคุณภาพมากกว่าเดิม โดยทักษะที่จำเป็นของผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการดังกล่าวคือ “ทักษะเชิงวิเคราะห์”

การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานภายใต้บทบาทของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องช่วยวิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อหาทางเลือก ข้อดี ข้อเสีย พร้อมแนวทางในการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือสายวิชาการให้เป็นไปตามระเบียบและทันสมัยนั้น เป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จและสามารถบรรลุภารกิจของมหาวิทยาลัยได้ โดยเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันและการศึกษาเพื่อหาสาเหตุของปัญหา/อุปสรรคของงานประจำคือ “การวิเคราะห์งานประจำ” ซึ่งเป็นกระบวนการแยกแยะองค์ประกอบต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเหล่านั้นอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนางานประจำต่อไป และยังสามารถสร้างสรรค์เป็นงานวิจัย (Routine to Research: R2R) ต่อไปได้ โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารของในสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร ให้เป็น “องค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO)” ต่อไป

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) จึงได้จัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (Writing Techniques for Analytical Report for Supporting Staffs in the Thai Education System) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำได้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำได้
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเขียนโครงร่างงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำได้

3. กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ (ระบบออนไลน์) ที่ประกอบด้วย

3.1 การบรรยาย

- กรอบแนวคิดในการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ
- เทคนิคการตั้งคำถามจากงานประจำสู่การสร้างสรรค์ผลงานเชิงวิเคราะห์
- รูปแบบการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์งานจากงานประจำ
- จริยธรรมทางวิชาการที่สร้างสรรค์ผลงานเชิงวิเคราะห์ควรรู้

3.2 การฝึกปฏิบัติ

- การตั้งชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์ และขอบเขตของงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ

4. ผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสายสนับสนุนจากระบบการศึกษาทุกระดับ เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 300 คน

5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

วันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2567 เวลา 09:00 - 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom)

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 6.1 สายสนับสนุนมีแนวทางการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์งานจากงานประจำของตนเองที่ถูกต้องและเหมาะสม
- 6.2 สายสนับสนุนสามารถร่างขอบเขตของรายงานเชิงวิเคราะห์งานจากงานประจำของตนเองได้
- 6.3 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์งานจากงานประจำของตนเองกับผู้เข้าร่วมอบรม ซึ่งสามารถเป็นประสบการณ์ในการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์งานจากงานประจำของตนเองต่อไปได้

7. ความสอดคล้องกับ PSF

เป็นโครงการสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย เป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสายวิชาการและผู้บริหาร ผ่านกระบวนการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่ และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. การติดตามประเมินผล

- 8.1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม
- 8.2 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรม

9. วิทยากร

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

10. หน่วยงานดำเนินการ

- 10.1 สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท)
- 10.2 ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

11. ค่าลงทะเบียนจากผู้เข้ารับการอบรม

สมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท

บุคคลทั่วไป คนละ 1,500 บาท

***หมายเหตุ สมาชิกประเภทสถาบันสามารถส่งผู้แทนเข้าร่วมได้ 2 คน ในราคาสมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารสมัครสมาชิกได้ที่ <http://www.thailandpod.org/>

12. กำหนดการ

วันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2567

- | | |
|------------------|---|
| 08:30 - 09:00 น. | ลงทะเบียน |
| 09:00 - 10:30 น. | - กรอบแนวคิดในการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมบริการให้บริการ
(โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน) |
| 10:30 - 12:00 น. | - เทคนิคการตั้งคำถามจากงานประจำสู่การสร้างสรรค์ผลงานเชิงวิเคราะห์
(โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน) |
| 12:00 - 13:00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13:00 - 14:30 น. | - การตั้งชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์ และขอบเขตของงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ
(โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน) |
| 14:30 - 16:30 น. | - รูปแบบการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์ทั้งงานจากงานประจำ
- จริยธรรมทางวิชาการที่สร้างสรรค์ผลงานเชิงวิเคราะห์ควรรู้
(โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน) |
| 16:30 - 16:45 น. | - ทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- ปิดการอบรม |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม