

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ**

1. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ

สังกัด สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่

ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานระบบเครือข่ายแบบใช้สาย สำรวจและออกแบบ ติดตั้งระบบเครือข่ายของหน่วยงานหรือคณะภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่ โดยติดต่อประสานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอดูสถานที่ในการติดตั้งและรวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมมาวิเคราะห์ ออกแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของหน่วยงานให้สามารถใช้งานร่วมกับเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วยโปรแกรมเฉพาะทาง Visio จากนั้นระบุคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งทั้งหมดและส่งแบบตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>1.2 งานระบบเครือข่ายแบบไร้สาย ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ โดยนำแบบการติดตั้งมาวางแผนการปฏิบัติงานและกำหนดกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อเสนอหัวหน้างานได้รับทราบและปรับเปลี่ยนแก้ไข จากนั้นติดตั้งอุปกรณ์</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างาน ซึ่งต้องกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ร่วมปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานระบบเครือข่ายแบบใช้สาย ตรวจสอบการออกแบบ ติดตั้งระบบเครือข่ายของหน่วยงานหรือคณะภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่ โดยการประชุม เพื่อเสนอแนวคิด วิธีการออกแบบแต่ละประเภทและตรวจสอบแบบจากเจ้าหน้าที่ ให้มีความทันสมัยได้มาตรฐานทางระบบเครือข่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบการทำงานของอุปกรณ์ โดยใช้โปรแกรม Packet Tracer เพื่อจำลองการทำงานของระบบเครือข่าย ปรับเปลี่ยนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายก่อนติดตั้งอุปกรณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวบรวมข้อมูลสรุปผลการปฏิบัติงานเป็นไฟล์ ตามระยะเวลาที่กำหนด ผ่านทาง Email มหาวิทยาลัย</p> <p>1.2 งานระบบเครือข่ายแบบไร้สาย ควบคุม ติดตามงานติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่ เพื่อให้การบริการระบบเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้โดยมี</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>กระจาย สัญญาณไร้สาย (Access Point) ตามจุดที่กำหนดทั่วทั้งวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สีใหญ่ และเขียนชุดคำสั่งเพื่อกำหนดค่าการเชื่อมต่อของระบบเครือข่าย พร้อมวิเคราะห์คลื่นสัญญาณและปรับทิศทางการแพร่กระจายความถี่ให้เหมาะสมเพื่อเลี่ยงสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นและทดสอบระบบทั้งหมดเพื่อให้ระบบใช้งานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 งานแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>ดำเนินการตรวจสอบและแก้ปัญหาระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สีใหญ่ ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายผ่านเว็บไซต์ เพื่อตรวจสอบสถานะ การแจ้งเตือนความผิดปกติของอุปกรณ์เครือข่ายหรือรับเรื่องผ่านทางโทรศัพท์จากผู้ใช้บริการ ทุก ๆ วันหากพบปัญหาต้องรีบดำเนินการแก้ปัญหาให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ปกติดังเดิม พร้อมบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานผ่านระบบเพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ปัญหา จะได้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป พร้อมสรุปและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ทุก 6 เดือน ให้หัวหน้างานได้รับทราบ</p> <p>1.4 งานงบประมาณ</p> <p>จัดทำประมาณการวัสดุทางระบบเครือข่ายตามแบบที่กำหนด ให้มีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์โดยคัดสรรเลือกใช้วัสดุที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม มีความทันสมัยเข้ากับเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนได้เป็นอย่างดี จากนั้นค้นหาข้อมูล ทำการเปรียบเทียบราคาจากระบบงานพัสดุของมหาวิทยาลัย ร่วมกับมาตรฐานและเกณฑ์ราคากลางของกระทรวง ICT และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง มาคำนวณราคา จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ทั้งหมดและนำเสนอหัวหน้างานตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ประสิทธิภาพ โดยกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ให้ปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานตามที่วางไว้ พร้อมรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สายเมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว</p> <p>1.3 งานแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>ศึกษาหาข้อมูลนำมาวิเคราะห์ ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ทางด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ หากปัญหาที่เกิดขึ้นจากฮาร์ดแวร์ ต้องกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายโดยอ้างอิงคุณสมบัติตามมาตรฐานคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์ของกระทรวง ICT เพื่อใช้ในการร่าง TOR ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน หากปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ทางด้านซอฟต์แวร์ ต้องตรวจสอบคุณลักษณะความต้องการของซอฟต์แวร์เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและส่งไฟล์ผ่าน Email ของมหาวิทยาลัย ให้ผู้รับผิดชอบ</p> <p>1.4 งานงบประมาณ</p> <p>ศึกษาหาข้อมูลนำมาวิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายโดยอ้างอิงคุณสมบัติตามมาตรฐานคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์ของกระทรวง ICT เพื่อใช้ในการร่าง TOR ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและส่งไฟล์ผ่าน Email ของมหาวิทยาลัย ให้ผู้รับผิดชอบโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดโดยทำการตั้งค่าการแจ้งเตือนงานก่อนถึงระยะเวลาที่กำหนดเพื่อจะได้เตรียมข้อมูล แผนการปฏิบัติงาน ฯลฯ งานจะได้มีประสิทธิภาพ และเกิดข้อผิดพลาดน้อยลง หากงานเกิดข้อผิดพลาด มีปัญหาในการปฏิบัติงาน จะต้องให้</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ร่วมประชุมวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีกับหัวหน้ากลุ่มงานโดยแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางการพัฒนาระบบงาน โครงการต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>2.2 วางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อกำหนดกรอบ ขอบเขต เป้าหมายของงาน โดย กำหนดขั้นตอนหรือกระบวนการให้ชัดเจน จากนั้น กำหนดกิจกรรมย่อย ๆ ของแต่ละขั้นตอน เพื่อป้องกันปัญหาในการนำกิจกรรมไปปฏิบัติ และระบุแนวทางในการปฏิบัติตามกิจกรรมนั้น ๆ พร้อมระบุวัน เวลาและสถานที่ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดูภาพรวมของแผนปฏิบัติได้ว่ามีกิจกรรมไหนบ้างที่สามารถทำไปพร้อมกัน จากนั้นกำหนดงบประมาณจากทุกกิจกรรม ทั้งนี้ เพื่อให้แผนปฏิบัติมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริง เพราะถ้าประมาณการ งบประมาณน้อยมากเท่าไร โอกาสที่งบประมาณโดยรวมจะผิดพลาดก็ย่อมมีน้อยลง สรุปและนำเสนอหัวหน้ากลุ่มงานตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง วิธีการแก้ปัญหา และหาข้อสรุปในการดำเนินการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและกำกับการปฏิบัติงานให้ทันตามแผนงานที่กำหนด</p> <p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ประชุมวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างาน เพื่อร่วมวางแผนการปฏิบัติงานกับบุคลากรภายใต้สายงาน ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ใสใหญ่ โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ สร้างความท้าทายเพื่อสร้างสรรค์งานใหม่ และให้บุคลากรภายใต้สายงานไปวางแผนการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เพื่อนำมาเสนอในการประชุมครั้งถัดไป จากนั้นสรุปและจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี ทุก 6 เดือน และนำเสนอหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อได้รับทราบแล้วจึงลงแผนการปฏิบัติงานบน Google Calendar พร้อมกำหนดรายละเอียดงาน</p> <p>2.2 ร่วมวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อระดมความคิด โดยกำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย กำหนดภารกิจ ประเมินสภาพแวดล้อม กำหนดนโยบายเป้าหมายและกลยุทธ์ ทำการประเมินความต้องการและกำหนดทิศทางการใช้งานสารสนเทศ จัดทำแผนในการพัฒนาระบบ กำหนดตัวชี้วัด กำหนดกรอบการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงของขั้นตอนหรือกิจกรรมที่จะทำ มีแผนปฏิบัติรองรับหรือแผนปฏิบัติสำรอง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นก่อนนำไปใช้งานจริง</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ตามภารกิจต่าง ๆ นัดประชุมโดยเร็วที่สุดเพื่อทำการชี้แจงวัตถุประสงค์ แนวทางในการปฏิบัติงาน ให้เพื่อนร่วมงานได้เข้าใจ งานที่ปฏิบัติร่วมกันจะได้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้บริการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ใ้ใหญ่ และบุคคลภายนอกสามารถใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว เมื่อผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์มาลงทะเบียนใช้งาน พร้อมตรวจสอบหลักฐานตามประเภทบุคลากร จากนั้นตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่อง (Mac Address) กรอกข้อมูลลงแบบฟอร์มขอใช้บริการ กรอกข้อมูลลงระบบสร้างบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานเครือข่ายไร้สาย ในขั้นตอนนี้จะต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากผิดพลาดก็ไม่สามารถใช้งานได้ จากนั้นทดสอบการใช้งานพร้อมให้คำแนะนำการใช้งาน แนะนำปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ปัญหา รวมทั้งจุดใช้บริการเชื่อมต่อสัญญาณให้เสร็จสิ้นภายใน 10 นาที</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานกับบุคลากรได้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามภารกิจต่าง ๆ จากหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ตามระยะเวลาที่กำหนดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการติดต่อประสานงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการประสานงาน</p> <p>3.2 ประสานงานกับหน่วยงานภายใน และคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในการดำเนินการปฏิบัติงานตามชุดคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยการร่วมประชุม ถ่ายทอดหน้าที่ ที่รับมอบหมายให้คณะกรรมการภายในฝ่ายได้ปฏิบัติและประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายอื่น ๆ ของหน่วยงานและคณะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการปฏิบัติงานหรือตามสถานการณ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ด้วยความเรียบร้อยสมบูรณ์ ตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ จากประสบการณ์จริงในการแก้ปัญหาทางด้านระบบเครือข่าย การใช้งานคอมพิวเตอร์แก่ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อแก้ปัญหาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นประจำทุกวันจันทร์หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>4.2 ให้คำปรึกษา แนะนำ ถ่ายทอดความรู้ ในการ แก้ปัญหาทางด้านเครือข่ายและการใช้งานคอมพิวเตอร์ เบื้องต้นเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่าน ช่องทาง โทรศัพท์ ระบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ สารสนเทศและโซเชียลมีเดีย ทุก ๆ วัน</p>	<p>4.2 เผยแพร่ความรู้ บทความ บนเว็บไซต์ เพื่อให้ บุคลากร เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและบุคคลทั่วไป ได้รับ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคนิควิธีการในการพัฒนาระบบ สารสนเทศ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ การ ใช้ งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้อย่างเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</p> <p>4.3 ให้ความรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาใหม่เพื่อให้นักศึกษาทราบและ เข้าใจถึงขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในภาพรวม เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาเล่าเรียนใน สาขาวิชาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ สูงสุด</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป	
งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่ง เช่น การสำรวจและออกแบบระบบเครือข่าย การประมาณการวัสดุ การติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของงานเป็นอันดับแรกเนื่องจากงานดังกล่าวเป็นงานที่มีผลกระทบต่อความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย โดยจะต้องมีการตรวจสอบและดำเนินการให้ตรงตามมาตรฐานทางระบบเครือข่าย ตั้งแต่การออกแบบและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมต่อการใช้งาน เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมในการติดตั้ง จะต้องคำนึงถึงผลระยะยาวเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ลดทอนปัญหาที่จะตามมานอกจากนั้นจะต้องมีการทดสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ทราบผลตามที่ต้องการและแก้ไขให้ได้คุณภาพพื้นฐานตามมาตรฐานทางระบบเครือข่ายที่กำหนด</p> <p>สำหรับการปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบงานการตรวจสอบและแก้ปัญหาในระบบเครือข่าย การให้บริการลงทะเบียนใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย และการให้คำปรึกษา แนะนำ ถ่ายทอดความรู้ ในการแก้ปัญหาทางด้านเครือข่ายและการใช้งานคอมพิวเตอร์ จำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานอย่างสูงมากในการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ผู้ใช้บริการประทับใจ และมีความพึงพอใจ</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ภาระหน้าที่ในตำแหน่งดังกล่าวเป็นงานที่มีหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ เป็นตำแหน่งที่รับผิดชอบ พัฒนาระบบสารสนเทศ กำหนดคุณลักษณะของอุปกรณ์ (ร่าง TOR) ตรวจสอบการออกแบบ ควบคุมการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ ทางระบบเครือข่าย การเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ การปรับเปลี่ยนของเทคโนโลยีเป็นพื้นฐานแล้วผู้ปฏิบัติจำเป็นต้องมีทักษะความสามารถการเขียนโปรแกรม มีความรอบรู้ในเรื่องมาตรฐานต่าง ๆ ทางระบบเครือข่าย ความเชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบและแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย เป็นที่ปรึกษาคอยแก้ปัญหา ถ่ายทอดความรู้ความสามารถให้กับผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ใช้งาน เพื่อพัฒนางานและการทำงานให้มีคุณภาพที่ดีที่สุด</p> <p>นอกจากนี้ตำแหน่งดังกล่าวยังทำหน้าที่ในการจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศ การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี เป็นลักษณะงานที่มีความซับซ้อนและอาศัยทักษะที่สูงทางการวิเคราะห์และรอบรู้ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แผนงานสามารถตอบสนองต่อนโยบายของหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง</p> <p>กล่าวโดยสรุปคือ ลักษณะงานของตำแหน่งนี้มีผลกระทบต่อองค์กร ผู้มีส่วนได้เสียทั้งระบบและตัวผู้ปฏิบัติ</p>
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 งานติดตั้งระบบเครือข่าย</p> <p>งานติดตั้งระบบเครือข่าย มีขั้นตอนการสำรวจ นำข้อมูลที่ได้ออกแบบ ตามความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งมีวิธีการและรายละเอียดที่ค่อนข้างมาก โดยแต่ละขั้นตอนต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อดำเนินการหรือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น การวิเคราะห์หาสัญญาณรบกวนของคลื่นสัญญาณ การตรวจเช็คคุณภาพของระบบเครือข่าย การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่ทำให้ระบบ</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 ติดตั้งระบบเครือข่าย</p> <p>งานติดตั้งระบบเครือข่าย ลักษณะของงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านการออกแบบและการติดตั้งระบบเครือข่ายแบบไร้สายและระบบเครือข่ายไร้สายเป็นงานที่มีขั้นตอนหลากหลาย ต้องอาศัยความรู้ โดยเฉพาะในเรื่องคลื่นความถี่ มาตรฐานที่ใช้งานมาตรฐานที่การติดตั้ง ซึ่งปัจจุบันอุปกรณ์ไร้สาย มีมากมายหลากหลายชนิด การปรับคลื่นความถี่ของตัวอุปกรณ์ที่ติดตั้ง เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนให้เหมาะสม</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>ไม่สามารถใช้งานได้ นอกจากนี้แล้วผู้ปฏิบัติจะต้องมีความรอบรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ คุณสมบัติความสามารถของอุปกรณ์แต่ละชนิด โปรแกรมต่าง ๆ ชุดคำสั่งต่าง ๆ ที่จะนำมาช่วยแก้ปัญหา ให้การดำเนินการในการปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้ดีและมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p>	<p>สมและมีคุณภาพของสัญญาณที่ดีที่สุด จึงเป็นเรื่อง ซ้ำซ้อนยุ่งยากมากประกอบกับตัวรับสัญญาณของผู้ใช้งานเองก็มีความแตกต่างเรื่องประสิทธิภาพในการรับสัญญาณอีกด้วย ทำให้การปฏิบัติงานและการศึกษาวิเคราะห์ในด้านนี้มีความยุ่งยากมากขึ้น การควบคุมการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายจึงต้องอาศัยความเชี่ยวชาญประสบการณ์ที่สูง เพื่อคอยตรวจสอบ แก้ปัญหา ให้สามารถดำเนินงานตามแผนงานและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>นอกจากนี้การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกสบายสามารถใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้หลากหลายชนิด หลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นมือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ซึ่งเป็นเรื่องที่ซับซ้อนยุ่งยากพอสมควร เพราะอุปกรณ์แต่ละประเภท แต่ละชนิดมีข้อจำกัดในการแสดงผล ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมที่สูง เพื่อวิเคราะห์การทำงานของตัวระบบที่เหมาะสมและสามารถประยุกต์ปรับใช้งานได้ตามเป้าที่ตั้งไว้</p>
<p>2.2 งานบริการลงทะเบียนใช้งานระบบเครือข่าย</p> <p>งานบริการลงทะเบียนใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย เป็นงานที่มีกฎระเบียบ เงื่อนไข ค่อนข้างมากเนื่องจากความจำเป็นในการเก็บข้อมูลไว้ตรวจสอบพิสูจน์ตัวตนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงต้องมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อมูลจากผู้ใช้บริการทั้งบุคลากรภายในและภายนอก แต่ละประเภทจะมีความแตกต่างกันไป นอกจากนี้การตรวจสอบข้อมูลของตัวอุปกรณ์ที่นำมาลงทะเบียนใช้งาน เพื่อนำค่ามาป้อนเข้าสู่ระบบแต่ละชนิดแต่ละยี่ห้อก็จะมีกระบวนการตรวจสอบที่แตกต่างกันไป ถึงทำให้การปฏิบัติงานมีความยุ่งยากพอสมควร แต่การบริการก็ยังคงยึดมั่นในหลักที่ว่า บริการฉับไว ให้มีประสิทธิภาพด้วยความประทับใจ เพราะฉะนั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องเข้าใจกระบวนการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีจึงจะทำให้งานมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>	<p>2.2 งานบริการลงทะเบียนใช้งานระบบเครือข่าย</p> <p>ลักษณะงานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการลงทะเบียน และการจัดเก็บข้อมูล เพื่อตรวจสอบพิสูจน์ตัวตน ในกรณีที่มีการกระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นความยุ่งยากและซับซ้อนในการปฏิบัติงานประจำ แต่สำหรับลักษณะการปฏิบัติงานของตำแหน่งดังกล่าวที่เน้น การบริหารงาน การวางแผนงาน ย่อมจะมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น ด้วยเหตุที่การวางแผนงานนั้นจำเป็นต้องเข้าใจถึงบริบทขององค์กร ทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ การนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัย ให้คณะหน่วยงาน มีระบบสารสนเทศช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนางานในหน้าที่ต่าง ๆ ที่มีมาตรฐานได้คุณภาพ ย่อมทำให้การวางแผนและพัฒนา ระบบสารสนเทศมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้นด้วย</p>

4. การประเมินค่างานของตำแหน่ง

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>1. หน้าที่และความรับผิดชอบ (30 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานระดับต้น โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มประกอบกับวิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ (10-15 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยาก หรืองานที่มีขอบเขต เนื้อหา ค่อนข้างหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในงานที่มีแนวทางปฏิบัติ น้อยมาก (16-20 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติที่ยุ่งยาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ยากมาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการกำหนด หรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>2. ความยุ่งยากของงาน (30 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ไม่ยุ่งยาก มีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน (10-15 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอนวิธีการ ค่อนข้างหลากหลาย (16-20 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องประยุกต์ใช้ความรู้ และประสบการณ์ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด (1-5 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานบ้าง (6-10 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน เป็นระยะตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน (11-15 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานตาม แผนงาน/โครงการ (16-20 คะแนน)</p>	20		

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
4. การตัดสินใจ (20 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจบ้าง (1-5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเอง ค่อนข้างมาก วางแผนและกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาใน งานที่รับผิดชอบ (6-10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (11-15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระในการริเริ่มพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน (16-20 คะแนน)	20		
รวม	100		

สรุปผลการประเมินค่างาน/เหตุผล

.....

- ผ่านการประเมิน
- ไม่ผ่านการประเมิน

คณะกรรมการประเมินค่างานลงนาม

ลงชื่อ (กรรมการ)
 ()