

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภททั่วไป
แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ**

1. ตำแหน่งเลขที่

ข้อตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ
สังกัด สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ขอกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>2.1 ปฏิบัติงานในหน้าที่และรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์ สารสนเทศภายนอก ให้คำแนะนำและตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชา โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์โดยใช้ความรู้ ความสามารถและความชำนาญงาน ทักษะและประสบการณ์สูงในงานด้านงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุมการปฏิบัติงาน ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่มีขอบเขตเนื้อหาของงานหลากหลาย และมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนค่อนข้างมาก โดยต้องกำหนดแนวทางการทำงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ตลอดจนกำกับตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p>

1. ด้านการปฏิบัติการ

(1) ศึกษาระบบสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ระบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน, ระบบสำรวจความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของหน่วยงาน, ระบบสำรวจความต้องการของโครงการจัดหารายได้ เป็นต้น ติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงาน

1. ด้านการปฏิบัติการ

1.1 พัฒนา วิเคราะห์ กำหนดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงาน บุคลากรนอกให้ทันสมัย และตรงตามความต้องการและลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน

<p>(6) วิเคราะห์ความต้องการ ความพึงพอใจของหน่วยงานเกี่ยวกับการให้บริการ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Excel โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และนำเสนอการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง กราฟ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยงานทุก 6 เดือน และให้บริการทางวิชาการ ให้กับนักศึกษาที่นำไปใช้เพื่อการวิจัย</p>	<p>1.6 วิเคราะห์ เปรียบเทียบ ความต้องการ ความพึงพอใจของหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Excel โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์กราฟต่างๆ สรุปข้อสังเกต และข้อเสนอแนะด้วยโปรแกรม PowerPoint และสถิติ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยงานทุกไตรมาส และจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถสืบค้นได้จากอินเตอร์เน็ต รูปเล่มของหน่วยงานรายปีงบประมาณ</p>
<p>(7) ให้บริการวิชาการ เช่น ถ่ายทอดเทคโนโลยี ฐานข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษา แนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมาและแก่นักศึกษาที่มาฝึกงาน ตอบปัญหาและชี้แจ้งเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1.7 ให้บริการวิชาการ เช่น อบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับฐานข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษา แนะนำในชีวิৎสังคม ให้แก่เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ที่มาฝึกงาน ตอบปัญหาและชี้แจ้งเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ เข้าร่วมคณะกรรมการต่างๆที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาและตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>(8) รับผิดชอบ ดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖.๑ บุคลากรต้องมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับคำสั่งการการดำเนินการจัดอบรม - แต่งตั้งกรรมการที่เกี่ยวข้อง - ประชุมความต้องการความรู้ ทักษะที่จะฝึกอบรม - ดำเนินการเป็นวิทยากร หรือจัดทำวิทยากรให้ความรู้ - จัดเก็บความรู้ที่ได้ไว้เป็นคู่มือการปฏิบัติ - ทำหน้าที่เป็นผู้บันทึกและรายงานผลการประเมินตัวเอง (SAR) พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน 	<p>1.8 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ทราบถึงความเสี่ยงในการทำงาน และปัจจัยเสี่ยง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้ความเสี่ยงลดน้อยลง หรือไม่เกิดความเสี่ยงเลย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต่างๆ ในหน่วยงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.9 รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า หรือวิจัย ด้านงานสารสนเทศ จัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ และเผยแพร่องานทางด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อพัฒนาแนวทางวิธีการและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>

<p>2.2 ด้านการวางแผน</p> <p>มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ร่วมวางแผนการทำงานของหน่วยงาน หรือโครงการ และตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายสัมฤทธิ์ผล ตามที่กำหนด</p>	<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 วางแผนการ หารือ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามภาระงาน โดยสามารถเสนอความคิดเห็น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมถึงสามารถวางแผนปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระตามระยะเวลาที่กำหนด ก่อนนำเสนอผู้อำนวยการ ร่วมประชุมซึ่งการดำเนินงานแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังข้อเสนอ การดำเนินงานในเรื่องต่างๆ เช่น ความต้องการของผู้ใช้ในหน่วยงาน รวบรวมข้อมูลมาเป็นแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านงานสารสนเทศและประยุกต์ใช้เป็นวิธีในการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงาน การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย มีผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และตามความคาดหวังที่วางไว้ สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และร่วมกำหนดนโยบายด้านฐานข้อมูลสารสารสนเทศ แผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน วางแผนหรือร่วมวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงาน แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p>
<p>2.3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ประสานงานกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีความร่วมมือต่อกัน และปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานกับเจ้าหน้าที่งานสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้มีความร่วมมือในการปฏิบัติงานสารสนเทศให้มีความเข้าใจตรงกัน ตามระเบียบ บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างราบรื่น รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดการเสียเวลา ลดความขัดแย้งกับความคิดเห็นไม่ตรงกัน ทั้งนี้ยังช่วยเพิ่มความสามัคคีในการปฏิบัติงานและมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น</p> <p>3.2 ประสานงานกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สำนัก สถาบัน คณบดี วิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานระดับกองต่างๆ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ข้อมูล คำแนะนำ แก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด และเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติร่วมกัน</p>
<p>2.4. ด้านการบริการ</p>	

<p>ให้คำปรึกษา แนะนำ จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น และถ่ายทอดข้อมูลทางวิชาการ เพื่อให้บุคคลทั้ง ภายในและภายนอก นักเรียน นักศึกษา ตลอดจน ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้อง และสนับสนุนการกิจของหน่วยงาน</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้ความรู้ แนะนำ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ทาง วิทยาการคอมพิวเตอร์ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง นักเรียน นักศึกษา ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน รวมทั้งตอบปัญหา ชี้แจงเรื่องต่างๆ ที่ เกี่ยวกับหน้าที่ เพื่อเป็นความรู้ และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>พัฒนาข้อมูล จัดทำเอกสารวิชาการ สื่อเอกสาร เพย์พร์ ให้บริการทางด้านวิชาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สอดคล้องและ สนับสนุนการกิจของหน่วยงาน</p>
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป	
งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ และงาน อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย โดยจะต้องดำเนินการให้ เล้าเสร็จภายในระยะเวลาและแผนการปฏิบัติงาน ที่กำหนด คุณภาพของงานผ่านการตรวจสอบจาก ผู้บังคับบัญชา</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ และงาน อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จ มีความถูกต้อง และมีการ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงาน ในสังกัด มาใช้ในการค้นหาข้อมูลด้านงานต่างๆ ให้มี ประสิทธิภาพ มีระบบการทำงานที่ชัดเจน เมื่อมีงาน เร่งด่วนจะต้องใช้ข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ กำหนดโดยเรียงลำดับความสำคัญ</p> <p>1.2 ศึกษา วิเคราะห์และกำหนดความต้องการของ หน่วยงาน เพื่อออกแบบระบบงาน ระบบฐานข้อมูล เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในหน่วยงาน</p> <p>1.3 รวบรวมข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบาย และแผนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์ระบบ สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ พัฒนานโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย</p> <p>1.4 ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่ เจ้าหน้าที่ในระดับรองลงมาในสายงาน ผู้ร่วมงาน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การ ดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและแล้วเสร็จตามเวลา ที่กำหนด แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ สารสนเทศของผู้ร้องเรียน</p> <p>1.5 ศึกษา และติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆ กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน</p>

4. การประเมินค่างานของตำแหน่ง

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>1. หน้าที่และความรับผิดชอบ (30 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานระดับต้น โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มประกอบกับวิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติที่มือญี่ (10-15 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยาก หรืองานที่มีขอบเขต เนื้อหาค่อนข้างหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในงานที่มีแนวทางปฏิบัติซ่อนอยู่มาก (16-20 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติที่ยุ่งยาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ยากมาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการกำหนด หรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>2. ความยุ่งยากของงาน (30 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ไม่ยุ่งยาก มีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน (10-15 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอนวิธีการค่อนข้างหลากหลาย (16-20 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด (1-5 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานบาง (6-10 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน (11-15 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ (16-20 คะแนน)</p>	20		

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
4. การตัดสินใจ (20 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจบ้าง (1-5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเอง ค่อนข้างมาก วางแผนและกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาใน งานที่รับผิดชอบ (6-10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (11-15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระในการริเริ่มพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน (16-20 คะแนน)	20		
รวม	100		

สรุปผลการประเมินค่างาน/เหตุผล

.....

.....

- ผ่านการประเมิน
- ไม่ผ่านการประเมิน

คณะกรรมการประเมินค่างานลงนาม

ลงชื่อ (กรรมการ)
()