

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประจำวิชาชีพเฉพาะหรือเขียวชานูเเพะ  
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ**

**1. ตำแหน่งเลขที่ .....**

ชื่อตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ  
สังกัด คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
ขอกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ

**2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดสำนักงานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่า สัมพันธ์ หัวหน้างานสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา งานบริการและสวัสดิการ มีหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ธุรการ การประสานงาน และจัดทำด้านเอกสาร ข้อมูล หนังสือเข้า และหนังสือออก ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานพัฒนานักศึกษา เพื่อให้เป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังต้อง จัดระบบ การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ง่ายต่อการค้นหา จัดส่งเอกสารไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เดินหนังสือเวียนภายในสำนัก เพื่อแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ ดูแลเบิกจ่ายอุปกรณ์ สำนักงานตลอดจนทรัพย์สิน ครุภัณฑ์ และวัสดุ สิ้นเปลือง รวมทั้งการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p>	<p>ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา หัวหน้างานสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา งานบริการและสวัสดิการ มีหน้าที่ ในการปฏิบัติงานธุรการ การประสานงาน และจัดทำด้านเอกสาร ข้อมูล หนังสือเข้า และหนังสือออก ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการ ทั้งภายในและภายนอกสำนัก กิจการนักศึกษา เพื่อให้เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังต้องจัดระบบ การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ง่ายต่อการค้นหา จัดส่งเอกสารไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เดินหนังสือเวียนภายในสำนักเพื่อแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ ดูแลเบิกจ่ายอุปกรณ์สำนักงานตลอดจนทรัพย์สิน ครุภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลือง รวมทั้งการจัดเก็บอย่างเป็นระบบและวางแผน และดำเนินการตามแผน ตลอดจนการดูแล ควบคุม และประสานงานการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ประสานงานระหว่างนักศึกษา สถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ อีกทั้งดูแล ควบคุม และประสานงานกับสโมสรนักศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งชุมชนที่จัดขึ้นภายในสถาบัน ซึ่งประกอบด้วย ชุมชนที่ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในการทำกิจกรรม โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p>

**1. ด้านปฏิบัติการ**

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการ เอกสารและเรื่องต่างๆ ภายในสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา ก่อนนำส่งภายนอก

**1. ด้านปฏิบัติการ**

1.1 วิเคราะห์ ตรวจสอบและกลั่นกรองหนังสือราชการ เอกสารและเรื่องต่างๆ ของสำนักงานฝ่ายพัฒนามีทั้งกำกับติดตามและวิเคราะห์เอกสารเพื่อแจกจ่ายให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่องอย่างถูกต้องเหมาะสม

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.2 ดำเนินการรับ – ส่ง หนังสือราชการทั้งภายใน และภายนอก เก็บเข้าแฟ้มตามระเบียบงานสารบรรณ รวมไปถึงการเสนอแฟ้มเวียนหนังสือที่ติดต่อกัน หน่วยงานต่าง ๆ</p>	<p>1.2 ควบคุมการลงรับ-ส่งหนังสือภายในและภายนอก หน่วยงาน ด้วยระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ MT-Document และระบบ E-Document วิเคราะห์ จำแนกหนังสือ จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน และ แจกจ่ายให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจ ตรวจสอบเอกสารหนังสือพิจารณาเพื่อให้การรับ-ส่ง ให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณกำหนด</p>
<p>1.3 ร่างโ�ตตอบหนังสือราชการ หนังสือตอบ ขอบคุณและเอกสารต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>1.3 ควบคุม และตรวจสอบการโ�ตตอบหนังสือราชการ ตลอดจนการผลิตเอกสารต่างๆ ของบุคลากร ส่วนงานภายในและนักศึกษาไม่สรุมนักศึกษา</p>
<p>1.4 จัดตารางเวลาในการเดินทางไปราชการและ ตารางการประชุมของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษา</p>	<p>1.4 ใช้โปรแกรมปฏิทิน เพื่อจัดทำตารางเวลาในการเดินทางไปราชการ ตารางการประชุมและตารางนัดหมายของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา โดยใช้ปฏิทินร่วมกัน เพื่อความสะดวกในการแจ้งเตือน</p>
<p>1.5 ดำเนินการเกี่ยวกับการไปราชการของรอง คณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา</p>	<p>1.5 ดำเนินการจัดทำหนังสือเดินทางไปราชการให้แก่ รองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา และ กำกับติดตามการดำเนินการไปราชการของรองคณบดี และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ดำเนินการ ตรวจสอบการขออนุมัติยืมเงินทดลองจ่ายไปยังหน่วย เปิดจ่าย เพื่อการไปราชการ และดำเนินงานทำหนังสือ ขอใช้ยานพาหนะจากสำนักงานวิทยาเขต</p>
<p>1.6 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะดวกและควบคุมดูการ ให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการนักศึกษา ด้านต่างๆ แก่ นักศึกษา</p>	<p>1.6 จัดและควบคุมดูแลสวัสดิการและการ ให้บริการด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา เช่น บัตร ประกันสุขภาพ การทำประกันอุบัติเหตุ การทำการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี และตรวจหาสารเสพติด ของนักศึกษาและผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p>
<p>1.7 ดำเนินการเกี่ยวกับทุนการศึกษา ให้แก่ นักศึกษา ทั้งทุนภายใน ภายนอก และทุน กยศ.</p>	<p>1.7 ติดตาม ควบคุม ดูแล การบริการด้านเงินทุน ศึกษาทั่วไปและทุนการศึกษาต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาตลอดระยะเวลา การศึกษา 4 ปี หรือตลอดหลักสูตรภาคปกติของ มหาวิทยาลัย นักศึกษาผู้ได้รับทุน ในทั้งภายในและ ภายนอก และทุนกยศ.</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.8 ดำเนินการขอ – ถอนผ่อนผันทหาร กองประจำการและลูกศึกษาต่อของทหาร กองประจำการ</p> <p>1.9 ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ แก่บุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.10 จัดทำเอกสารการเบิกจ่าย จัดซื้อจัดจ้างของฝ่ายพัฒนานักศึกษา</p> <p>1.11 ดูแลเก็บรวมรวบด้านข้อมูลงานประจำกันคุณภาพ สำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา</p>	<p>กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทุนการศึกษา เพื่อส่งเอกสารไปยังสาขาวิชา และรวบรวมเอกสารทุนการศึกษา กยศ. ส่งคืนไปยังสำนักงานกิจการนักศึกษา สำนักงานวิทยาเขต ทุนการศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการจัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์ ทุนการศึกษาต่างๆ ไปยังสาขาวิชาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติในการรับทุนการศึกษาทราบ</li> <li>ดำเนินงานแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษา ดำเนินการพิจารณาคุณสมบัติของนักศึกษาที่ผ่านจากการคัดเลือกจากสาขาวิชา</li> <li>ดำเนินการประสานงานกับผู้สนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อส่งเอกสารหลักฐานของนักศึกษา เพื่อเข้ารับทุนการศึกษา</li> <li>ดำเนินการจัดทำเอกสารการเบิก-จ่าย เงินทุนให้กับนักศึกษาทุนภายในคณะ</li> <li>จัดทำหนังสือขอบคุณผู้สนับสนุนทุนการศึกษา ในแต่ละปีการศึกษา</li> <li>โครงการเยี่ยมบ้านนักศึกษาทุนบางประเภท ดูพัฒนาการดำเนินชีวิต ความคิดเห็นของผู้ปกครองปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับมหาวิทยาลัย อาจารย์กับผู้ปกครอง</li> <li>จัดทำฐานข้อมูล และติดตาม ดูแลนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา รวมถึงติดตามพัฒนาการของนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา</li> <li>การขอผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหาร ซึ่งนักศึกษามีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ ที่ไม่ได้เรียนวิชาทหารหรือเรียนไม่จบนักศึกษาวิชาทหาร ปี 3 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหาร เตรียมเอกสารดังนี้ เสนอที่หน่วยวิชาทหารนำเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อแนบประกอบการขอยกเว้นการเกณฑ์ทหาร <ol style="list-style-type: none"> <li>สำเนาทะเบียนบ้าน</li> <li>สำเนาบัตรประชาชน</li> <li>สำเนาบัตรนักศึกษา</li> </ol> </li> </ul> </li> </ol>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
	<p>4. สำเนาใบสำคัญกองเกิน (สต.9) พร้อมถ่ายด้านหลัง</p> <p>5. สำเนาหมายเรียกเข้ารับราชการทหาร (สต. 35) พร้อมถ่ายด้านหลัง</p> <p>6. สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ หรือ สกุล (สต.10) ของบิดา, มารดาหรือนักศึกษาเอง ถ่ายเอกสารจำนวน 3 ชุด</p> <p>****หมายเหตุ สำเนาหลักฐานทั้ง 6 ข้อ ถ่ายสำเนาด้วยกระดาษ A4 พร้อมเขียนสำเนาถูกต้องทุกฉบับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริการและสวัสดิการดำเนินการเรื่องของผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดที่นักศึกษาสังกัด ต่อรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษางานบริการและสวัสดิการ</li> <li>- งานบริการและสวัสดิการเสนอรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา</li> <li>- รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาเสนอคณบดีคณบดีเทคโนโลยีการจัดการ ลงนาม</li> <li>- งานธุรการสำนักงานคณบดี ส่งเรื่องคืนให้งานบริการและสวัสดิการ</li> <li>- งานบริการและสวัสดิการส่งเรื่องไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด ภูมิลำเนาที่นักศึกษาอาศัยอยู่</li> <li>- จัดทำระบบฐานข้อมูลของนักศึกษาที่ข้อมูลผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหาร</li> </ul> <p>1.9 สนับสนุนและส่งเสริม หรืออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p> <p>1.10 งานพัสดุของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเอกสารจัดซื้อ – จัดจ้างพัสดุ ของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ อิเล็กทรอนิกส์ (E-GP)</li> <li>- จัดทำทะเบียนคุมวัสดุ-ครุภัณฑ์ในสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา</li> <li>- ติดตามและตรวจสอบเอกสารสำหรับการเบิกจ่าย เพื่อให้ทันต่อระยะเวลาในการเบิกจ่ายของแต่ละกิจกรรม และเป็นไปตามระเบียบพัสดุและและระเบียบการเบิกจ่ายกำหนด</li> </ul>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p><b>1.12 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</b></p> <p><b>2. ด้านการวางแผน</b></p> <p>2.1 ประชุมจัดทำแผนการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา</p> <p>2.2 ประชุมวางแผนการดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับนักศึกษา ในด้านต่างๆ</p> <p>2.3 ติดตาม สรุปโครงการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา และสมรรถนะนักศึกษา</p>	<p>1.11 กำกับ ดูแลติดตาม ศึกษาวิเคราะห์ ปรับปรุงพร้อมกับกับติดตามเอกสารหลักฐานตาม ตัวชี้วัด ที่สำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษารับผิดชอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี และ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา</p> <p><b>1.12 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</b></p> <p><b>2. ด้านการวางแผน</b></p> <p>2.1 วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะ</p> <p>2.2 การพัฒนากิจกรรมนักศึกษา เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาการ และวิชาชีพ สร้างความสำเร็จการศึกษา ที่พร้อมปรับตัว ศักยภาพ มีทักษะการทำงานใช้ชีวิต เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมโดยการให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ อันประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) โดยดำเนินงานในลักษณะกระบวนการ PDCA ครอบคลุมการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่วมทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยเริ่มตั้งแต่นักศึกษาเข้ารับการศึกษาใน ร่วมมหาวิทยาลัย และพัฒนาต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา</p> <p>2.3 ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>2.4 จัดประชุม วางแผน การจัดทำแหล่งทุนการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกคณะ</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของฝ่ายพัฒนานักศึกษา และของคณะ</p> <p>2.4 จัดประชุม จัดทำแผน การจัดทำแหล่งเงินทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา ผู้ด้วยโอกาสให้ได้เรียนจนสำเร็จ เพื่อให้โอกาสทางการศึกษาแก่นักศึกษาดังนี้</p> <p>2.4.1 จัดสรุรทุนการศึกษานักศึกษา ทุนช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ประเภททุนทั่วไป ทุนรายปีและต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา</p> <p>2.4.2 ทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ</p> <p>2.4.3 จัดสรุรทุนและดูแลช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบภาวะวิกฤตในสถานการณ์ต่างๆ พร้อมทั้งวางแผนการดำเนินการเบิก-จ่าย ทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา ภายใต้ระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>
<p><b>3. ด้านการประสานงาน</b></p> <p>3.1 ติดต่อประสานงานเรื่องการผ่อนผัน ทหาร ร่วมกับสัดสี่จังหวัดที่นักศึกษามีภูมิลำเนาอยู่</p> <p>3.2 ติดต่อเรื่องเอกสารทุนการศึกษา ภายใต้และภายนอก และทุน กยศ.</p> <p>3.3 ประสานคณะกรรมการพิจารณา ทุนการศึกษาภายใน</p> <p>3.4 ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชา</p> <p>3.5 ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่งานประจำคุณภาพการศึกษาของคณะในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ที่สำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา รับผิดชอบ</p>	<p><b>3. ด้านการประสานงาน</b></p> <p>3.1 ติดต่อประสานงาน การส่งเอกสารการการผ่อนผันทหาร ร่วมกับสัดสี่จังหวัดที่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาที่นักศึกษาอาศัยอยู่ และดำเนินการตรวจสอบติดตามเอกสารหลักฐาน ร่วมกับสัดสี่จังหวัด ในความเรียบร้อยของเอกสารหลักฐาน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา</p> <p>3.2 ติดต่อประสานงาน กับกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาทุน ตามคุณสมบัติของแต่ละทุนการศึกษา และติดต่อประสานงานในการส่งเอกสารหลักฐานทุนการศึกษาให้แก่กองพัฒนานักศึกษา</p> <p>3.3 ดำเนินการติดต่อประสานงาน คณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษา ในการจัดส่งเอกสารให้คณะกรรมการพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการเป็นตัวแทนจากสาขาวิชาภายในคณะ โดยจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาทุน เพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักศึกษาผู้รับทุนเบื้องต้น</p>

	<p>3.4 สนับสนุนระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา ประสานงานให้ความร่วมเหลือร่วมมือกับอาจารย์ที่ ปรึกษาทุกสาขาวิชาภายในคณะในการช่วยเหลือและ พัฒนานักศึกษา พัฒนา จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพสังคม ปัจจุบันให้ความร่วมมือประสานงานกับสาขาวิชาใน การจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอาจารย์ที่ ปรึกษา เทคนิค และทักษะในการให้คำปรึกษาเป็น ระยะๆอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>4. ด้านการบริการ</b></p> <p>4.1 ศึกษารวบรวม วิเคราะห์การให้คำปรึกษา กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หลักสูตร การเรียนการสอน พัฒนา จัดทำวิธีการวัดผลเพื่อให้เป็น ข้อมูลประกอบการให้คำปรึกษา บริการให้คำปรึกษา แก่นักศึกษา เป็นรายบุคคลเป็นกลุ่ม พัฒนา จัดทำ การให้คำปรึกษาจากนักศึกษาที่มาขอใช้บริการ ประสานกับบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ช่วยเหลือ นักศึกษา ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาของ นักศึกษา ร่วมกับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.2 กำกับ ดูแลและติดตาม ประสานงานกับ หน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานในฝ่ายพัฒนา นักศึกษา รวมถึงการตอบข้อซักถาม/ให้คำปรึกษา แนะนำ ที่ปรึกษาเบียบทุนการศึกษาต่าง ๆ ให้กับ สาขาวิชา และนักศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอน แนวปฏิบัติ แนวทางการดำเนินงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาให้ ทันท่วงที แก่นักศึกษา ในกรณีที่มีความยัดข้องเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและการดำเนินงาน โดยการค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ระเบียบต่างๆ และแนวปฏิบัติ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มี ประสิทธิภาพ</p> <p>4.3 ศึกษาและวิเคราะห์ ระเบียบ ข้อบังคับรวมถึง ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คำปรึกษาที่ถูกต้องแก่ เจ้าที่ประจำสำนักงาน และนักศึกษาไม่สรนักศึกษา</p>
--	---

### 3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

การปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการศึกษา เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อนต้องศึกษาและวิเคราะห์ ระบุเป็น ข้อบังคับต่างๆ และต้องประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยจะต้องใช้ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติ และที่สำคัญผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความละเอียดรอบคอบ งานทุกอย่างจะต้องรวดเร็วและถูกต้องไม่เกิดความผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายต่อทางราชการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

งานเดิม	งานใหม่
<p>จากหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานฝ่าย พัฒนานักศึกษา หัวหน้างานฝ่ายพัฒนานักศึกษาตามที่ได้รับมอบหมาย ข้างต้น เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อนต้องศึกษาและวิเคราะห์ ระบุเป็น ข้อบังคับต่างๆ และต้องประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ทุกงานจะต้องเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดและได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และมีความถูกต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ซึ่งรายละเอียดคุณภาพของงาน ในแต่ละประเภทงานที่ปฏิบัติตามนี้</p> <p>จากหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งเลขที่ 5620302 นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ ตามที่ได้รับ</p> <p>มอบหมายข้างต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) มีคุณภาพของงาน</li> <li>(2) มีความยุ่งยากซับซ้อน</li> <li>(3) มีการกำกับตรวจสอบและ</li> <li>(4) มีการตัดสินใจ</li> </ul> <p>ในการปฏิบัติงานแต่ละชิ้นงาน ดังนี้</p> <p>- ตรวจสอบความถูกต้อง ควบคุม ดูแลการลงทะเบียนหนังสือรับ - หนังสือส่งออก ภายในภายนอกสำนักงานพัฒนานักศึกษา มีการติดตามหนังสือ การเสนอหนังสือต่างๆ งานพิมพ์เอกสารของ</p>	<p>จากหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานนักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา หัวหน้างานฝ่ายพัฒนานักศึกษาตามที่ได้รับมอบหมาย ข้างต้น เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อนต้องศึกษาและวิเคราะห์ ระบุเป็น ข้อบังคับต่างๆ และต้องประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ทุกงานจะต้องเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดและได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และมีความถูกต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - 100 เพื่อให้เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังต้องจัดระบบ การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบเบียร์ร้อย ง่ายต่อการค้นหา จัดส่งเอกสารไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เดินหนังสือเวียนภายในสำนักเพื่อแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ ดูแลเบิกจ่ายอุปกรณ์สำนักงานตลอดจนทรัพย์สินครุภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลือง รวมทั้งการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ซึ่งรายละเอียดคุณภาพของงาน ในแต่ละประเภทงานที่ปฏิบัติตามนี้</p> <p>ตำแหน่งเลขที่..... ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ โดยงานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) มีคุณภาพของงาน</li> <li>(2) มีความยุ่งยากซับซ้อน</li> <li>(3) มีการกำกับตรวจสอบและ</li> <li>(4) มีการตัดสินใจ</li> </ul> <p>มีการปฏิบัติที่ไม่น้อยไปกว่างานที่ได้ปฏิบัติในระดับ ปฏิบัติการ + ภาระงานที่จะเพิ่มขึ้นในระดับชำนาญการ ดังนี้....</p> <p>-การจัดการเอกสารรับ-ส่งภายในสำนักงาน โดยการควบคุมตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือทุกชนิด การลงทะเบียนรับ วิเคราะห์ การจำแนกหนังสือ โดยใช้ระบบความสำคัญเร่งด่วนก่อนนำเสนอผู้บริหาร โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อให้ได้</p>

<p>ทางราชการและติดตาม งานให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์เอกสารหนังสือจากหน่วยงานภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยตรวจสอบความถูกต้อง และหาข้อมูลจากต้นเรื่ง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอสั่งการให้ผู้บังคับบัญชีใช้ประกอบการตัดสินใจ</li> </ul>	<p>ข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ สืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควบคุม วิเคราะห์ จำแนกประเภทหนังสือ จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ในการดำเนินการลงรับ-ส่งหนังสือด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (MT-Document) ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิ เป็นหลักฐานที่</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดเก็บเอกสาร วิเคราะห์ และจำแนกเอกสาร หนังสือราชการทุกชนิดและแยกประเภทหนังสือ โดยจัดเก็บเป็นแฟ้มแยกประเภทเอกสารใส่ตู้เหล็ก หรือเก็บเป็นไฟล์เอกสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือไว้ในระบบ MT- Document ตามระเบียบงานสารบรรณ</li> <li>- บันทึกการปฏิบัติราชการของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ตรวจสอบความถูกต้องการประชุมต่างๆ ของผู้บริหาร เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารทราบล่วงหน้าทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง</li> <li>- ดำเนินการเกี่ยวกับการประชากรของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีตั้งแต่การประสานเรื่องยานพาหนะในการเดินทาง (จองรถ หรือจองตัวเครื่องบิน) ประสานเรื่องที่พัก การขออนุมัติยืมเงินทดรองจ่ายไปยังหน่วยเบิกจ่าย เพื่อการประชากรและสรุปค่าใช้จ่ายในการเดินทางประชากรซึ่งจะต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วทันตามเวลา</li> <li>- การให้บริการนักศึกษาเกี่ยวกับสวัสดิการและการให้ทุนการศึกษาด้วยความเต็มใจ ใช้ความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบเอกสาร</li> <li>- เก็บรวมรวบตัวนข้อมูลงานประจำคุณภาพสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาโดยจะต้องรวบรวมผลงาน รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน พร้อมทั้งเก็บรวบรวมหลักฐานอ้างอิง นำมาเขียนเป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งเก็บรวบรวมหลักฐาน เป็นต้นฉบับตามลำดับ</li> </ul>	<p>สามารถตรวจสอบเอกสารที่แจกจ่ายไปยังงานที่เกี่ยวข้อง ภายในเวลาที่กำหนด ประหยัดทั้งเวลาและงบประมาณในการถ่ายเอกสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ ตรวจสอบ ความถูกต้องของหนังสือราชการทุกชนิด ทุกฉบับประกอบด้วยหนังสือภายใน หนังสือภายนอก หนังสือที่เจ้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้เป็นหลักฐาน ของหน่วยงานดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ จัดลำดับความสำคัญในการจัดทำหนังสือ ตรวจสอบเนื้อหา การใช้ภาษา รูปแบบการจัดพิมพ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการทุกฉบับ ก่อนนำเสนอผู้บริหารพิจารณา</li> <li>- การจัดเก็บเอกสารและแยกหมวดหมู่วิเคราะห์ ตรวจสอบ และจำแนกเอกสารหนังสือราชการทุกชนิด ในการจัดเก็บโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงาน ให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับงาน ซึ่งต้องถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ</li> <li>- การใช้โปรแกรมปฏิทินมาประยุกต์ใช้ เพื่อจัดทำตารางเวลาในการเดินทางประชากร ตารางการประชุม และตารางนัดหมายของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา โดยใช้ปฏิทินร่วมกันเพื่อสามารถแจ้งเตือนกิจกรรมที่กำลังจะมาถึงได้ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้รู้ได้ล่วงหน้าอย่างรวดเร็ว และไม่พลาดกิจกรรม หรือการนัดหมายนั้นๆ ซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน</li> <li>- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานเกี่ยวกับสวัสดิการและการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมด้านข้อมูลงานประจำคุณภาพ สำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเก็บรวบรวมหลักฐานอ้างอิง นำมาเขียนเป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งเก็บรวบรวมหลักฐาน เป็นดังนี้ ตามลำดับ</li> </ul>
<p>การปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป ที่สังกัดสำนักงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา เป็นงาน ที่มีหน้าที่ที่รับผิดชอบหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นงาน สารบรรณกลางของสำนักงานฝ่าย งานเลขานุการ งานด้านบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา ซึ่งเป็นงาน ที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน โดยจะต้องใช้ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติ และที่ สำคัญผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความละเอียดรับรอง งานทุกอย่าง จะต้องรวดเร็วและถูกต้องไม่เกิดความ ผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายต่อทางราชการ และที่ สำคัญการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อ ราชการมากที่สุด</p>	<p>เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อนต้องศึกษาและวิเคราะห์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ต้องประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานและต้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ทุกงานจะต้องเสร็จทันตามระยะเวลาที่ กำหนดและได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการสูงสุด ซึ่ง ประเด็นที่ก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความยุ่งยากซับซ้อนในการวิเคราะห์ และปรับปรุง การดำเนินงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและทำให้ เกิดความสะดวกคล่องตัวในการทำงานมากที่สุด</li> <li>- ความยุ่งยากซับซ้อนเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล ในงานด้านต่างๆ ซึ่งจะต้องควบคุมกำกับดูแลให้ข้อมูล ถูกต้องชัดเจน เป็นปัจจุบัน ไม่เกิดความผิดพลาด ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้อง</li> <li>- การวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาของนักศึกษาและการขอ ผ่อนผันทหาร จะต้องใช้ความละเอียดรับรอง ตรวจสอบเอกสารแนบให้ครบถ้วน หากพบข้อบกพร่อง เช่น ลงนามไม่ครบ เอกสารประกอบไม่ครบถ้วนหรือไม่ ถูกต้อง หรือต้องการเอกสารเพิ่มเติมดำเนินการให้ ครบถ้วน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอสั่งการให้ ผู้บริหารในการตัดสินใจ</li> </ul>

#### 4. การประเมินค่างานของตำแหน่ง

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>1. หน้าที่และความรับผิดชอบ (30 คะแนน)</p> <p>( ) ปฏิบัติงานระดับต้น โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มประกอบกับวิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ (10-15 คะแนน)</p> <p>( ) ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยาก หรืองานที่มีขอบเขต เนื้อหาค่อนข้างหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในงานที่มีแนวทางปฏิบัติซับซ้อนมาก (16-20 คะแนน)</p> <p>( ) ปฏิบัติที่ยุ่งยาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>( ) ปฏิบัติงานที่ยากมาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลายโดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการกำหนด หรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p> <p>2. ความยุ่งยากของงาน (30 คะแนน)</p> <p>( ) เป็นงานที่ไม่ยุ่งยาก มีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน (10-15 คะแนน)</p> <p>( ) เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอนวิธีการค่อนข้างหลากหลาย (16-20 คะแนน)</p> <p>( ) เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-23 คะแนน)</p> <p>( ) เป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p> <p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>( ) ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด (1-5 คะแนน)</p> <p>( ) ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานบ้าง (6-10 คะแนน)</p> <p>( ) ได้รับการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน (11-15 คะแนน)</p> <p>( ) ได้รับการตรวจสอบ ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ (16-20 คะแนน)</p>	30		
	30		
	20		

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
4. การตัดสินใจ (20 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจบ้าง (1-5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเอง ค่อนข้างมาก วางแผนและกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาใน งานที่รับผิดชอบ (6-10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (11-15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระในการริเริ่มพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน (16-20 คะแนน)	20		
รวม	100		

### สรุปผลการประเมินค่างาน/เหตุผล

.....

.....

- ผ่านการประเมิน
- ไม่ผ่านการประเมิน

### คณะกรรมการประเมินค่างานลงนาม

ลงชื่อ ..... (กรรมการ)  
 ( )