

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ**

1. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....

สังกัด.....สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่.....

ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ชำนาญการ.....

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์</p> <p>1.1.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์วิทยานครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่</p> <p>1.1.2 ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูล ข่าวสาร บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ ทั้งในส่วนของข้อมูลพื้นฐาน ข่าวสารประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางในการแนะนำ ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ ใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์</p> <p>1.1.1 ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน กำหนด เป้าหมาย รายละเอียด วางแผน เก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ โดยใช้หลักการออกแบบเว็บไซต์ที่เป็นมาตรฐาน มีแผนจัดโครงสร้างเนื้อหาสาระที่เป็นระเบียบ ข้อมูลที่ชัดเจน มีการจัดหมวดหมู่เนื้อหาที่สัมพันธ์กัน กำหนดรายละเอียดให้กับโครงสร้างเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดและสอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.1.2 ทดสอบความถูกต้องของการทำงาน แก้ไขข้อผิดพลาดของเว็บไซต์ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้องและมีความทันสมัย น่าสนใจ และเพื่อให้การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน มีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เข้าชมเว็บไซต์ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสม ตรงกับความต้องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p> <p>1.1.3 ประยุกต์ใช้ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ Content Management System (CMS)</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.2 งานพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p>1.2.1 ให้บริการติดตั้งระบบสารสนเทศ แนะนำให้คำปรึกษา และการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ แก่บุคลากรในหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ตามภาระงานที่กำหนด ตลอดจนแนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศให้นักศึกษา ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1.2.2 ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน แล้วทำการจัดหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสม นำมาประยุกต์ใช้งาน สำหรับอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น การ Google Application และ Microsoft 365 เป็นต้น</p>	<p>สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ และจัดการแม่แบบเว็บไซต์ ให้อยู่ในข้อกำหนดตามรูปแบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ร่วมกับภาษาหรือเทคโนโลยีอื่นที่ทันสมัย เช่น php, Bootstrap, CSS และ JavaScript ที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ สามารถดูแลและจัดการเนื้อหาได้ง่าย เพื่อให้เว็บไซต์มีความสวยงาม ทันสมัย เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ทำให้บรรลุเป้าหมายในการจัดทำเว็บไซต์ ตรงตามเป้าหมายและนโยบายของวิทยาเขตฯ และมหาวิทยาลัย</p> <p>1.1.4 พัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive Web Design เพื่อให้เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ถูกต้อง สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้เหมาะสมตามที่ออกแบบไว้โดยอัตโนมัติ แม้จะเรียกใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอแตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน</p> <p>1.1.5 ทำการประเมินความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น</p> <p>1.2 งานพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p>พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ โดยการศึกษาความต้องการของหน่วยงาน วิเคราะห์ ออกแบบระบบงาน ข้อมูล การประมวลผล การสื่อสารระบบช่วยงาน ชุดคำสั่งและฐานข้อมูล ตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปได้อย่างราบรื่น และตอบสนองเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตฯ และมหาวิทยาลัย โดยใช้ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ โดยมีขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน ประกอบด้วย</p> <p>1) กำหนดความต้องการ (Requirement Definition) โดยการกำหนดขอบเขตปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา การศึกษาความเป็นไปได้และความพร้อมต่างๆ ตลอดจนผลกระทบที่จะเกิดขึ้น</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
	<p>โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม การสังเกตการณ์ จากนั้นจะทำการกำหนดความต้องการของระบบ เพื่อหาข้อสรุปที่ชัดเจน และนำข้อกำหนดความต้องการเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาและตัดสินใจในการดำเนินการ</p> <p>2) วิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เมื่อตัดสินใจที่จะพัฒนาระบบ จะทำการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน (Current System) เพื่อนำมาพัฒนาแนวคิดสำหรับระบบงานใหม่ (New System) โดยจะศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการต่างๆ ที่ได้รับรวบรวมมาจากขั้นตอนการกำหนดความต้องการ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อประเมินว่าระบบใหม่จะต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างไรบ้าง เพื่อให้ตอบสนองการใช้งานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>3) ออกแบบระบบ (System Design) ทำการออกแบบระบบตามที่ได้ทำการวิเคราะห์ ประกอบด้วย การออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบใหม่ การออกแบบกระบวนการ การจัดทำแผนภาพบริบท (Context Diagram) การออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบ User interface การออกแบบ Input และการออกแบบ Output เพื่อให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์ และสะดวกในการเขียนชุดคำสั่ง</p> <p>4) พัฒนาระบบ (System Development) ทำการพัฒนาใหม่ตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยการเขียนโปรแกรม การสร้างฐานข้อมูล ตามโครงสร้างที่เป็นมาตรฐานที่ได้ออกแบบไว้ ตลอดจนการกำหนดความปลอดภัยของระบบ และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ</p> <p>5) ทดสอบระบบ (System Testing) เมื่อทำการพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว ทำการทดสอบระบบก่อนนำไปใช้งานจริง ซึ่งจะต้องทดสอบทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ โดยมีการทดสอบ 4 ขั้นตอน คือ Unit Testing, Integration Testing, System Testing และ Acceptance Testing เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6) ติดตั้งระบบ (System Implement) เมื่อทำ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.3 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่าย</p> <p>1.3.1 ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของระบบ ติดตั้งชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป เพื่ออำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในความรับผิดชอบ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.3.2 ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนการแนะนำและให้คำปรึกษาปัญหาการใช้งาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และกระทบกับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด</p> <p>1.3.3 ดูแล ตรวจสอบ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งระบบเครือข่ายแบบสาย และระบบเครือข่ายไร้สาย การแก้ไขปัญหาการใช้งาน และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ตลอดจนการแนะนำ ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้อง เพื่อ</p>	<p>การทดสอบระบบจนมั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง จะทำการติดตั้งระบบโดยการอัปโหลดขึ้นเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเปิดให้ผู้ให้บริการนำไปใช้งานจริง และจะมีการอบรมการใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง ตรงกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบ</p> <p>7) การบำรุงรักษา ระบบ (System Maintenance) เมื่อมีการนำระบบใหม่ไปใช้งานเรียบร้อยแล้ว จะทำการติดตามและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อปรับปรุงระบบให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีการกำกับติดตาม และตรวจสอบการใช้งานระบบอย่างสม่ำเสมอ โดยการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>1.3 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่าย</p> <p>1.3.1 ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย การจัดการระบบการทำงานของเครื่อง การติดตั้งระบบเครื่อง ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของเครื่องและอุปกรณ์ เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน ทันสมัย และตรงตามความต้องการใช้งานของหน่วยงาน</p> <p>1.3.2 ติดตั้ง บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งประยุกต์ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ จากการศึกษาค้นคว้า และวิเคราะห์ข้อมูล ด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ตลอดจนลักษณะการใช้งานแล้วตัดสินใจเลือกติดตั้งชุดคำสั่งที่เหมาะสมที่สุด มีการวางแผน ควบคุม จัดการระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้เป็นไปตามความสามารถของเครื่องและระบบคำสั่งที่วางไว้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปได้อย่าง</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการใช้งานของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา</p> <p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมวางแผนการทำงานของวิทยาเขตฯ และนำมากำหนดแผนงานที่รับผิดชอบอีกครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p>	<p>ราปรื่น ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>1.3.3 ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยอ้างอิงจากหลักทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและข้อมูลที่ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และตัดสินใจเลือกแนวทางที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้ระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน รองรับปริมาณการใช้งาน และระบบเครือข่ายมีความเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>1.3.4 ดูแล ตรวจสอบ ติดตามการทำงานของระบบเครือข่ายโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่สามารถทำการ Monitor การทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายได้ตลอดเวลาแบบเรียลไทม์ ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ทราบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ ซึ่งหากเกิดปัญหาการใช้งานจะสามารถทำการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายน้อยที่สุด นอกจากนี้จะมีการกำกับติดตามการให้บริการด้านระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ โดยการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>1.3.5 เก็บสถิติความพึงพอใจ และปัญหาข้อเสนอแนะการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และระบบเครือข่าย นำข้อมูลมาวิเคราะห์และสรุป เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการ และนำเสนอผู้บริหาร</p> <p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ประชุม ร่วมวางแผนดำเนินงาน โดยรับฟังความคิดเห็นจากที่ประชุม จากบุคลากรภายในหน่วยงาน และช่องทางรับความคิดเห็นจากเว็บไซต์ สื่อโซเชียลมีเดีย และแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>2.2 ดำเนินการวางแผน วิเคราะห์แผนการดำเนินงานและกำหนดแนวทางการปฏิบัติ โดยวิเคราะห์ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ กำหนดแนวทางการปฏิบัติ กำหนดช่วงเวลาในการดำเนินการเพื่อให้การดำเนินการเสร็จสิ้น โดยใช้ Google Calendar เป็นเครื่องมือในลักษณะใช้งาน</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>3.2 ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ร่วมกันแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน</p> <p>2.3 วิเคราะห์ วางแผน การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ให้รองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย การจัดโครงการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการทำงาน</p> <p>2.4 ร่วมกำหนดนโยบายและแผนงานของวิทยาเขตฯ ร่วมวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการ แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ดำเนินการวิเคราะห์ และวางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนงานของวิทยาเขตฯ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p> <p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานการทำงานร่วมกับบุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้ความคิดเห็น คำแนะนำ วิธีปฏิบัติหรือวิธีการแก้ไขปัญหา ในการนำความรู้ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์มาใช้ ตลอดจนแนวทางและนโยบายการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาเขตฯ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>3.2 ประสานงานกับบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบด้านเว็บไซต์เกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ของวิทยาเขตฯ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ความเข้าใจในการพัฒนาเว็บไซต์ และการประสานงานในการกำหนดโครงสร้างการออกแบบและรูปแบบการแสดงผลของเว็บไซต์ รวมถึงการติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>3.3 ประสานงานกับบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบด้านระบบเครือข่าย เพื่อกำหนดแนวทางร่วมกันในการพัฒนาระบบเครือข่ายของวิทยาเขตฯ โดยการให้ความคิดเห็นและคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ลักษณะพื้นที่ของวิทยาเขตฯ ปริมาณความต้องการใช้งานระบบรูปแบบการติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อความร่วมมือในการพัฒนาระบบเครือข่ายร่วมกันให้ตอบสนองความ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้น เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูล ความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์</p>	<p>ต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับการนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การเป็นวิทยากรอบรมสมรรถนะด้านไอที (IC3) แก่นักศึกษา การเป็นวิทยากรอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภายใน เป็นวิทยากรให้แก่หน่วยงานภายนอก</p> <p>4.2 พัฒนาข้อมูล จัดทำเอกสารวิชาการ สื่อเอกสารเผยแพร่ จัดทำฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการวิชาการด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สอดคล้อง และสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน จัดทำข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร และประกอบตัวชี้วัดงานประกันคุณภาพการศึกษา</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ในลักษณะการปฏิบัติงานประจำ ที่ปฏิบัติภายใต้หลักการและทฤษฎี เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศ การให้บริการระบบสารสนเทศ งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง งานด้านระบบเครือข่าย งานซ่อมบำรุง และงานบริการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ซึ่งต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของงานมากที่สุด เนื่องจากงานดังกล่าวมีผลกระทบต่อการทำงาน</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 เปลี่ยนจากการปฏิบัติงานในลักษณะงานประจำ มาเป็นงานเชิงพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีการศึกษาค้นคว้าหลักการและทฤษฎีที่ลึกซึ้งกว่าเดิม เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น โดยมีการใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในระดับที่สูงกว่าเดิมเพื่อพัฒนาระบบงานให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น</p> <p>1.2 มีการนำหลักการ ทฤษฎี และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาพัฒนานวัตกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง แนวนโยบาย ให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ รวดเร็ว</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>ของบุคลากรในหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p>	<p>และเป็นรูปธรรมตามวัตถุประสงค์</p> <p>1.3 มีการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน และปัญหาต่างๆ นำมาวิเคราะห์ จำแนกหมวดหมู่ แจกแจงประเด็นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและการพัฒนาระบบสารสนเทศมารองรับ เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ได้ผลลัพธ์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง มีมาตรฐาน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีกว่า เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ตัดสินใจง่ายขึ้น และลดความเสี่ยงในการจัดการ ทำให้งานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p> <p>1.4 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในลักษณะเว็บ แอปพลิเคชัน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และตัดสินใจ ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีใหม่ที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีทักษะในการเขียนโปรแกรมสูงและประยุกต์ใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>1.5 มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ การทำงานของเว็บไซต์และระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงาน และมีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการและความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้งาน ปรับปรุงระบบ และการให้บริการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p> <p>1.6 งานที่ปฏิบัติต้องมุ่งบริการที่ดี ให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ การเผยแพร่ความรู้ แนะนำ ให้คำปรึกษา และการแก้ไขปัญหา ให้กับผู้รับบริการ เพื่อจะได้ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาได้ทันที่</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 งานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์</p> <p>ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน กำหนดเป้าหมาย เก็บข้อมูล และวางแผนเกี่ยวกับรายละเอียดของเว็บไซต์ จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาจัดระบบ เพื่อกำหนดโครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด โดยการสร้างแผนผังของเว็บไซต์ หรือแผนผังระบบ ตลอดถึงองค์ประกอบต่างๆ เช่น ภาพ กราฟิก สื่อมัลติมีเดีย เป็นต้น ตัดสินใจสร้างเว็บไซต์ หรือทำการปรับปรุงเว็บไซต์ เมื่อตัดสินใจสร้างหรือปรับปรุงเว็บไซต์แล้ว ทำการสร้างเว็บเพจ โดยอาศัยเค้าโครงและองค์ประกอบกราฟิกตามที่ออกแบบไว้ ทำการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงาน เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และทำการเผยแพร่เว็บไซต์ ดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ที่เผยแพร่ให้ทันสมัย มีข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 งานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์</p> <p>2.1.1 ศึกษาและสำรวจความต้องการของหน่วยงาน และเว็บไซต์เดิม กำหนดเป้าหมายและวางแผนรายละเอียดเว็บไซต์ เนื้อหา/แหล่งข้อมูล และทรัพยากรที่จำเป็น นำข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์และจัดระบบ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด โดยสร้างผังเว็บไซต์ รูปแบบเมนู และองค์ประกอบต่างๆ เช่น ภาพ กราฟิก มัลติมีเดีย แบบฟอร์ม เป็นต้น วิเคราะห์โครงสร้างเพื่อกำหนดเว็บไซต์ให้เป็นมาตรฐาน ที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ ซึ่งสามารถดูแลและจัดการเนื้อหาได้ง่าย ที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ สร้างเว็บไซต์ใหม่หรือทำการปรับปรุงเว็บไซต์เดิม เมื่อตัดสินใจสร้างเว็บไซต์ใหม่หรือปรับปรุงเว็บไซต์เดิม ทำการเลือกเครื่องมือ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย นำมาใช้ในการพัฒนา โดยอาศัยเค้าโครง โครงสร้างและองค์ประกอบกราฟิกที่ออกแบบไว้ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน จากนั้นทำการทดสอบความถูกต้องของคำสั่ง และแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อให้เว็บไซต์ สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ และทำการอัปโหลดขึ้นเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น พร้อมทั้งดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ที่เผยแพร่ ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัยตลอดเวลา วิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำมาเผยแพร่ และตรวจสอบเว็บเซิร์ฟเวอร์ ลิงก์ที่เชื่อมโยงไปภายนอก ให้มีความถูกต้อง และทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยงการเสียหายของข้อมูล</p> <p>2.1.2 รวบรวมข้อมูล วางแผน วิเคราะห์ปัญหา สังเคราะห์ข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการหรือวิธีการให้มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อให้ได้เว็บไซต์มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น โดยเน้นให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ขององค์กร มีการนำเทคนิคต่างๆ มาปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการพัฒนา เช่น CSS, HTML5, Bootstrap, ระบบฐานข้อมูลบนเว็บ เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive Web Design ที่สามารถรองรับการ</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p data-bbox="188 725 778 808">2.2 งานพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p data-bbox="188 824 778 1339">ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน กำหนดเป้าหมายและวางแผนในจัดหาและเลือกใช้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการใช้ระบบสารสนเทศอื่นๆ เช่น Google Application และ Microsoft 365 เป็นต้น รวมทั้งการแนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร</p>	<p data-bbox="810 248 1150 282">แสดงผลบนหน้าจอหลายขนาด</p> <p data-bbox="810 293 1425 712">2.1.3 จัดทำแนวปฏิบัติการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของตัวผู้รับผิดชอบงานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ที่จะต้องพัฒนาตัวเอง โดยการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้มีความก้าวหน้ามากขึ้น เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p> <p data-bbox="810 725 1425 808">2.2 งานพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p data-bbox="810 824 1425 2011">พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ โดยทำการศึกษาความต้องการขององค์กร กำหนดโอกาสของระบบสารสนเทศในการใช้งาน เพื่อพิจารณาตัดสินใจว่าจะพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับใช้กับงานใด และเรียงลำดับความสำคัญในการพัฒนาระบบ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ กำหนดเป้าหมาย เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนา ระบบ กำหนดแผนงาน กิจกรรมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรภายในหน่วยงาน และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สำคัญต่อการพัฒนาระบบ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนพัฒนาระบบ และกำหนดแนวทางที่เหมาะสมที่สุด ศึกษาและทำความเข้าใจระบบงานเดิม ซึ่งอาจจะเป็นการปฏิบัติงานด้วยมือหรือใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อให้ทราบกระบวนการปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ทำการวิเคราะห์ระบบงานเดิม และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการจัดทำแผนภาพบริบท (Context Diagram) การออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบ User interface การออกแบบ Input และการออกแบบ Output เพื่อให้ได้ระบบที่สมบูรณ์ แล้วทำการเขียนโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ กำหนด</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2.3 งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป</p> <p>2.3.1 สำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน</p> <p>2.3.2 มีการตรวจเช็คเครื่องและอุปกรณ์ กรณีมีปัญหาการใช้งาน และทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>2.3.3 การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แนะนำให้ผู้ใช้งานทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อมูลเสียหาย แนะนำให้ผู้ใช้งานใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างถูกวิธี เพื่อยืดอายุการใช้งาน และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์</p>	<p>ระบบรักษาความปลอดภัย ทดสอบการทำงานของระบบ แก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตอบสนองความต้องการใช้งาน จากนั้นอัปเดตชิ้นเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัย จัดทำคู่มือการใช้งาน และเปิดใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น</p> <p>อบรมการใช้งานระบบแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ โดยหลังจากติดตั้งใช้งานระบบแล้วจะทำการกำกับตรวจสอบการใช้งาน เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจะทำการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้ดียิ่งขึ้น และทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2.3 งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป</p> <p>2.3.1 สำรวจความต้องการของหน่วยงาน ความต้องการใช้งานของผู้ใช้ตามภาระงาน กำหนดเป้าหมายวางแผนด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการติดตั้งให้ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้งาน ตัดสินใจเลือกติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรม ที่รองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และใช้ทรัพยากรได้คุ้มค่าที่สุดที่สำคัญ อีกประการคือ การตัดสินใจเลือกระบบปฏิบัติการและโปรแกรมเวอร์ชันที่รองรับการปฏิบัติงานตามภาระงานของผู้ใช้ และทำการวางแผนอัปเดตระบบปฏิบัติการและโปรแกรมให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ตลอดจนวางแผนในการอัปเดตอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ โดยตัดสินใจเลือกอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงานของระบบปฏิบัติการและโปรแกรม</p> <p>2.3.2 ศึกษาและสังเกตลักษณะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ชำรุด ตลอดจนข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือนจากการทำงานของระบบปฏิบัติการและโปรแกรม ขั้นตอนนี้มีความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหา และต้องตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้กระทบกับการใช้งานของผู้ใช้น้อยที่สุด</p> <p>2.3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำแผนข้อมูล</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2.4 งานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>2.4.1 ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน กำหนดเป้าหมายและวางแผนการติดตั้งระบบเครือข่ายตามความต้องการใช้งาน ทั้งระบบเครือข่ายแบบสาย และระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อรองรับการใช้งานของบุคลากรและนักศึกษา</p> <p>2.4.2 ติดตามและตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่าย ว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติหรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้จะดำเนินการหาสาเหตุ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</p> <p>2.4.3 ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย เช่น ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสำรองไฟ เนื่องจากปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อย ส่งผลให้อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน จึงจำเป็นต้องศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้งาน การตั้งค่า การซ่อมบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหาการใช้งานอุปกรณ์แต่ละประเภท ซึ่งมีหลายยี่ห้อ หลายรุ่น และมีคุณลักษณะ และการตั้งค่าที่แตกต่างกัน ให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพของอุปกรณ์</p>	<p>ครูภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบรายละเอียดครูภัณฑ์ การรับประกันสินค้า กำกับติดตามอายุการใช้งาน การเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุป เพื่อนำเสนอผู้บริหาร สำหรับวางแผนของงบประมาณการจัดซื้อ เพื่อให้ทันตามเทคโนโลยีใหม่ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว รองรับบริการการปฏิบัติงานของบุคลากรให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน</p> <p>2.4 งานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>2.4.1 สำรวจความต้องการของหน่วยงาน เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้งาน ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน ศึกษาหลักการและทฤษฎีด้านวิศวกรรมเครือข่าย แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้งาน การพัฒนาคุณภาพของระบบเครือข่าย การขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ยุ่งยากและซับซ้อน นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาตัดสินใจกำหนดอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และรูปแบบการติดตั้งที่เหมาะสม กับพื้นที่และความต้องการใช้งาน และความคุ้มค่าในการตัดสินใจเลือกใช้อุปกรณ์และรูปแบบการติดตั้ง เพื่อให้วิทยาเขตฯ มีระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพ รองรับการใช้งานบุคลากรและนักศึกษา เมื่อได้ข้อกำหนดที่ชัดเจนแล้ว ทำการติดตั้งอุปกรณ์ตามรูปแบบที่เป็นมาตรฐานแล้วทำการทดสอบการทำงานของระบบ และแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อให้ได้ระบบเครือข่ายที่มีความเสถียรภาพ จากนั้นจึงเปิดให้ผู้ให้บริการใช้งานระบบเครือข่าย</p> <p>2.4.2 วางแผนการกำกับติดตาม ตรวจสอบ การให้บริการระบบเครือข่าย มีการรวบรวมข้อมูลระบบเครือข่าย แล้วนำมาวิเคราะห์โดยการเขียนคำอธิบายรายละเอียด และผังระบบเครือข่าย เพื่อช่วยให้ง่ายต่อการติดตามตรวจสอบ มีการติดตามการทำงานของอุปกรณ์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยติดตามสถานะการทำงานแบบเรียลไทม์ โดยการ Monitor ผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ทราบสถานะการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด</p>

4. การประเมินค่างานของตำแหน่ง

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>1. หน้าที่และความรับผิดชอบ (30 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานระดับต้น โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มประกอบกับวิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ (10-15 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยาก หรืองานที่มีขอบเขต เนื้อหา ค่อนข้างหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในงานที่มีแนวทางปฏิบัติที่น้อยมาก (16-20 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติที่ยุ่งยาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-25 คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ยากมาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการกำหนด หรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>2. ความยุ่งยากของงาน (30 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ไม่ยุ่งยาก มีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน (10-15 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอนวิธีการ ค่อนข้างหลากหลาย (16-20 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (21-25 คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ (26-30 คะแนน)</p>	30		
<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด (1-5 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานบ้าง (6-10 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน (11-15 คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ (16-20 คะแนน)</p>	20		

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
4. การตัดสินใจ (20 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจบ้าง (1-5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเอง ค่อนข้างมาก วางแผนและกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาใน งานที่รับผิดชอบ (6-10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (11-15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่าง อิสระในการริเริ่มพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน (16-20 คะแนน)	20		
รวม	100		

สรุปผลการประเมินค่างาน/เหตุผล

.....

- ผ่านการประเมิน
 ไม่ผ่านการประเมิน

คณะกรรมการประเมินค่างานลงนาม

1. (ประธาน)
 (.....)
2. (กรรมการ)
 (.....)
3. (กรรมการ)
 (.....)
4. (กรรมการ)
 (.....)
5. (กรรมการและเลขานุการ)
 (.....)