

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการ

๑. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ

สังกัด สำนักงานวิทยเขตตรัง

ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ

๒. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>๑.๑ งานระบบคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล ให้คำปรึกษา ซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งสำเร็จรูปของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อให้ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และสอดคล้องความต้องการของหน่วยงาน</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ควบคุม และตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถประสบการณ์และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>๑.๑ งานระบบคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ (TOR) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามมาตรฐานตามคุณลักษณะพื้นฐาน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน มีความทันสมัย พร้อมใช้งานและตรงตามความต้องการ ตามลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน รวมถึงวางแผน ควบคุม จัดการระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทำงานให้เป็นไปตามความสามารถของเครื่องและระบบคำสั่งที่วางไว้ มีการกำหนดแนวทางการทดสอบคุณสมบัติ ทางด้านเทคนิคของระบบ เพื่อให้ระบบมีคุณสมบัติที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการใช้งานของหน่วยงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ พร้อมสรุปประเด็นการพัฒนา การแก้ปัญหา การบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์เสนอต่อผู้บังคับบัญชา</p> <p>ทั้งนี้ ยังมีการฝึกอบรมให้ความรู้ทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ได้อย่างเข้าใจ ถูกต้อง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพตลอดจนสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเองอีกทั้งยังให้คำปรึกษา</p>

<p>๑.๒ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)และไร้สาย</p> <p>๑) สํารวจความต้องการใช้การงานเครือข่ายจากหน่วยงาน คณะต่าง ๆพร้อมทั้งชี้แจงสิ่งที่ต้องการเพื่อนำไปวางแผนการติดตั้ง</p> <p>๒) ร่วมดำเนินการไปดูสถานที่ลงพื้นที่สํารวจหน้างานร่วมกับผู้ขอรับบริการ และจุดที่จะติดตั้งยังหน่วยงานที่แจ้งความประสงค์ในการติดตั้งเพื่อใช้ในการออกแบบการติดตั้ง</p> <p>๓) ร่วมวางแผนดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายและทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบการทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๔) แจ้งหน่วยงานให้ทราบว่า ระบบเครือข่ายติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>แนะนำ ชี้แจง ตอบปัญหา แก้ไขปัญหาในงานโดยการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ให้แก่ผู้ใช้งานและผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๑.๒ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)ไร้สาย</p> <p>๑) ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบกำหนดวิธีการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง พร้อมทั้งสํารวจต้องการ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการก่อนนำไปวางแผนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>๒) ควบคุมและตรวจสอบกำหนดคุณลักษณะตามประกาศ ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)เพื่อนำมากำหนดคุณสมบัติเฉพาะอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและทันสมัย ให้ตรงกับลักษณะงานที่ต้องการใช้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดำเนินไปได้ อย่างราบรื่น สมองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>๓) วิเคราะห์และวางแผนการติดตั้ง สํารวจพื้นที่ ติดตั้งทดสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน โดยการกำหนด (IP Address) ให้อุปกรณ์กระจายเครือข่ายและการเชื่อมโยงเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย (Core Switch) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายดียิ่งขึ้น</p> <p>๔) ควบคุม ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กระจายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและทดสอบการใช้งานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๕) ควบคุมและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการตรวจสอบและทดสอบระบบเครือข่ายอย่างละเอียด จนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดเหลืออยู่ เพื่อให้การทำงานของระบบเป็นไปอย่างราบรื่นและสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเต็มที่</p> <p>๖) ศึกษาวิเคราะห์การจัดทำทะเบียน รวบรวมและเก็บข้อมูลทางสถิติของการใช้งานเพื่อวางแผนบำรุงรักษา</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>๑.๓ งานดูแลและบำรุงรักษาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย ให้สามารถใช้งานตามปกติ</p> <p>๑) กำหนดแผนตรวจสอบการทำงาน ซ่อมบำรุงรักษาของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๒) กำหนดแผน ติดตาม ตรวจสอบและปรับแต่งตั้งค่า (Config) การทำงานของซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์</p> <p>๓) วางแผนการดำเนินงานตรวจสอบการทำงานของระบบการสำรองข้อมูล (Back up Config) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย</p> <p>๔) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานเบื้องต้นกับผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p>	<p>๗) ติดตาม ข้อมูลข่าวสารและรวบรวมความรู้เทคโนโลยีใหม่ๆเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนำมาประยุกต์ปฏิบัติหรือปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ระบบเครือข่ายมีความเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๑.๓ งานดูแลและบำรุงรักษาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย ให้สามารถใช้งานตามปกติ</p> <p>๑) กำหนดระยะเวลาการวางแผนตรวจสอบการทำงาน ซ่อมบำรุงของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเช่น ตรวจสอบตู้เครือข่ายในพื้นที่บริการตรวจสอบ อุปกรณ์สำรองไฟ อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ให้ใช้งานได้ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติ และมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๒) กำหนดแผน ติดตาม ตรวจสอบและปรับตั้งค่า (Config) การทำงานของซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์ และสำรองข้อมูลค่า Config ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สายในระบบออนไลน์ (Google Drive)</p> <p>๓) รวบรวมข้อมูลประกอบการนำเสนอแนะนำการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย และวิธีการแก้ไข เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p> <p>๔) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับบุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง และบุคลากรภายนอก(หน่วยงานราชการอื่นๆ)เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p>
<p>๑.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและแก้ปัญหาในระบบเครือข่าย และระบบเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ</p> <p>๑) ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายผ่านเว็บไซต์ เพื่อดูสถานะการทำงาน (Up , Down) ของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนความผิดปกติของเครือข่ายไร้สายหรือรับแจ้งผ่านโทรศัพท์หรือช่องทางอื่น ๆ จากผู้ใช้งาน</p> <p>๒) ประสานงานกับบุคลากรทั้งภายในและ</p>	<p>๑.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>๑) ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรรวจความต้องการในการระบบเครือข่ายจากหน่วยงาน เพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมตามความต้องการ</p> <p>๒) ดำเนินการติดตั้งระบบตรวจสอบระบบเครือข่าย (Network Monitor) พร้อมกับตั้งค่าพิเศษต่างๆ เช่น Config, Default และค่าควบคุมของระบบ เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลสามารถจัดการกับอุปกรณ์ เรียกดูให้สามารถแก้ไขโปรแกรมได้ เช่น แก้ไข/เพิ่มเติม</p>

<p>ภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ข้อง เพื่อนำปัญหาวิเคราะห์และแก้ไข</p> <p>๓) บันทึกอุปกรณ์ที่ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ปกติ</p> <p>๑.๕ งานติดตั้ง ดูแล ให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแล ให้คำปรึกษาและ ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง กับคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์เรียนรู้ด้วยตนเอง รวมไปถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ติดตั้ง ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูป และโปรแกรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามความต้องการของหน่วยงาน และผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้งานเทคโนโลยี สารสนเทศในความรับผิดชอบดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน และผู้ใช้บริการ</p>	<p>อุปกรณ์ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบการทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๓) ปรับปรุง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบ เพิ่ม-ลบอุปกรณ์การแสดงสถานการณ์การทำงาน (Up,Down) และการแจ้งเตือนปัญหาของอุปกรณ์ทำงานจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้การทำงานของระบบตรวจสอบ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำงานได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๔) ตรวจสอบดูแลการทำงานระบบ ตรวจสอบระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อให้ บุคลากร นักศึกษา สามารถใช้งาน ระบบเครือข่ายได้ รวมทั้งรายงานการแสดงผลสถานะ แต่ละอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๑.๕ งานติดตั้ง ดูแล ให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์กำหนดคุณ ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และ สนับสนุนการทำงานแก่บุคลากร อาจารย์ เป็นต้น จัดการระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้ง ระบบปฏิบัติการ ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตทัศน ศึกษา และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง ที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีความทันสมัย และ ตรงตามความต้องการและลักษณะการใช้งานของ หน่วยงาน</p>
<p>๒.ด้านวางแผน</p> <p>๒.๑ ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและ บุคลากรในหน่วยงาน การให้บริการติดตั้ง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความ เป็นระเบียบและความสะดวกในการติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และให้ทันต่อความต้องการ ใช้งาน</p> <p>๒.๒ ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและ บุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการติดตั้งระบบ</p>	<p>๒.ด้านวางแผน</p> <p>๒.๑ ร่วมประชุมวางแผนงาน เสนอความคิดเห็น โดย การพัฒนาระบบตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ ผู้รับบริการต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของ หน่วยงานนำผลมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน ปัญหาต่างๆ ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงงาน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นวางแผนงาน กำหนดกรอบ ปฏิบัติงานในกลุ่มงานพัฒนา ระบบสารสนเทศร่วมกับ รองอธิการประจำวิทยาเขต ผู้อำนวยการ และหัวหน้า งานให้แผนงานหลักมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนา</p>

<p>เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะสามารถติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด</p> <p>๒.๓ ร่วมประชุมวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีกับหัวหน้างานโดยแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน โครงการต่าง ๆ โดยให้แผนงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาของวิทยาเขตตรงและวางแผนงานตามที่ได้รับมอบหมายโดยการทำให้เป็นแผนงานปฏิบัติการประจำปี แยกเป็นงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมให้มีความชัดเจนพร้อมปฏิบัติงานให้เสร็จตามแผนงานที่กำหนด</p>	<p>สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบายวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย</p> <p>๒.๒ ร่วมประชุมวางแผนกับหัวหน้างานและบุคลากรในหน่วยงาน การให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความเป็นระเบียบและความสะดวกในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานการติดตั้งระบบเป็นไปตามรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๒.๓ ร่วมกำหนดวางแผนการประชุมกับผู้บริหารและบุคลากรด้านสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆภายในวิทยาเขตตรงและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการติดตั้ง ติดตาม วิธีการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะสามารถใช้ระบบเครือข่ายได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด</p> <p>๒.๔ วางแผนและกำหนดแผนระยะเวลาการใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับสรรเพื่อของงบประมาณโดยการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์ไว้ในระบบออนไลน์ (Google Drive) เพื่อเรียกดูข้อมูล</p> <p>๒.๕ ร่วมประชุมวางแผนและวิเคราะห์เพื่อพิจารณาการของงบประมาณการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์กับผู้บริหารวิทยาเขตตรง</p>
<p>๓.ด้านการประสานงาน</p> <p>๓.๑ ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานสารสนเทศ หรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความ ร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>๓.๒ ประสานงานกับผู้บริหารและบุคลากรชี้แจงและให้รายละเอียดกับผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปตามระบบงาน มีความถูกต้อง และมีระยะเวลาในการตรวจสอบและแก้ไข</p> <p>๓.๓ ประสานงานกับผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการดูแลและให้บริการการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการให้</p>	<p>๓.ด้านการประสานงาน</p> <p>๓.๑ ประสานการทำงานร่วมกันกับบุคลากรของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการให้ความเห็นและคำแนะนำ เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๓.๒ ประสานงานเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายทุกหน่วยงานประจำวิทยาเขตตรงและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการประสานงานในการกำหนดขอบเขตการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง การตั้งค่า และการตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านระบบเครือข่ายภายในวิทยาเขตตรง เพื่อให้บรรลุตามระบบงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนด</p>

<p>บริการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด</p>	<p>และมีระยะเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขให้มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน</p> <p>๓.๓ ประสานงานกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี เพื่อประกอบการพิจารณาการขออนุมัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการประกันสินค้าพร้อมด้วยการดำเนินการส่งซ่อมในระยะเวลาตามประกัน</p> <p>๓.๔ ให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำแก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งาน</p>
<p>๔.ด้านบริการ</p> <p>๔.๑ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับบุคลากรและนักศึกษาภายในวิทยาเขตตราง เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป และการใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบข้อมูลความรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์</p> <p>๔.๒ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับบุคลากรและนักศึกษาภายในวิทยาเขตตราง เกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น พื้นที่ให้บริการ การเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นและใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔.๓ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับบุคลากรและนักศึกษาภายในวิทยาเขตตราง เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นและใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๔.ด้านบริการ</p> <p>๔.๑ ให้คำปรึกษาและแนะนำกับบุคลากรและนักศึกษาภายในวิทยาเขตตราง เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูปและการใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบข้อมูล ความรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์</p> <p>๔.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตการเชื่อมต่ออุปกรณ์ การตั้งค่าการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษา บุคลากร และบุคลากรภายนอก ที่เข้ามาใช้งานระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมลโซเชียลมีเดีย เพื่อจะได้รับการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการเพื่อประโยชน์จากระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๔.๓ เผยแพร่ความรู้ บทความ บนเว็บไซต์เพื่อให้ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้รับข้อมูลข่าวสาร และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัย</p> <p>๔.๕ ให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์จริงเกี่ยวกับเทคนิควิธีการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกลุ่มงานสารสนเทศ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและบุคลากร และนักศึกษาเพื่อนำไปใช้งาน การป้องกันความผิดพลาด การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่าย สารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p>

	<p>๔.๖ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศและจัดอบรมให้ความรู้การใช้งาน Google Apps for Education และ Microsoft ๓๖๕ สำหรับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาภายในวิทยาเขตตรัง และภายนอกหน่วยงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการเรียนการสอน</p>
<p>๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	
<p style="text-align: center;">งานเดิม</p>	<p style="text-align: center;">งานใหม่</p>
<p>๑. คุณภาพของงาน</p> <p>๑. ๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป</p> <p>๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับติดตั้งคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป โดยทำหน้าที่รับแจ้งความต้องการของผู้ใช้งาน และดำเนินการติดตั้งและทดสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ และหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ ทดสอบชุดคำสั่ง ทดสอบชุดปฏิบัติการ นำข้อผิดพลาดต่าง ๆ มาแก้ไขไม่ให้ผิดพลาด เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน</p> <p>๑.๒ การบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>การดำเนินงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ต้องใช้ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. คุณภาพของงาน</p> <p>๑. ๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป</p> <p>๑) ศึกษา รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป ให้กับคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๒) ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และดำเนินการติดตั้งชุดคำสั่งสำเร็จรูป รวมทั้งดำเนินการทดสอบการใช้งานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการใช้งานของผู้ใช้</p> <p>๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงข้อเสนอแนะและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขในอนาคต</p> <p>๑.๒ การบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ปัญหา ตรวจสอบอุปกรณ์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง สามารถใช้งานตามลักษณะของผู้ใช้งาน สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและบริการอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยต้องใช้ทักษะในการปฏิบัติงานและมีการตัดสินใจ รวมทั้งต้องใช้ทักษะในการประสานงานกับผู้ใช้บริการหน่วยงาน</p>

<p>๑.๓ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)และไร้สาย</p> <p>๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยทำหน้าที่ในการรับแจ้งความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายตามหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆ ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและทดสอบการใช้งาน แก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบระบบจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบระบบเครือข่าย โดยทำหน้าที่ในการรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย จากหน่วยงาน คณะ ภายใน วิทยาเขตตรัง การแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยได้ใช้งานระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>และทักษะการบริการที่ดีเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้รับบริการในการขอใช้บริการซ่อมบำรุง จึงมีการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ https://url.rmutsv.ac.th/3so98</p> <p>๑.๓ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)และไร้สาย</p> <p>๑) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ การดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงความต้องการ การติดตั้งอุปกรณ์ การแก้ไขปัญหา ของระบบเครือข่ายไร้สาย ให้มีการใช้งานมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ชัดเจนและตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน</p> <p>๒) ดำเนินการออกแบบการติดตั้ง และการตั้งค่า (Config) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในแบบมีสาย ให้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแกนหลักโดยดำเนินการให้เสร็จ เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยได้ใช้งานระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพและใช้ซอฟต์แวร์ (Visual RF) โปรแกรมจะแสดงผลของ RF Channel ที่ประกอบไปด้วยความแรงของสัญญาณ และคลื่นรบกวนต่างๆ เพื่อลดปัญหาความไม่เสถียรของสัญญาณและดำเนินการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้ เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยได้ใช้งานระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด</p> <p>๑.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>๑) ใช้ระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย (Uptime Kuma) http://172.20.58.9:81/manage-status-page ทำให้รู้ถึงปัญหาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถวางแผนการดำเนินการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กลับมาใช้งานได้ปกติ</p> <p>๒) ดำเนินการซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>๒.ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>๒.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล และสนับสนุนการบริการคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป</p> <p>๑) เตรียมความพร้อมของสถานที่ติดตั้งและตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>๒) ติดตั้งฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการ และพร้อมติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>๓) ตรวจสอบและทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>๒.๒ การบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>๑) ตรวจสอบความพร้อม ของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อสนับสนุนการใช้งานก่อนการใช้บริการ</p>	<p>เป็นไปตามข้อกำหนดระยะเวลา และความต้องการใช้งานของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด</p> <p>๒.ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>๒.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์สำนักงาน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งโปรแกรมสำเร็จรูป ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล และสนับสนุนการบริการคอมพิวเตอร์สำนักงาน</p> <p>๑) เตรียมความพร้อมของสถานที่ติดตั้งและตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้รับครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ครบต้องดำเนินการประสานงานไปยังตัวแทนจำหน่ายเพื่อขออุปกรณ์</p> <p>๒) ติดตั้งฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ Windows ภายใต้ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย และติดตั้งไดรเวอร์ค้นหาฮาร์ดแวร์ขั้นล่าสุดของระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตและติดตั้งซอฟต์แวร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมทั้งตั้งค่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขั้นตอนนี้มีความยุ่งยากและซับซ้อนในกระบวนการทำงานต้องประยุกต์ใช้ความรู้การค้นหาข้อมูลและประสบการณ์ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน</p> <p>๓) ตรวจสอบและทดสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วง โดยการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ทดสอบการใช้งานเบื้องต้น เช่น การเปิดโปรแกรม การท่องอินเทอร์เน็ต และการพิมพ์งานทำงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน สำรองข้อมูลสำคัญและสร้างจุดคืนค่าระบบเพื่อใช้ในกรณีที่เกิดปัญหาในอนาคต</p> <p>๒.๒ การบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>๑) ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ อยู่สม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานของคอมพิวเตอร์มี</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

๒) มีการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การเชื่อมต่อการใช้งาน หากพบว่า เครื่องมีปัญหา ก็จะ ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น เพื่อให้ใช้งานได้ ตามปกติ

๓) กระบวนการ การซ่อมแซมอุปกรณ์บางอย่างก็มีความยุ่งยากและซับซ้อน ตรวจสอบประกนกับบริษัทผู้ผลิต หากพบว่าอุปกรณ์มีการชำรุด หรือเสียหาย ก็จะดำเนินการแจ้งฝ่ายพัสดุดำเนินการ หรืออยู่ในระยะประกนก็จะดำเนินการส่งซ่อมให้กับบริษัทดำเนินการ และมีการติดตามผลการใช้งานอยู่เสมอ เพื่อรายงานผลต่อผู้บริหารต่อไป

๒.๓ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)และไร้สาย

๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยทำหน้าที่รับแจ้งความต้องการ ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แก้ไขหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้ ดำเนินการติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบเครือข่าย และแก้ไขข้อผิดพลาดจากการติดตั้ง

ประสิทธิภาพ สนับสนุนการทำงานตามลักษณะงานที่แตกต่างกัน

๒) ศึกษาและสังเกตการของลักษณะอาการของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ชำรุดหรืออุปกรณ์มีการเชื่อมต่อการใช้งาน ขั้นตอนนี้มีความยุ่งยากและซับซ้อนในกระบวนการทำงานต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการแก้ปัญหา หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าอุปกรณ์ไม่ตอบสนองการทำงาน ก็จะตัดสินใจดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์นั้นใช้งานได้ตามความต้องการลักษณะของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

๓) เก็บรวบรวมและจัดทำแผน ข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบการรับประกันสินค้า หากตรวจสอบพบว่าอยู่ในระยะประกนก็จะดำเนินการส่งซ่อม และประสานกับฝ่ายพัสดุแจ้งรับทราบในการกระบวนการทำงาน และประสานกับบริษัทผู้ผลิตเพื่อดำเนินการส่งซ่อมอุปกรณ์ และมีการติดตามผลการใช้งานอยู่เสมอ เพื่อรายงานผลต่อผู้บริหารต่อไป

๔) กำกับติดตามอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต รายงานผลต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร เพื่อประชุมวางแผนของบประมาณในการจัดซื้อ พร้อมต่อการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ และจัดทำคู่มือการให้บริการ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

๒.๓ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน (เครือข่ายสาย)และไร้สาย

๑) งานที่ปฏิบัติการจัดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงต้องวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านการออกแบบและการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรม (Visual RF) วิเคราะห์ปัญหาของคลื่นสัญญาณรบกวน ซึ่งผลที่ได้ มาใช้ปรับปรุงให้สัญญาณมีความเสถียรภาพ ในการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายแต่

แต่บางครั้งไม่สามารถติดตั้งตามที่ผู้ใช้มีความต้องการได้เนื่องจากอุปกรณ์บางตัวเกิดการชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ซึ่งมีราคาค่อนข้างสูงส่งผลให้ผู้ใช้บริการบางคน ไม่สามารถใช้งานได้ตามระยะเวลาที่วางไว้

๒) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการงานดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การตรวจสอบการทำงาน UPS เนื่องจากปัญหากระแสไฟขัดข้องบ่งส่งผลให้ตัวเชื่อมโยงเครือข่าย (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) เกิดข้อผิดพลาดจึงต้องเรียนรู้การใช้งาน และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์แต่ละประเภท ที่มีหลากหลาย รุ่นหลายแบรนด์ซึ่งมีคุณลักษณะทำงาน และมีการตั้งค่าปรับแต่งไม่เหมือนกัน ให้ทำงานได้อย่างเป็นปกติและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ละจุดนั้นมืองค์ประกอบหลายอย่าง เช่นพื้นที่ในการติดตั้ง ทิศทางรูปแบบในการแพร่กระจายสัญญาณของอุปกรณ์ การเดินสายนำสัญญาณมายังอุปกรณ์ การกำหนด (IP Address) ของอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย ชื่อสัญญาณที่ให้บริการ และการปรับเปลี่ยนช่องคลื่นความถี่ไม่ให้เกิดการสัญญาณรบกวนอุปกรณ์อื่นในพื้นที่จุดให้บริการใกล้เคียง ให้มีเหมาะสมและมีคุณภาพดีที่สุด จึงเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและมีความยุ่งยากมากในการติดตั้งและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบกับตัวสัญญาณของผู้ใช้งาน มีความแตกต่างเรื่องประสิทธิภาพในการรับสัญญาณอีกด้วย ทำให้การปฏิบัติงานและการศึกษาวิเคราะห์การติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายในด้านนี้มีความยุ่งยากมากขึ้น การควบคุมการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงต้องอาศัยความเชี่ยวชาญประสบการณ์ที่สูง เพื่อคอยตรวจสอบ แก้ปัญหา ให้สามารถดำเนินงานตามแผนงานและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

๒) จากที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อมีอุปกรณ์เกิดการชำรุดเสียหาย จากปัญหาต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้อุปกรณ์เกิดการเสียหายหรือค้าง UPS เปิดไม่ติด หรือ Port Switch เสียหรือค่า Config อุปกรณ์เสียหายทำให้อุปกรณ์ทำงานผิดพลาด ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ แม้กระทั่งการชนของสัญญาณของคลื่นไร้สายของอุปกรณ์ใกล้เคียง ก็ทำให้อุปกรณ์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์จึงต้องใช้วิธีการหลายอย่าง โดยใช้ซอฟต์แวร์ (Wi-Fi Analyzer) หรือเครื่องมือที่ทันสมัยมาวิเคราะห์ที่ทำให้อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งกระบวนการทำงานนี้จะต้องมีการกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณแต่ละเครื่องของแต่ละอาคาร โดยจะเก็บข้อมูลและรายละเอียดการตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณไว้ในระบบออนไลน์ (Google Drive) เพื่อสะดวกต่อการเรียกดูข้อมูลและการออกแบบแผนงานในการดำเนินงานต่อไป

<p>๒.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและแก้ปัญหาในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ</p> <p>๑) รับเรื่องและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่าน Network Monitor เพื่อดูสถานะการทำงาน (Up, Down) ของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนความผิดปกติของเครือข่ายไร้สายหรือรับแจ้งผ่านโทรศัพท์จากผู้ใช้งาน</p> <p>๒) ประสานงานกับบุคคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อนำปัญหามาวิเคราะห์และแก้ไข</p> <p>๓) บันทึกอุปกรณ์ที่ปัญหาและแนวทางการแก้ไขซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไร้สายให้สามารถใช้งานได้ปกติพร้อมสรุปและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ทุก ๖ เดือน</p>	<p>๒.๔ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและไร้สาย</p> <p>๑) รวบรวมข้อมูล ศึกษาระบบตรวจสอบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วนำมาวิเคราะห์ระบบโดยเขียนคำอธิบายรายละเอียดต่างๆของข้อมูล เพื่อสร้างแผนภาพแสดงกระแสข้อมูล และผัง ระบบ เพื่อช่วยให้ง่ายต่อการดำเนินงานในขั้นตอนของออกแบบระบบและการพัฒนาระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมตามความต้องการหน่วยงาน</p> <p>๒) วิเคราะห์ ออกแบบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในวงจรกิจการพัฒนาระบบโดย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา หาความต้องการ (Requirements) หรือสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ปัญหา ระบบ</p> <p>๓) ดำเนินการติดตั้งระบบตรวจสอบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Network Monitor) พร้อมกับตั้งค่าพิเศษต่างๆ เช่น config, plugin และค่าควบคุมของระบบ เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลสามารถจัดการกับอุปกรณ์ เรียกดู ให้สามารถแก้ไขโปรแกรมได้ เช่น แก้ไข/เพิ่มเติมอุปกรณ์ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบการทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๔) ปรับปรุง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและทดสอบเพิ่ม-ลบอุปกรณ์ (อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point, Switch) กราฟแสดงการใช้งานแบนด์วิธ (Bandwidth) ให้มีการแสดงสถานะการ (Up, Down) และการแจ้งเตือนปัญหาสถานะการทำของอุปกรณ์ทำงานจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้การตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย ทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อนำมาช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นและนำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตามความต้องการของผู้รับบริการ</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

๔. การประเมินค่างานของตำแหน่ง

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>๑. หน้าที่และความรับผิดชอบ (๓๐ คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานระดับต้น โดยต้องใช้ความคิดริเริ่ม ประกอบกับวิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ (๑๐-๑๕ คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยาก หรืองานที่มีขอบเขต เนื้อหาค่อนข้างหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในงานที่มีแนวทางปฏิบัติที่น้อยมาก (๑๖-๒๐ คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติที่ยุ่งยาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (๒๑-๒๓ คะแนน)</p> <p>() ปฏิบัติงานที่ยากมาก หรืองานที่มีขอบเขตเนื้อหาหลากหลาย โดยต้องใช้ความคิดริเริ่มในการกำหนด หรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (๒๖-๓๐ คะแนน)</p> <p>๒. ความยุ่งยากของงาน (๓๐ คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ไม่ยุ่งยาก มีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน (๑๐-๑๕ คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอนวิธีการค่อนข้างหลากหลาย (๑๖-๒๐ คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ (๒๑-๒๓ คะแนน)</p> <p>() เป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ (๒๖-๓๐ คะแนน)</p> <p>๓. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด (๑-๕ คะแนน)</p> <p>() ได้รับการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานบ้าง (๖-๑๐ คะแนน)</p>	<p>๓๐</p> <p>๓๐</p> <p>๒๐</p>		

องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ	เหตุผลในการพิจารณา
<p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน (๑๑-๑๕ คะแนน)</p> <p>() ได้รับการตรวจสอบ ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ (๑๖-๒๐ คะแนน)</p>			
<p>๔. การตัดสินใจ (๒๐ คะแนน)</p> <p>() ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจบ้าง (๑-๕ คะแนน)</p> <p>() ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองค่อนข้างมาก วางแผนและกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบ (๖-๑๐ คะแนน)</p> <p>() ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่างอิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (๑๑-๑๕ คะแนน)</p> <p>() ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่างอิสระในการริเริ่มพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน (๑๖-๒๐ คะแนน)</p>	๒๐		
รวม	๑๐๐		

สรุปผลการประเมินค่างาน/เหตุผล

.....

.....

- () ผ่านการประเมิน
- () ไม่ผ่านการประเมิน

คณะกรรมการประเมินค่างานลงนาม

..... (ประธาน)

(.....)

..... (กรรมการ)

(.....)

..... (กรรมการ)

(.....)

..... (กรรมการ)

(.....)

..... (กรรมการและเลขานุการ)

(.....)