

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

1. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ

สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ขอกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และดำเนินการให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานติดตั้ง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาและซ่อม บำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานภายในคณะ - ห้องปฏิบัติการสาขาต่างๆ ภายในคณะ - ห้องเรียนบรรยายรวม ภายในคณะ <p>1.2 งานดูแล ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สายภายใน คณะ</p> <p>1.3 งานบริการติดตั้งชุดคำสั่งสำเร็จรูป โปรแกรม ต่างๆและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายในคณะ</p> <p>1.4 งานจัดเตรียมเครื่องเสียงและอุปกรณ์อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องประชุมโดม ห้องประชุม 922 และงานกิจกรรมต่างๆ</p> <p>1.5 งานดูแล ติดตั้ง ตรวจสอบ พัฒนา และปรับปรุง เว็บไซต์และระบบสารสนเทศของคณะฯ</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ควบคุม และตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความ ชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงาน หรือพัฒนางาน ที่ต้องตัดสินใจ หรือแก้ไขปัญหา ระบบ บริการข้อมูลอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ภายใต้ การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และดำเนินการให้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับ มอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานติดตั้ง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาและซ่อม บำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานภายในคณะ - ห้องปฏิบัติการสาขาต่างๆ ภายในคณะ - ห้องเรียนบรรยายรวม ภายในคณะ <p>ทำการศึกษ วิเคราะห์ ติดตาม ตรวจสอบ รวมไปถึง การศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะอุปกรณ์ให้ เหมาะสมสำหรับตามวัตถุประสงค์ของงาน เพื่อสามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตาม เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์</p> <p>1.2 งานดูแล ติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้ โดยควบคุมแต่ละอุปกรณ์ผ่านระบบ Monitor ผ่าน เครือข่าย และจะนำเทคโนโลยีด้านระบบเครือข่ายที่ ทันสมัย มาติดตั้งเพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรในคณะฯ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.6 ติดตั้งอุปกรณ์เกี่ยวข้องสำหรับ Live สด ในการประชุมหรืองานกิจกรรมต่างๆ</p> <p>2.ด้านวางแผน</p> <p>2.1 ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและบุคลากรในคณะฯ การให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป</p> <p>2.2 ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและบุคลากรในคณะฯ เกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้สามารถติดตั้งได้ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>3.ด้านการประสานงาน</p> <p>ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานบุคลากรภายในคณะฯและภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้ปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับ บุคลากร นักศึกษา ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทางช่องทางโทรศัพท์ เมื่อพบปัญหาในการใช้งานสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ</p> <p>4.2 ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ระบบการใช้งานห้องเรียนบรรยาย พร้อมทั้งให้คำปรึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบต่างๆเพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p>	<p>ได้เพิ่มศักยภาพในการใช้งานด้านการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากรในคณะฯ</p> <p>2.ด้านวางแผน</p> <p>ร่วมประชุมกับทีมงานและผู้ร่วมปฏิบัติงานในการติดตั้งคอมพิวเตอร์ และร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์และผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยฯกำหนด โดยรับฟังข้อมูลจากผู้ให้บริการนำมาวางแผนการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>3.ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทให้คำแนะนำแก่นักศึกษาและบุคลากรในหน่วยงาน หรือบุคลากรภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>3.2 ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่นักศึกษาและบุคลากรในหน่วยงาน หรือบุคลากรภายนอกเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ดำเนินการแนะนำ ให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงระบบสารสนเทศ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมลล์ โซเชียลมีเดีย เพื่อปัญหาได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการใช้งาน</p> <p>4.2 ดำเนินการแนะนำ ให้ปรึกษา คู่มือการใช้งานห้องเรียนบรรยาย ห้องปฏิบัติการต่างๆ เพื่อให้แก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ใช้งานได้ตลอด</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะฯ</p> <p>การศึกษาความต้องการของคณะฯ กำหนดเป้าหมายและวางแผนรายละเอียดเว็บไซต์ เนื้อหา แหล่งข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็น นำข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมมาจัดระบบ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด โดยสร้างแผนผังเว็บไซต์ของคณะฯ รูปแบบเมนูต่างๆ องค์ประกอบต่างๆ ของเว็บไซต์ เช่น ภาพ วีดิโอ แบบฟอร์ม เป็นต้น โดยทางมหาลัยฯ ได้นำโปรแกรม WordPress (เวิร์ดเพรสส์) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สร้างและจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ประเภท Contents Management System หรือเรียกย่อๆ ว่า “CMS” มาทำการปรับปรุง จัดการเนื้อหาเว็บไซต์ของคณะฯ</p> <p>โดยที่โปรแกรมดังกล่าวจะมีเครื่องมือในการจัดทำเว็บไซต์มากมาย จึงต้องมีการทดสอบความถูกต้อง และแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ แล้วติดตามตรวจสอบอยู่ตลอด</p> <p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งในงานดูแล ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการเรียนการสอน จำเป็นที่ต้องมีการทดสอบการใช้งานเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะให้บริการและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะฯ</p> <p>การปฏิบัติงานต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานระบบสารสนเทศ เพื่อประกอบด้วยการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการพัฒนางาน หรือพัฒนาการให้บริการ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานงานหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ที่จะต้องรับผิดชอบในงานติดตั้ง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ในคณะฯให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้สม่ำเสมอ</p> <p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานด้าน งานดูแล ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ต้องอาศัยการเรียนรู้ พัฒนา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ทดลอง นำไปปฏิบัติจริง และนำกลับมาแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเสถียรภาพของระบบที่ดียิ่งขึ้น ลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการ นำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยในแต่ละงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และป้องกันความผิดพลาดที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>การปฏิบัติงานต้องอาศัยประสบการณ์ ทักษะ ความชำนาญ ความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ ซึ่งเป็นเรื่องซับซ้อน ยุ่งยาก เพื่อสามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างราบรื่น และจะต้องมุ่งเน้นศึกษาหาความรู้สมัยใหม่จึงจะก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p>