

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ**

1. ตำแหน่งเลขที่
- ชื่อตำแหน่ง..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์..... ระดับตำแหน่ง..... ปฏิบัติการ.....
- สังกัด..... วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....
- ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์..... ระดับตำแหน่ง..... ชำนาญการ.....

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานด้านระบบเครือข่าย</p> <p>1.1.1 ติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่าย พร้อมทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิค เพื่ออำนวยความสะดวกการทำงานทางด้านการเรียนการสอน และการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1.1.2 ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และแนะนำให้คำปรึกษาการใช้งานระบบเครือข่าย แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อให้ใช้งานระบบเครือข่ายได้ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.1.3 ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมใช้งานและลดปัญหาการชำรุดของอุปกรณ์</p> <p>1.1.4 สำรองข้อมูลการตั้งค่าอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและใช้ในการกู้คืนระบบของอุปกรณ์เมื่อมีปัญหา</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ ใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 งานด้านระบบเครือข่าย</p> <p>1.1.1 ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย พร้อมทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ได้แก่ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) เพื่อให้ได้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทันทสมัย และตรงตามความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.1.2 ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย ปริมาณการใช้งาน อินเทอร์เน็ต และความต้องการของผู้ใช้งานของวิทยาลัย ฯ เพื่อนำมาตัดสินใจ บริหารจัดการวางแผนปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมการให้บริการรองรับการใช้งาน และมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.1.3 ควบคุม ดูแล และกำกับติดตามการทำงานของระบบเครือข่ายของวิทยาลัย ฯ โดยดำเนินการเฝ้าระวัง (Monitor) การทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตลอดเวลาแบบเรียลไทม์ เพื่อให้ทราบถึงสถานะการทำงานของอุปกรณ์ทั้งหมด และสามารถ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.2 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>1.2.1 ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และอุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป พร้อมทั้งทดสอบคุณสมบัติทางด้านเทคนิคของระบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การเรียนการสอนและการบริการสารสนเทศแก่บุคลากร</p> <p>1.2.2 ตรวจสอบ แก้ไข และซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง แนะนำ ให้คำปรึกษาปัญหาจากการใช้งาน เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2.3 ดูแล และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมใช้งาน และลดปัญหาการชำรุดของอุปกรณ์</p>	<p>ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาที่เกิดจากได้อย่างรวดเร็ว ลดผลกระทบจากการใช้งาน</p> <p>1.1.4 จัดทำแผนการดูแลและการบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และจัดทำทะเบียนควบคุม อุปกรณ์ระบบเครือข่าย เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนดำเนินการของงบประมาณประจำปี ของวิทยาลัย ฯ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ซ่อมบำรุง ทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือเสื่อมสภาพจากการใช้งาน</p> <p>1.1.5 รวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ และแบบประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.2 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>1.2.1 ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมทั้งทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของอุปกรณ์ เพื่อให้ได้ อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทันสมัย และตรงตามความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.2.2 ติดตั้ง ดูแล และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป โดยใช้ความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน และความรู้จากการศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจเลือกติดตั้งชุดคำสั่งที่เหมาะสมที่สุด มีการตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของวิทยาลัย ฯ</p> <p>1.2.3 จัดทำแผนการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และจัดทำทะเบียนควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และประกอบการวางแผนของงบประมาณประจำปีของวิทยาลัย ฯ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ซ่อมบำรุง ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด เสียหายหรือเสื่อมสภาพจากการใช้งาน</p> <p>1.2.4 รวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ จากการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p data-bbox="188 394 416 427">2. ด้านการวางแผน</p> <p data-bbox="188 439 791 667">วางแผนการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของตำแหน่งงาน ร่วมกับแผนงาน ส่วนงาน และวิทยาลัย ฯ เพื่อนำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติงาน และให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ตรงตามผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน</p> <p data-bbox="188 1451 464 1485">3. ด้านการประสานงาน</p> <p data-bbox="188 1496 791 1675">ประสานการทำงานภายในส่วนงาน และหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้ความร่วมมือ การทำงานงานร่วมกัน และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน</p>	<p data-bbox="818 248 1422 383">ระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง</p> <p data-bbox="818 394 1046 427">2. ด้านการวางแผน</p> <p data-bbox="818 439 1422 763">2.1 ประชุมและวางแผนการดำเนินงาน เพื่อรับฟังปัญหา ความคิดเห็นจากการใช้งานของบุคลากร และรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการเพื่อนำมาวิเคราะห์ ประกอบการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา และปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p data-bbox="818 775 1422 999">2.2 วางแผนออกแบบโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต และความต้องการของผู้ใช้งานของวิทยาลัย ฯ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ตรงตามลักษณะการใช้งาน</p> <p data-bbox="818 1010 1422 1290">2.3 วางแผนและจัดทำแผนบำรุงรักษาและตรวจสอบเครื่องสำรองไฟ (UPS) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการตรวจสอบ บำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน</p> <p data-bbox="818 1301 1422 1435">2.4 วางแผนและจัดทำแผนบำรุงรักษาและตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา</p> <p data-bbox="818 1447 1094 1480">3. ด้านการประสานงาน</p> <p data-bbox="818 1491 1422 1816">3.1 ประสานการทำงานร่วมกับบุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ความคิดเห็น คำแนะนำแนวทางปฏิบัติหรือแนวทางแก้ไขปัญหา ในการนำความรู้ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งาน และการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน และผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนด</p> <p data-bbox="818 1827 1422 2007">3.2 ประสานงานกับบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบด้านระบบเครือข่าย เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายของ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา คำแนะนำเบื้องต้น ความรู้ ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งตอบข้อคำถามและอธิบายประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับข้อมูล ความรู้ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์</p>	<p>วิทยาลัย ฯ โดยการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเครือข่าย ได้แก่ ปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณไร้สายของผู้ใช้งาน อายุการใช้งานของอุปกรณ์เครือข่าย เทคโนโลยีของอุปกรณ์เครือข่าย เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน และปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุดสำหรับผู้ใช้งาน</p> <p>3.3 สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยทำหน้าที่ประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ และฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งตอบข้อคำถามและอธิบายประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจากการปฏิบัติงาน ให้กับผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายแก่นักศึกษา (SrivijayaWiFi) แนะนำขั้นตอนการใช้งานและการติดตั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย แนะนำขั้นตอนการขอใช้บริการระบบประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Cloud Meetings แนะนำการติดตั้งแอปพลิเคชัน และขั้นตอนการใช้งานระบบเซ็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย (e-Signature RUTS) และแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร (RUTS PLATFORM)</p> <p>4.2 จัดทำขั้นตอนหรือคู่มือปฏิบัติงานสำหรับบริการ และอำนวยความสะดวกการใช้งานสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบในลักษณะงานประจำด้านระบบเครือข่าย การให้บริการระบบสารสนเทศ งานบริการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และงานซ่อมบำรุง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน โดยประยุกต์ใช้ความรู้และความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ แนะนำ และตรวจสอบอย่างต่อเนื่องให้ความสำคัญกับคุณภาพ ความถูกต้อง แม่นยำ และความทันสมัยของงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ และการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานในลักษณะงานเชิงพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านระบบเครือข่าย การให้บริการระบบสารสนเทศ งานบริการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และงานซ่อมบำรุง เพื่อยกระดับคุณภาพงานให้สูงขึ้น โดยศึกษาค้นคว้าหลักการและทฤษฎี นำมาประยุกต์ใช้กับงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น ใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในระดับสูงขึ้นในการพัฒนาระบบงาน ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>1.2 นำหลักการ ทฤษฎี และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์พัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานประจำด้านระบบเครือข่าย การให้บริการระบบสารสนเทศ งานบริการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และงานซ่อมบำรุง รongรับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด</p> <p>1.3 กำกับติดตามและตรวจสอบการทำงานด้านระบบเครือข่าย การให้บริการระบบสารสนเทศ งานบริการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และงานซ่อมบำรุง เพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด</p> <p>1.4 ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นทางด้านการให้บริการที่ดี มีความสุภาพ และเป็นมิตร พร้อมมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เผยแพร่ความรู้ แนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพ</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 งานด้านระบบเครือข่าย</p> <p>2.1.1 ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน กำหนดเป้าหมาย และวางแผนการติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งระบบเครือข่ายแบบ LAN และ WLAN ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน เพื่อรองรับการใช้งานของบุคลากรและนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.1.2 ติดตามและตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ เมื่อพบปัญหาหรือระบบไม่สามารถใช้งานได้ จะดำเนินการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหอย่างทันท่วงที</p> <p>2.1.3 ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เช่น เครื่องสำรองไฟ (UPS) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) โดยศึกษาและทำความเข้าใจวิธีการใช้งาน การตั้งค่า การซ่อมบำรุง และการแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์แต่ละประเภท ซึ่งมีคุณลักษณะการตั้งค่าที่แตกต่างกัน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 งานด้านระบบเครือข่าย</p> <p>2.1.1 ออกแบบและวางแผนระบบเครือข่ายจากการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการของหน่วยงาน ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน โดยการนำหลักการทฤษฎี และเทคโนโลยีด้านวิศวกรรมเครือข่ายมาประยุกต์ประกอบการวิเคราะห์เพื่อออกแบบโครงสร้างเครือข่ายให้เหมาะสมกับขนาดหน่วยงานและลักษณะการใช้งาน ทั้งระบบเครือข่ายแบบ LAN และ WLAN รวมถึงวางแผนขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ได้แก่ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) โดยต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยซึ่งเป็นขั้นตอนที่ซับซ้อนและต้องอาศัยความรู้ประสบการณ์ และความชำนาญเฉพาะด้านทางระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.1.2 ติดตั้ง และทดสอบอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่วางแผนออกแบบไว้ ทั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) ให้ตรงตามข้อกำหนดทางเทคนิค และทดสอบการทำงานของระบบอย่างละเอียดเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย หากพบปัญหาหรือข้อผิดพลาดจะต้องนำปัญหามาวิเคราะห์และแก้ไขทันที เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการการใช้งานของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นขั้นตอนนี้มีความซับซ้อนและต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์เฉพาะด้านทางระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน</p>
<p>2.2 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>2.2.1 สำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อตรวจสอบลักษณะการใช้งานและปัญหาที่เกิดขึ้น จากนั้นดำเนินการเลือกและติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ให้ตรงตามความต้องการ พร้อมกำหนดค่าและปรับตั้งระบบให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม เพื่อรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และ</p>	<p>2.2 งานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>2.2.1 ติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งอุปกรณ์แต่ละรุ่น ยี่ห้อ จะมีขั้นตอนที่แตกต่างกัน จะต้องศึกษาการติดตั้ง การตั้งค่าอย่างละเอียดเพื่อลดความผิดพลาด รวมทั้งขั้นตอนการบำรุงรักษา และการแก้ไขปัญหาจึงต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การวิเคราะห์ปัญหาแต่ละกรณีต้องทำอย่างละเอียดเพื่อให้</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.2.2 ตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสม่ำเสมอ กรณีพบปัญหาการใช้งาน ดำเนินการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาโดยอาศัยความรู้ และประสบการณ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานอุปกรณ์และระบบได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบต่อการใช้งาน</p>	<p>ผู้ใช้งานสามารถใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องคำนึงถึงความปลอดภัย และความเข้ากันได้กับระบบอื่น ๆ ของหน่วยงาน ทำให้การปฏิบัติงานด้านนี้มีความซับซ้อน และต้องใช้ประสบการณ์และความชำนาญ</p> <p>2.2.2 เก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำแผนทะเบียนควบคุมรายการครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วงของวิทยาลัย ฯ เพื่อตรวจสอบรายละเอียดครุภัณฑ์ การรับประกันสินค้า กำกับติดตามอายุการใช้งาน และการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปเพื่อนำเสนอผู้บริหาร สำหรับวางแผนงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ทันสมัยกับเทคโนโลยีใหม่ในปัจจุบันที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน</p>