

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

๑. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....

สังกัด...สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์..ระดับตำแหน่ง...ชำนาญการ.....

๒. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑.ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>๑.๑ งานระบบคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล ให้คำปรึกษา ซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในความรับผิดชอบดำเนินไปได้ได้อย่างราบรื่นและสอดคล้องความต้องการของหน่วยงาน</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ควบคุม และตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถประสบการณ์และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑.ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>๑.๑ งานระบบคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Tor) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามมาตรฐานตามคุณลักษณะพื้นฐาน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน และตรงตามความต้องการ ตามลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน รวมถึงวางแผน ควบคุม จัดการระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทำงานให้เป็นไปตามความสามารถของเครื่องและระบบคำสั่งที่วางไว้ มีการกำหนดแนวทางการทดสอบคุณสมบัติ ทางด้านเทคนิคของระบบ เพื่อให้ระบบมีคุณสมบัติที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการใช้งานของหน่วยงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ พร้อมสรุป ประเด็นการพัฒนา การแก้ปัญหา การบริหาร</p>

<p>๑.๒ งานระบบเครือข่ายไร้สาย ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ดูแลให้คำปรึกษา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point)</p> <p>๑.๒.๑ งานติดตั้งงานระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) สำรวจความต้องการใช้อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายจากหน่วยงาน คณะต่าง ๆ ของพื้นที่สงขลา วิทยาลัยรัตภูมิ วิทยาเขตตรัง วิทยาเขตนครศรีธรรมราชพื้นที่ไสใหญ่ พื้นที่ทุ่งใหญ่ และพื้นที่ขนอม พร้อมทั้งชี้แจงสิ่งที่ต้องการ เพื่อนำไปวางแผนการติดตั้ง</p> <p>๒) ร่วมดำเนินการไปดูสถานที่ และจุดที่จะติดตั้งยังหน่วยงานที่แจ้งความประสงค์ในการติดตั้ง เพื่อใช้ในการออกแบบการติดตั้ง</p> <p>๓) ร่วมวางแผนดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่าย และทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบการทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๔) แจ้งหน่วยงานให้ทราบว่า ระบบเครือข่ายติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จัดการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เสนอต่อผู้บังคับบัญชา</p> <p>ทั้งนี้ยังมีการฝึกอบรมให้ความรู้ทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ได้อย่างเข้าใจ ถูกต้อง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบปัญหา แก้ไขปัญหาในงานโดยการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ให้แก่ผู้ใช้งานและผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๑.๒ งานระบบเครือข่ายไร้สาย ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point)</p> <p>๑.๒.๑ งานติดตั้งงานระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบ กำหนดวิธีการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา วิทยาลัยรัตภูมิ วิทยาเขตตรัง วิทยาเขตนครศรีธรรมราชพื้นที่ไสใหญ่ พื้นที่ทุ่งใหญ่ พื้นที่ขนอม และหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งสำรวจความต้องการ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการ ก่อนนำไปวางแผนการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๒) ควบคุมและตรวจสอบกำหนดคุณลักษณะตามประกาศ ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) เพื่อนำมากำหนดคุณสมบัติเฉพาะอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และทันสมัย ให้ตรงกับลักษณะงานที่ต้องการใช้</p> <p>๓) วิเคราะห์และวางแผนการติดตั้ง ทดลองระบบเครือข่าย พื้นที่ของหน่วยงาน โดยการกำหนด (IP Address) ให้อุปกรณ์กระจายเครือข่ายไร้สาย และการเชื่อมโยงเข้ากับระบบเครือข่าย (Switch) ตามจุดที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย โดยการจำลองการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายไร้</p>
---	---

<p>๑.๒.๒ งานดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายให้สามารถใช้งานตามปกติ</p> <p>๑) กำหนดแผนตรวจสอบการทำงาน ซ่อมบำรุงรักษาของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๒) กำหนดแผน ติดตาม ตรวจสอบและปรับแต่งตั้งค่า (Config) การทำงานของซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์การกระจายสัญญาณไร้สาย</p> <p>๓) วางแผนการดำเนินงานตรวจสอบการทำงานของระบบการสำรองข้อมูล (Back up Config) อุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๔) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานเบื้องต้นกับผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p>	<p>สายด้วยโปรแกรมวิเคราะห์สัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Visual RF) โปรแกรมจะทำการแสดงผลของ RF Channel ที่ประกอบไปด้วยความแรงของสัญญาณ และคลื่นรบกวนต่างๆ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายดีขึ้น</p> <p>๔) ควบคุม ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กระจายเครือข่ายไร้สายและทดสอบการใช้งาน และหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๕) ควบคุมแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบระบบจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๖) ติดตาม ข้อมูลข่าวสารและรวบรวมความรู้เทคโนโลยีใหม่ๆเกี่ยวกับระบบเครือข่ายไร้สายนำมาประยุกต์ ปฏิบัติหรือปรับปรุงระบบเครือข่าย เพื่อให้ระบบเครือข่ายมีความเสถียร มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๑.๒.๒ งานดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายให้สามารถใช้งานตามปกติ</p> <p>๑) กำหนดระยะเวลาการวางแผนตรวจสอบการทำงาน ซ่อมบำรุงของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สายเช่น ตรวจสอบตู้เครือข่ายในพื้นที่บริการ ตรวจสอบ อุปกรณ์สำรองไฟ อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายให้ใช้งานได้ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติ และมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๒) กำหนดแผน ติดตาม ตรวจสอบและปรับตั้งค่า (Config) การทำงานของซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์การกระจายสัญญาณไร้สายผ่านเว็บไซต์ เช่น กำหนดความถี่คลื่นสัญญาณ กำหนดโซนบริการ การจัดกลุ่ม Port ของ Switch ชื่อสัญญาณไร้สาย (SSID) และสำรองข้อมูลค่า Config ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สายในระบบออนไลน์ (Google Drive)</p> <p>๓) รวบรวมข้อมูลประกอบการนำเสนอแนะนำการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย และวิธีการแก้ไข เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบเครือข่าย</p>
---	--

<p>๑.๓ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ</p> <p>๑) ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายผ่านเว็บไซต์ เพื่อดูสถานะการทำงาน (Up , Down) ของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนความผิดปกติของเครือข่ายไร้สายหรือรับแจ้งผ่านโทรศัพท์จากผู้ใช้งาน</p> <p>๒) ประสานงานกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ข้อง เพื่อนำปัญหาวิเคราะห์และแก้ไข</p> <p>๓) บันทึกอุปกรณ์ที่ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ปกติ</p>	<p>๔) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายกับผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และบุคลากรภายนอก(หน่วยงานราชการอื่นๆ) เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย ให้เกิดประสิทธิภาพ มากที่สุด</p> <p>๑.๓ งานพัฒนาปรับปรุงระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ สำรวจความต้องการในการระบบพัฒนาระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายจากหน่วยงาน เพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมตามความต้องการ</p> <p>๒) ดำเนินการติดตั้งระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย (Network Monitor) พร้อมทั้งตั้งค่าพิเศษต่างๆ เช่น Config, Default และค่าควบคุมของระบบ เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลสามารถจัดการกับอุปกรณ์ เรียกดูให้สามารถแก้ไขโปรแกรมได้ เช่น แก้ไข/เพิ่มเติมอุปกรณ์ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบการทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๓) ปรับปรุง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบเพิ่ม-ลบอุปกรณ์การแสดงผลสถานะการทำงาน (Up,Down) และการแจ้งเตือนปัญหาของอุปกรณ์ทำงานจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้การทำงานของระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๔) ตรวจสอบดูแลการทำงานระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ บุคลากร นักศึกษา สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ รวมทั้งรายงานการแสดงผลสถานะแต่ละอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด</p>
---	---

๒. ด้านวางแผน

๒.๑ ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและบุคลากรในหน่วยงาน การให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความ เป็นระเบียบและความสะดวกในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และให้ทันต่อความต้องการ ใช้งาน

๒.๒ ร่วมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อที่จะสามารถติดตั้งระบบเครือข่ายได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

๒.๓ ร่วมประชุมวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีกับหัวหน้ากลุ่มงานโดยแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน โครงการต่าง ๆ โดยให้แผนงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและวางแผนงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยการทำเป็นแผนงานปฏิบัติการประจำปี แยกเป็นงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม ให้มีความชัดเจนพร้อมปฏิบัติงานให้เสร็จตามแผนงานที่กำหนด

๓. ด้านการประสานงาน

๓.๑ ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงาน หรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความ ร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่ กำหนดไว้

๓.๒ ประสานงานกับผู้บริหารและบุคลากร ชี้แจงและให้รายละเอียดกับผู้บริหารและบุคลากร ในหน่วยงาน เกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้

๒. ด้านวางแผน

๒.๑ ร่วมประชุมวางแผนงาน เสนอความคิดเห็น โดยการพัฒนาระบบตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อระบบเครือข่ายไร้สาย ของหน่วยงานนำผลมาวิเคราะห์ความต้องการ ของผู้ใช้งาน ปัญหาต่างๆ ข้อเสนอแนะ แล้วนำมา แก้ไขปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น วางแผนงาน กำหนดกรอบปฏิบัติงานในกลุ่มงาน พัฒนา ระบบสารสนเทศร่วมกับผู้อำนวยการ รอง ผอ.วิศวะกรรมเครือข่ายให้แผนงานหลักมีความ สอดคล้องกับแผนพัฒนาสารสนเทศของ สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การ ปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

๒.๒ ร่วมประชุมวางแผนการประชุมกับหัวหน้างานและบุคลากรในหน่วยงาน การให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบปฏิบัติการ และชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความ เป็นระเบียบและความสะดวกในการติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานการ ติดตั้งระบบเป็นไปตามรูปแบบและมาตรฐาน เดียวกัน

๒.๓ ร่วมกำหนดวางแผนการประชุมกับผู้บริหาร และบุคลากรด้านสารสนเทศ พื้นที่สงขลา วิทยาลัย รัตภูมิ วิทยาเขตตรัง วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ใส่ใหญ่ พื้นที่ทุ่งใหญ่ และพื้นที่ชนอม เกี่ยวกับการติดตั้ง ติดตาม วิธีการแก้ไขปัญหา ระบบ เครือข่ายไร้สาย เพื่อที่จะสามารถใช้ระบบ เครือข่ายได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

๓. ด้านการประสานงาน

๓.๑ ประสานการทำงานร่วมกันกับบุคลากรของ คณะ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการให้ ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่อให้การใช้งานเป็นมาตรฐาน เดียวกัน

สาย และการจัดการระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้ การดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายเป็นไป ตามระบบงาน มีความถูกต้อง และมีระยะเวลาใน การตรวจสอบและแก้ไข

๓.๓ ประสานงานกับผู้บริหารและบุคลากรใน หน่วยงาน เกี่ยวกับการดูแลและให้บริการการเข้า ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการ ให้บริการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มากที่สุด

๔.ด้านบริการ

๔.๑ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับเทคนิค การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ การ ใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบข้อมูล ความรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์

๔.๓ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ งานระบบเครือข่ายไร้สาย เช่น พื้นที่ให้บริการ การ เชื่อมต่อสัญญาณ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น และใช้งานระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ ให้คำปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นกับ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ ระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น และใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ประสานงานเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเครือข่าย ทุกพื้นที่เพื่อการประสานงานในการกำหนด ขอบเขตการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย การ สำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง การตั้งค่า และการ ตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายไร้สายในพื้นที่ที่รับผิดชอบ รวมถึง การกำกับติดตามการดำเนินงานด้านระบบ เครือข่ายภายในพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อให้บรรลุตาม ระบบงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนด และมี ระยะเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขให้มี ประสิทธิภาพต่อการใช้งาน

๓.๓ ประสานกับบริษัท ค่าปลีกกับ มหาวิทยาลัย เพื่อขอข้อมูล เทคนิค ขอเสนอแนะ แนวทางปฏิบัติ ในการสนับสนุนในการติดตั้ง การ จัดการอุปกรณ์ ให้มีความทันสมัย และการใช้งาน อุปกรณ์ให้เต็มประสิทธิภาพ

๓.๔ ให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำแก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศ ของ มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งาน

๔.ด้านบริการ

๔.๑ ให้คำปรึกษาและแนะนำกับผู้บริหารและ บุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ การใช้งาน อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบข้อมูล ความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์

๔.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาในการใช้ งานระบบเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่ออุปกรณ์ การตั้งค่าการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายไร้ สาย และเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย ให้นักศึกษา บุคลากร และบุคลากร ภายนอก ที่เข้ามาใช้งานระบบเครือข่ายและระบบ สารสนเทศ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมลล์ โซเชียลมีเดีย เพื่อจะได้รับการแก้ไขปัญหาได้อย่าง รวดเร็วและทันต่อความต้องการเพื่อประโยชน์จาก ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

	<p>๔.๓ เผยแพร่ความรู้ บทความ บนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้รับข้อมูล ข่าวสารและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัย</p> <p>๔.๔ ให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ถ่ายทอด ความรู้จากประสบการณ์จริงเกี่ยวกับเทคนิควิธีการ ระบบเครือข่ายไร้สายและการตรวจสอบอุปกรณ์ เครือข่ายไร้สายกับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกลุ่มงานสารสนเทศ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อนำไปใช้งาน การ ป้องกันความผิดพลาด การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่าย สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย</p>
<p>๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	
<p>งานเดิม</p>	<p>งานใหม่</p>
<p>๑. คุณภาพของงาน</p> <p>๑.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและ อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป</p> <p>๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยทำหน้าที่รับแจ้งความต้องการของผู้ใช้งาน ติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือติดตั้งชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่ง สำเร็จรูป โดยดำเนินการติดตั้งและทดสอบการ ทำงานของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และหา ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น, ทดสอบการทำงานของ อุปกรณ์ ทดสอบชุดคำสั่ง ทดสอบชุดปฏิบัติการ นำ ข้อผิดพลาดต่าง ๆ มาแก้ไขไม่ให้เกิดผิดพลาด โดย ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 1 วัน และ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายในระยะเวลา 3 ชม.ชุดคำสั่ง ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระยะเวลา 3 ชม.ชุดคำสั่งสำเร็จรูป (Software) 1ชม.เพื่อให้ คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทัน ต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน</p>	<p>๑. คุณภาพของงาน</p> <p>๑.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและ อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป</p> <p>๑) วิเคราะห์และทำความเข้าใจรายละเอียดคุณ ลักษณะเฉพาะของ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและ อุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ให้กับคอมพิวเตอร์ ให้ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>๒) ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยใช้ระยะเวลาภายใน 3 ชม.ดำเนินการติดตั้ง อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระยะเวลาภายใน 1 ชม. ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ โดยใช้ระยะเวลา ภายใน 2 ชม.และดำเนินการติดตั้งชุดคำสั่ง สำเร็จรูป โดยใช้ระยะเวลาภายใน 30 นาทีเพื่อให้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อการใช้งานของผู้ใช้</p> <p>๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบถึงข้อเสนอแนะและ หาแนวทางปรับปรุงแก้ไขในอนาคต</p>

๒.งานระบบเครือข่ายไร้สาย

๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย โดยทำหน้าที่ในการรับแจ้งความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายตามหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆ ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายไร้สาย ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายและทดสอบการใช้งาน แก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบระบบจนกว่าจะไม่มีข้อผิดพลาด โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นระบบหนึ่งใช้เวลาไม่เกิน 3 วันเพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๓.งานตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย

๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย โดยทำหน้าที่ในการรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย จากหน่วยงานคณะ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การแก้ปัญหาต่าง ๆ ใช้เวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยราชมงคลได้ใช้งานระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒.งานระบบเครือข่ายไร้สาย

๑) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ การดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ การติดตั้งอุปกรณ์ การแก้ไขปัญหา ของระบบเครือข่ายไร้สาย ให้มีการใช้งานมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน

๒) ดำเนินการออกแบบการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายโดยใช้ (Visual RF) โปรแกรมจะแสดงผลของ RF Channel ที่ประกอบไปด้วยความแรงของสัญญาณ และคลื่นรบกวนต่างๆ เพื่อลดปัญหาความไม่เสถียรของสัญญาณและดำเนินการติดตั้ง โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นหนึ่งจุดใช้เวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดระยะเวลา และความต้องการใช้งานของหน่วยงานต่าง ๆ

๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

๓.งานตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย

๑) ใช้ระบบตรวจสอบจากเว็บไซต์ทำให้รู้ถึงปัญหาการเสียของอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย ภายใน 30 นาที และสามารถวางแผนการดำเนินการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ให้กลับมาใช้งานได้ปกติ

๒) ดำเนินการซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายไร้สายหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นใช้เวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง เพื่อให้บุคคลากรการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดระยะเวลา และความต้องการใช้งานของหน่วยงานต่างๆ

๓) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

๒. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน

๒.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล และสนับสนุนการบริการคอมพิวเตอร์สำนักงาน

๑) ดูแล ตรวจสอบความพร้อม Software และ Hardware ของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อสนับสนุนการใช้งาน

๒) มีการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ว่ามีอาการเสื่อมสภาพการใช้งาน หากพบว่า เครื่องมีปัญหา ก็จะดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ

๓) กระบวนการ การซ่อมแซมอุปกรณ์ บางอย่างก็มีความยุ่งยากและซับซ้อน ตรวจสอบ ประกันกับบริษัทผู้ผลิต หากพบว่าอุปกรณ์มีการชำรุด หรือเสียหาย ก็จะดำเนินการแจ้งฝ่ายพัสดุของหน่วยงาน หรืออยู่ในระยะประกันก็จะดำเนินการส่งซ่อมให้กับบริษัทดำเนินการ และมีการติดตามผลการใช้งานอยู่เสมอ

๒. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน

๒.๑ งานติดตั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งสำเร็จรูป

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการติดตั้งคอมพิวเตอร์ ดูแล และสนับสนุนการบริการคอมพิวเตอร์สำนักงาน

๑) ตรวจสอบและเตรียมความพร้อม Hardware และ Software เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ อยู่สม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานของคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการทำงานตามลักษณะงานที่แตกต่างกัน

๒) ศึกษาและสังเกตการของลักษณะอาการของเครื่องหรืออุปกรณ์ที่ชำรุดหรืออุปกรณ์มีการเสื่อมสภาพการใช้งาน ขั้นตอนนี้มีความยุ่งยากและซับซ้อนในกระบวนการทำงานต้องประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการแก้ปัญหา หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าอุปกรณ์ไม่ตอบสนองการทำงาน ก็จะตัดสินใจดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์นั้นใช้งานได้ตามความต้องการลักษณะของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงาน

๓) เก็บรวบรวมและจัดทำแผน ข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบการรับประกันสินค้า หากตรวจสอบพบว่าอยู่ในระยะประกันก็จะดำเนินการส่งซ่อม และประสานกับฝ่ายพัสดุแจ้งรับทราบในการกระบวนการทำงาน และประสานกับบริษัทผู้ผลิตเพื่อดำเนินการส่งซ่อมอุปกรณ์ และมีการติดตามผลการใช้งานอยู่เสมอ เพื่อรายงานผลต่อผู้บริหารต่อไป

๔) กำกับติดตาม อายุการใช้งานคอมพิวเตอร์ รายงานผลต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร เพื่อประชุม วางแผนของงบประมาณในการจัดซื้อ พร้อมต่อการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้รับบริการทั้งภายใน และ

<p>๒.๒ งานระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย โดยทำหน้าที่รับแจ้งความต้องการดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย แก้ปัญหา ระบบเครือข่ายใช้ไร้สายงานได้ ดำเนินการติดตั้ง และทดสอบการทำงานของระบบเครือข่าย และแก้ไขข้อผิดพลาดจากการติดตั้ง แต่บางครั้งไม่สามารถติดตั้งตามที่ผู้ใช้มีความต้องการได้ เนื่องจากอุปกรณ์บางตัวเกิดการชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ซึ่งมีราคาแพง ส่งผลให้ผู้ใช้บางคนที่ได้รับการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายไม่สามารถใช้งานได้ตามระยะเวลาที่วางไว้</p> <p>๒) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการงานดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย เช่น การตรวจสอบการทำงานของ UPS เนื่องจากปัญหากระแสไฟขัดข้องบ่อย ส่งผลให้ตัวเชื่อมต่อเครือข่าย (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) เกิดข้อผิดพลาด จึงต้องเรียนรู้การใช้งาน และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์แต่ละประเภท ที่มีหลากหลาย รุ่น หลายแบรนด์ ซึ่งมีคุณลักษณะทำงาน และมีการตั้งค่าปรับแต่งไม่เหมือนกัน ให้ทำงานได้อย่างปกติและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ และจัดทำคู่มือการให้บริการ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถเนินการใช้งานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒.๒ งานระบบเครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) งานที่ปฏิบัติการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย จึงต้องวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านการออกแบบและการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายโดยใช้โปรแกรม (Visual RF) วิเคราะห์ปัญหาของคลื่นสัญญาณรบกวน ซึ่งผลที่ได้ มาใช้ปรับปรุงให้สัญญาณมีความเสถียรภาพ</p> <p>ในการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายแต่ละจุดนั้นมียุทธศาสตร์ประกอบหลายอย่าง เช่น พื้นที่ในการติดตั้ง ทิศทางรูปแบบในการแพร่กระจายสัญญาณของอุปกรณ์ การเดินสายนำสัญญาณมายังอุปกรณ์ การกำหนด (IP Address) ของอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย ชื่อสัญญาณที่ให้บริการ และการปรับเปลี่ยนช่องคลื่นความถี่ไม่ให้เกิดการสัญญาณรบกวนอุปกรณ์อื่นในพื้นที่จุดให้บริการใกล้เคียง ให้มีเหมาะสมและมีคุณภาพดีที่สุด จึงเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและมีความยุ่งยากมากในการติดตั้งและให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ประกอบกับตัวสัญญาณของผู้ใช้งาน มีความแตกต่างเรื่องประสิทธิภาพในการรับสัญญาณอีกด้วย ทำให้การปฏิบัติงานและการศึกษาวิเคราะห์ การติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายในด้านนี้มีความยุ่งยากมากขึ้น การควบคุมการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายจึงต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ที่สูง เพื่อคอยตรวจสอบ แก้ปัญหาให้สามารถดำเนินงานตามแผนงานและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>๒) จากที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย เมื่อมีอุปกรณ์เกิดการชำรุดเสียหาย จากปัญหาต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้อุปกรณ์เกิดอาการเสียหรือค้าง UPS เปิดไม่ติด หรือ Port Switch เสีย หรือค่า Config อุปกรณ์เสียหายทำให้อุปกรณ์ทำงานผิดพลาด ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายไร้</p>
--	--

<p>๒.๓ งานตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายไร้สายให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ</p> <p>๓.๑ รับเรื่องและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายผ่านเว็บไซต์ เพื่อดู สถานะการทำงาน (Up , Down) ของอุปกรณ์และ การแจ้งเตือนความผิดปกติของเครือข่ายไร้สายหรือ รับแจ้งผ่านโทรศัพท์จากผู้ใช้งาน</p> <p>๓.๒ ประสานงานกับบุคคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อนำ ปัญหาวิเคราะห์และแก้ไข</p> <p>๓.๓ บันทึกอุปกรณ์ที่ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไร้สายให้สามารถใช้งานได้ปกติ พร้อมสรุปและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ทุก 6 เดือน</p>	<p>สายได้ แม้กระทั่งการชนของสัญญาณของคลื่นไร้ สายของอุปกรณ์ใกล้เคียง ก็ทำให้อุปกรณ์ทำงานไม่ มีประสิทธิภาพ ในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์จึงต้องใช้ วิธีการหลายอย่าง โดยใช้ทูล (WiFi Analyzer) หรือ เครื่องมือที่ทันสมัยมาวิเคราะห์ที่ทำให้อุปกรณ์ กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้มี เสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพที่สุด</p> <p>๒.๓ งานพัฒนาปรับปรุงระบบตรวจสอบระบบ เครือข่ายไร้สาย</p> <p>๑) รวบรวมข้อมูล ศึกษาระบบตรวจสอบเครือข่าย ไร้สายแล้วนำมาวิเคราะห์ระบบโดยเขียนคำอธิบาย รายละเอียดต่างๆของข้อมูล เพื่อสร้างแผนภาพ แสดงกระแสข้อมูล และผัง ระบบ เพื่อช่วยให้ง่าย ต่อการดำเนินงานในขั้นตอนของออกแบบระบบ และการพัฒนาระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้ สายให้ครอบคลุมตามความต้องการหน่วยงาน</p> <p>๒) วิเคราะห์ ออกแบบระบบเครือข่ายไร้สายใน วงจรการพัฒนาระบบโดย แล้วนำข้อมูลที่ได้จาก การศึกษา หาความต้องการ (Requirements) หรือ สิ่งที่การจะต้องปรับปรุงแก้ปัญหาระบบ</p> <p>๓) ดำเนินการติดตั้งระบบตรวจสอบเครือข่ายไร้ สาย (Network Monitor) พร้อมกับตั้งค่าพิเศษ ต่างๆ เช่น config, plugin และค่าควบคุมของ ระบบ เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลสามารถ จัดการกับอุปกรณ์ เรียกดู ให้สามารถแก้ไข โปรแกรมได้ เช่น แก้ไข/เพิ่มเติมอุปกรณ์ กำหนด สิทธิการเข้าถึงและทดสอบการใช้งาน เพื่อทดสอบ การทำงานและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p> <p>๔) ปรับปรุง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบ เพิ่ม-ลบอุปกรณ์(อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย ไร้สาย (Access Point, Switch) กราฟแสดงการใช้ งาน แบนด์วิธ (Bandwidth) ให้มีการ แสดง สถานะการ (Up,Down) และการแจ้งเตือนปัญหา สถานะการทำของอุปกรณ์ทำงานจนกว่าจะไม่มี ข้อผิดพลาด เพื่อให้การตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้ สายทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมาก ที่สุด</p>
--	--

	<p>๔) ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายผ่านระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อตรวจสอบสถานะการแจ้งเตือน การทำงานที่ผิดพลาดของอุปกรณ์ และสามารถซ่อมบำรุงแก้ไข ให้อุปกรณ์กลับมาทำงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการใช้งาน</p>