

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

1. ตำแหน่งเลขที่.....

ชื่อตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....

สังกัด...สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์..ระดับตำแหน่ง...ชำนาญการ.....

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 การให้บริการระบบเครือข่ายภายใน (Intranet)</p> <p>1.1.1 ดำเนินการศึกษาทำความเข้าใจสำรวจเพื่อ ออกแบบ ติดตั้งและตั้งค่าระบบเครือข่ายภายในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทำการสำรวจจุดติดตั้งภายในอาคารและเส้นทางการเชื่อมต่อระหว่างอาคารรวมถึงการจัดสรรค่าหมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) ให้กับทุกพื้นที่ เพื่อเชื่อมต่อมายังจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด โดยภายในพื้นที่สงขลา แบ่งออกเป็น 2 แบบคือ ส่วนที่เป็นโหนดเพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อหลักระหว่างอาคารใกล้เคียงหลาย ๆ</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ควบคุม และตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถประสบการณ์และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 การให้บริการระบบเครือข่ายภายใน (Intranet)</p> <p>1.1.1 ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบ กำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทำการจัดเก็บและสำรวจข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและขยายช่องทางระบบเครือข่ายของทุกพื้นที่ วิทยาลัยรัตภูมิ วิทยาเขตตรัง วิทยาเขตนครศรีธรรมราชพื้นที่สใหญ่ พื้นที่ทุ่งใหญ่ และพื้นที่ขนอมให้เพียงพอครอบคลุม และเกิดประสิทธิภาพในการใช้งานที่ดีที่สุด ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พื้นที่ส่วนกลางสงขลา</p>

<p>อาคารใช้อุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับเลเยอร์ 3 (Layer 3) และส่วนที่เป็นอาคารปลายทางเพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายมายังโหนดอาคารเป็นแบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับเลเยอร์ 2 (Layer 2) และวิทยาลัยรัตภูมิ วิทยาเขตตรัง วิทยาเขตนครศรีธรรมราชพื้นที่ใสใหญ่ พื้นที่ทุ่งใหญ่ และพื้นที่ขนอม เป็นการเชื่อมต่อระหว่างอาคารมายังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายแกนหลัก (Core Switch) ในแต่ละพื้นที่เป็นแบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับเลเยอร์ 2 (Layer 2) และรวมไปถึงการออกแบบการเชื่อมต่อระดับ Layer-2 แบบ MPLS จากทุกพื้นที่มายังพื้นที่สงขลาเพื่อการใช้งานระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พื้นที่ส่วนกลางสงขลา</p> <p>1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)</p> <p>1.2.1 ดำเนินการออกแบบ ติดตั้ง และตั้งค่าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีการออกแบบอุปกรณ์ รูปแบบการเชื่อมต่อและการตั้งค่าจากระบบเครือข่ายภายในเพื่อเชื่อมต่อไปยังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการติดตั้งและตั้งค่าอุปกรณ์การระบุตัวตนก่อนการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (NAC) อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางอินเทอร์เน็ต (Router) โดยตั้งค่าเส้นทางเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่</p> <p>1.3 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</p> <p>1.3.1 ดำเนินการออกแบบ การติดตั้ง ตั้งค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อบริการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่</p>	<p>1.1.2 ออกแบบ จัดหาและพัฒนาระบบการตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหาเพื่อช่วยในการแก้ไขและปรับปรุงระบบความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายภายในให้ทันสมัยเพื่อป้องกันจากภัยคุกคาม การโจมตี การบุกรุกระบบเครือข่ายและจัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่าย</p> <p>1.1.3 ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายให้ทันสมัยรองรับเทคโนโลยีการใช้งานและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย IPv6 ที่เข้ามาทดแทนการใช้งาน IPv4 ในอนาคต และพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่ออินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things, IoT) เพื่อรองรับเทคโนโลยี ผู้ใช้งานและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยทุกวิทยาเขตทุกพื้นที่</p> <p>1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)</p> <p>1.2.1 ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทำการจัดเก็บและสำรวจข้อมูลการใช้งานเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาและขยายช่องทางการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2.2 การออกแบบจัดหาและพัฒนาระบบตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหา รวมไปถึงจัดเก็บข้อมูลการใช้งานระบบเครือข่ายและอุปกรณ์บนเครือข่าย จัดหาติดตั้งและตั้งค่าอุปกรณ์การระบุตัวตนก่อนการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (NAC) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลจราจรบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) การกำหนดนโยบายความปลอดภัย การกำหนด</p>
--	---

ให้บริการเว็บ (Web Server) ฐานข้อมูล (Database Server) อีเมล (E-Mail) ระบบจ่ายหมายเลขไอพีแอดเดรส (DHCP Server) โดเมน (Domain Name Server) ระบบป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall Server) ระบบโทรศัพท์บนเครือข่าย (IP Phone Server) ระบบเครือข่ายเสมือน (VPN Server)

สิทธิการเข้าถึง กำหนดการป้องกันการบุกรุกการโจมตีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยในการแก้ไขและปรับปรุงระบบความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัย

1.2.3 จัดทำติดตั้งอุปกรณ์และช่องทางเพื่อการให้บริการเกี่ยวกับช่องทางอินเทอร์เน็ต การจัดการหาติดตั้งและตั้งค่าอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางจราจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Router) โดยการกำหนดเส้นทางการให้บริการแบบ 2 เส้นทางและกำหนดค่าให้สามารถใช้งานแบบ 2 เส้นพร้อมกัน (Load Balance) เพื่อการให้บริการได้เต็มประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งานจัดหาเส้นทางสำรองกรณีเส้นทางหลักทั้ง 2 เส้นทางมีปัญหาเพื่อเป็นช่องทางในการเข้ามาตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็ว

1.3 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1.3.1 ดำเนินการออกแบบ วิเคราะห์ การติดตั้ง ตั้งค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับศูนย์ข้อมูลมหาวิทยาลัย (Data Center) เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีการออกแบบ จัดทำติดตั้งอุปกรณ์และกำหนดนโยบายความปลอดภัยของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ทำการกำหนดสิทธิการเข้าถึงศูนย์ข้อมูลมหาวิทยาลัย (Data Center) และข้อมูลสารสนเทศที่มีให้บริการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1.3.2 ดำเนินการออกแบบจัดทำติดตั้งและพัฒนาระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อช่วยในการแก้ไขและปรับปรุงระบบความปลอดภัยบนการให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อ

<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>ร่วมประชุมวางแผนแนวทางการดำเนินงานตามแผนงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการให้บริการการเรียนการสอน และการบริหารงานตามนโยบายและพันธกิจของสำนัก ร่วมประชุมวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีกับกลุ่มงานวิศวกรรมเครือข่ายโดยแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางในการระบบเครือข่ายโครงการต่าง ๆ โดยให้แผนงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมประชุมวางแผนการพัฒนาระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกับกลุ่มงานสารสนเทศของวิทยาเขตทุกพื้นที่ให้เพียงพอต่อการใช้งานและสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย และวางแผนงานตามที่ได้รับมอบหมายโดยการทำเป็นแผนงานปฏิบัติการประจำปี แยกเป็นงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมให้มีความชัดเจนพร้อมปฏิบัติงานให้เสร็จตามแผนงานที่กำหนด</p>	<p>ป้องกันจากภัยคุกคาม การโจมตี การบุกรุกระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและข้อมูลที่ให้บริการบนสารสนเทศ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงข้อมูลบนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p>1.3.3 ออกแบบ จัดหาและจัดทำระบบสำรองข้อมูลในลักษณะข้อมูลที่มีการจัดเก็บบนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองในลักษณะทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ DR Site (Disaster Recovery Site) ทำการตรวจสอบและทดสอบระบบให้มีความเสถียรภาพเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล</p> <p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ดำเนินการร่วมประชุมวางแผน กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดเป็นแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเสนอแผนพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานแบบเป็นขั้นตอนแบ่งเป็นปีงบประมาณ เพื่อให้การสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและการบริหารงานขององค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2.2 ประชุมร่วมวางแผนดำเนินงาน โดยรับฟังความคิดเห็นทั้งประชุมร่วมรับความคิดเห็นผู้ใช้งานจากนักศึกษาบุคลากร และช่องทางรับความคิดเห็นจากทางเว็บไซต์ สื่อโซเชียล และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการเพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานการ แก้ปัญหาและปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>2.3 ดำเนินการวางแผนงาน วิเคราะห์แผนดำเนินงานและกำหนดแนวทางการปฏิบัติ โดยวิเคราะห์ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนาระบบ</p>
--	---

<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ประสานงานกับกลุ่มงานสารสนเทศและงานเครือข่ายของหน่วยงานวิทยาเขต คณะ และหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานและแก้ปัญหาเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน และมีประสิทธิภาพสูงสุด ประสานงานกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายนอกเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการ การดำเนินการติดตั้งทดสอบ และการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาในการให้บริการ</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ดำเนินงานแนะนำ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา บุคลากร ผ่านทาง</p>	<p>สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแนวทางการปฏิบัติ กำหนดช่วงเวลาในการดำเนินการเพื่อให้การดำเนินการเสร็จสิ้น โดยใช้เครื่องมือในลักษณะใช้ร่วมกันแบบออนไลน์ (Google Application) เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน</p> <p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานกับบุคลากรกลุ่มงานสารสนเทศของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดนโยบายการให้บริการ แนวทางการใช้บริการและประชาสัมพันธ์ถึงการให้บริการใหม่แก่ผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.2 ประสานงานเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายทุกพื้นที่เพื่อการประสานงานในการกำหนดขอบเขตการให้บริการ การสำรวจ ออกแบบ ติดตั้งการตั้งค่า และการตรวจสอบระบบเครือข่ายเพื่อแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายในพื้นที่รับผิดชอบ รวมถึงการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านระบบเครือข่ายภายในเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนด และมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน</p> <p>3.3 ประสานงานกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายนอกเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงเทคโนโลยีการให้บริการใหม่ที่เป็นประโยชน์สำหรับองค์กร การดำเนินการติดตั้งทดสอบ และการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาในการให้บริการ</p> <p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์จริงเกี่ยวกับระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</p>
--	--

<p>ช่องทางโทรศัพท์ อีเมล เมื่อผู้ใช้งานระบบพบปัญหาในการใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ</p> <p>4.2 ดำเนินงานจัดทำคู่มือการใช้งานระบบพร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ระบบ พร้อมทั้งให้ปรึกษา ขั้นตอนการใช้งานระบบเพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p>	<p>ให้กับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบและบุคลากรสารสนเทศของหน่วยงานและนักศึกษาเพื่อนำไปใช้งาน การป้องกันความผิดพลาด การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่าย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p> <p>4.2 ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่าย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้ นักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้งานระบบเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบสารสนเทศ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมล โซเชียลมีเดีย ทุกช่องทางติดต่อของหน่วยงานในทุก ๆ วัน เพื่อปัญหาจะได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ</p> <p>4.3 เผยแพร่ความรู้ บทความ บนเว็บเพจสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้รับข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายภายในและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p>
<p>3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	
<p>งานเดิม</p>	<p>งานใหม่</p>
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงานในการออกแบบ ติดตั้งและตั้งค่าระบบเครือข่ายภายใน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานในงานระบบสารสนเทศซึ่งมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญต่อความถูกต้อง แม่นยำ เสถียรภาพและมีคุณภาพของ</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ภาระงานในตำแหน่งดังกล่าวเป็นงานที่มีหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ เป็นตำแหน่งที่รับผิดชอบในโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศที่จำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการเพื่อนำมาใช้ในให้วิเคราะห์ออกแบบระบบให้มีความเสถียรภาพมีปริมาณเพียงพอ และมีความเหมาะสม กำหนดคุณลักษณะโครงสร้าง รูปแบบการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ที่ต้องมีประสิทธิภาพและ</p>

ระบบมาก เพราะการให้บริการทั้งระบบเครือข่าย ภายใน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านและ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ มี ประสิทธิภาพและมีความเสถียรภาพของระบบเพื่อ ไม่ให้มีผลกระทบที่ทำให้เกิดความผิดพลาด เสียหาย หรือสูญหายของข้อมูลระบบ และทั้งต่อตัว ผู้ใช้งานและมีผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อระบบ

2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน

งานด้านระบบเครือข่ายมีขั้นตอนปฏิบัติทั้ง การสำรวจ วิเคราะห์ออกแบบ ติดตั้ง ตั้งค่าและ ตรวจสอบเพื่อวางระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน สารสนเทศ มีการสำรวจความต้องการใช้งานระบบ เพื่อออกแบบกำหนดขอบเขตของระบบให้มีความ เหมาะสมเพียงพอและเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสม ในแต่ละพื้นที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ การวางแผน แก้ปัญหากรณีช่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี ปัญหาให้สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็วโดยมี ผลกระทบกับผู้น้อยที่สุด รวมไปถึงการ จัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงระบบเครือข่าย ระบบ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำการติดตั้ง

ทันสมัย (TOR) ควบคุม ติดตั้งและตั้งค่าที่ต้องมี ความถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่มี ผลกระทบต่อการให้บริการในปัจจุบันและใน อนาคต ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถมีทักษะเชี่ยวชาญในด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีเทคโนโลยีการ รูปแบบเชื่อมต่อหลากหลาย และระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องเลือกให้เหมาะสม รวมไปถึง ทักษะการเขียนโปรแกรม เพื่อใช้ในการพัฒนา ระบบการตรวจสอบระบบต่อยอดไปถึงการควบคุม แจ้งเตือนปัญหา เพื่อแก้ไขปัญหาไปทันรวดเร็ว ทันท่วงทีเพื่อไม่มีผลกระทบที่ก่อให้เกิดความ เสียหายต่อระบบและผู้น้อยและเพื่อให้ระบบมี ความเสถียรภาพ ค่อยให้คำปรึกษา ถ่ายทอดความรู้ ให้ผู้ดูแลในแต่ละหน่วยงานรวมถึงผู้น้อยระบบ

นอกจากนี้ตำแหน่งดังกล่าวยังมีหน้าที่ในการ วางแผนกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย

2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน

2.1 งานที่ปฏิบัติที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความ ปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน สารสนเทศ ในรูปแบบของระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ด้วยโครงสร้างขององค์กรที่มีหลาย พื้นที่และมีขนาดใหญ่เพื่อให้บริการครอบคลุม ต้อง มีการสำรวจความต้องการใช้งานระบบและนำมา วิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบให้มีความเหมาะสม เพียงพอและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในแต่ละ พื้นที่ และรูปแบบการใช้งานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ มีการวางระบบป้องกันความ ปลอดภัยของระบบ และจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้

<p>เลือกใช้ระบบปฏิบัติที่เหมาะสมกับการให้บริการระบบสารสนเทศแต่ละประเภทต่าง ๆ ทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบสารสนเทศทุก 6 เดือนในด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และบริการเพื่อนำผลมาปรับปรุงระบบที่พัฒนาและรายงานผลความพึงพอใจให้กับผู้บริหาร ในการปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตนเองอย่างอิสระ หากเกิดปัญหาจะต้องปรึกษาผู้บังคับบัญชา แต่ยังไม่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบในทันที</p>	<p>งานระบบ มีการตั้งค่าการใช้งาน IPv6 ในระบบเครือข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่และเพิ่มประสิทธิภาพของของระบบ การตั้งค่าการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สามารถกระจายเส้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ 2 เส้นทางพร้อมกันแบบ Load Balance เพื่อปริมาณการใช้งานที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพที่มากขึ้นและไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบและจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงระบบเครือข่าย การตั้งค่าการให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อการบริการระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยเลือกระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพกับให้บริการในด้านต่าง ๆ และเลือกตั้งค่าบริการ (Service) ที่เหมาะสมกับการให้บริการระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ทดสอบระบบและจัดทำคู่มือการใช้งาน และการจัดทำระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการเสียหายหรือสูญหายของข้อมูล</p> <p>2.2 งานที่ปฏิบัติต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานในการวางโครงสร้างระบบให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เสร็จตามกำหนดเวลา และลดขั้นตอนของกระบวนการงาน มีเป้าหมายในการทำงานและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเพื่อนำมาปรับปรุงในการพัฒนางาน</p> <p>2.3 งานที่ปฏิบัติต้องมีความเชี่ยวชาญในการวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศที่มีขนาดใหญ่เพื่อสามารถให้บริการทั้งองค์กร ทั้งด้านระบบเครือข่ายภายใน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อการบริการระบบสารสนเทศ ที่ต้องอาศัยองค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ที่สั่งสมการทำงานด้านระบบเป็นอย่างสูงจึงจะสามารถคิด</p>
--	---

วิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบให้มี
ประสิทธิภาพ

2.4 งานที่ปฏิบัติต้องมุ่งบริการที่ดี ให้บริการ
อย่างเป็นมิตรและสุภาพ กระตือรือร้น เผยแพร่
ความรู้ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา กับผู้ที่มี
ติดต่อเพื่อจะได้ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหานั้นทันที

2.5 รวบรวม ตรวจสอบ วิเคราะห์ และสรุปผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบ
สารสนเทศทุก ๆ เดือนโดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน
ระบบประเมินความพึงพอใจด้านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตและการใช้งานระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษาและบริการ เพื่อนำผลการ
สำรวจไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการ
ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.6 การปฏิบัติงานมีการตัดสินใจด้วยตัวเอง
อย่างมีอิสระในการกำหนดรูปแบบ ขอบเขต
แนวทางและการควบคุมการเข้าถึงระบบโดยใช้การ
รูปแบบความเหมาะสม ปริมาณ ความมี
ประสิทธิภาพและความทันสมัยของเทคโนโลยี
เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรและอยู่
ข้อกำหนดของ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

2.7 มีการนำเสนอความคิดเห็นแนวทางและ
ข้อเสนอแนะปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแก่
ผู้บังคับบัญชาเพื่อจะได้มีแนวทางในการป้องกัน
ปัญหาที่จะเกิดขึ้น

2.8 สามารถเข้าประชุมแทนผู้บริหาร เมื่อได้รับ
มอบหมาย และสามารถตัดสินใจแทนได้ในบางเรื่อง
โดยต้องรายงานให้ผู้บริหารทราบ

2.9 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเนื่องจากการ
ปฏิบัติงานในบางเรื่องที่ไม่สามารถรอได้ทันที

	<p>ตามที่ได้กล่าวมานั้นความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน การให้บริการที่มีรูปแบบเทคโนโลยีที่หลากหลาย รูปแบบที่เหมาะสมประสิทธิภาพที่ต้องคำนึงถึงทั้งด้านปริมาณ ความปลอดภัย เทคโนโลยีที่ต้องทันสมัยและการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดเพื่อไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานในวงกว้างทั้งองค์กร การปฏิบัติงานของตำแหน่งดังกล่าวนี้ต้องมี ความรู้ความเข้าใจระบบงานทั้งหมดเพื่อให้การปฏิบัติงานครอบคลุมตามความต้องการ สนับสนุนพันธกิจ นโยบายของมหาวิทยาลัยได้อย่างสัมฤทธิ์ผล</p>
--	---