

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประภทวิชาชีพอเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

0145

1. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....

สังกัด....สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....

ขอกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง....นักวิชาการคอมพิวเตอร์..ระดับตำแหน่ง...ชำนาญการ.....

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์โดยมีหน้าที่ พัฒนาระบบสารสนเทศ วิเคราะห์และออกแบบ ระบบฐานข้อมูลภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ORACLE ที่เป็นระบบงานทะเบียนหน่วยงาน ทะเบียนของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 พื้นที่ คือ สงขลา รัตภูมิ ตรัง นครศรีธรรมราช ไสใหญ่ นครศรีธรรมราช ห่งใหญ่ และนครศรีธรรมราช ขนอม เพื่อให้การดำเนินงานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษา การลงทะเบียนเรียน การประมวลผล การศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์วิเคราะห์ สังเคราะห์ ควบคุม และตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถประสบการณ์และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาระบบ บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เลือก เครื่องมือที่เหมาะสม เพื่อใช้การพัฒนาปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล ORACLE ที่เป็นระบบงานทะเบียน หน่วยงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 พื้นที่ คือ สงขลา รัตภูมิ ตรัง นครศรีธรรมราช ไสใหญ่ นครศรีธรรมราช ห่งใหญ่ และ นครศรีธรรมราช ขนอม โดยศึกษาหาข้อมูลวิธีการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคการเขียนชุดคำสั่ง ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป ในการพัฒนาปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล ORACLE เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษา การลงทะเบียนเรียน การประมวลผลการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบการเชื่อมโยงและปรับปรุง ระบบบริการเครื่องแม่ข่ายงานทะเบียนของ มหาวิทยาลัยกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>1.2 ดำเนินการศึกษาและทำความเข้าใจระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ เพื่อให้ทราบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ และออกแบบ ระบบงานที่จะพัฒนาใหม่ โดยพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่สนับสนุนด้านการลงทะเบียน การเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 พื้นที่ คือ สงขลา รัตภูมิ ตรัง นครศรีธรรมราช ไสใหญ่ นครศรีธรรมราช พังงาใหญ่ และ นครศรีธรรมราช ขนอม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการลงทะเบียนเรียน การประมวลผลการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1.2 วิเคราะห์ เปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานเดิมกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่ วิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคการเขียนชุดคำสั่งตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อปรับปรุงการระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้สามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้ระบบสารสนเทศ ให้สมบูรณ์แบบมากขึ้น รวมทั้งริเริ่มคิดค้นระบบสารสนเทศใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนด้านการลงทะเบียน การเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลทั่วไปเพื่อตอบสนองภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>กำหนดปฏิทินการดำเนินงานด้านการปรับปรุงและพัฒนาสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล และประชุมร่วมกับหน่วยงานทะเบียน 6 พื้นที่ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล ORACLE งานทะเบียนและระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่สนับสนุนด้านการลงทะเบียน การเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ให้มีความก้าวหน้าตามแผนที่วางไว้ ให้แล้วเสร็จก่อนใช้งานจริง 1 สัปดาห์</p>	<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>กำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี วางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภายในระยะเวลา 5 ปี และประชุมร่วมกับหน่วยงานทะเบียน 6 พื้นที่ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ORACLE งานทะเบียน และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่สนับสนุนด้านการลงทะเบียน การเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปี และแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ รวมทั้งสามารถพัฒนาปรับปรุงการใช้งานระบบสารสนเทศให้แล้วเสร็จก่อนใช้งานจริงไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ติดต่อประสานงานกับบุคลากรผู้ใช้งานระบบในหน่วยงานและติดต่อประสานทางหนังสือราชการทาง Email กับหน่วยงานทะเบียน 5 พื้นที่ เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศเป็นไปแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ติดต่อประสานงานกับบุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ทางโทรศัพท์ Email Facebook Line เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบ รวมทั้งติดต่อประสานงานทางหนังสือราชการ Email Facebook Line VDO Conferrent และร่วมประชุมติดตามความก้าวหน้าการปรับปรุง พัฒนาระบบสารสนเทศ ทุก 6 เดือน ร่วมกับหน่วยงานทะเบียน 5 พื้นที่ เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศเป็นไปแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานระบบฐานข้อมูล ORACLE สำหรับงานทะเบียนต่อเจ้าหน้าที่งานทะเบียน 5 พื้นที่และการใช้ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมล เมื่อผู้ใช้งานระบบพบปัญหาในการใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ และดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ปรึกษา ขั้นตอนการใช้งานระบบ เพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคในการใช้งานระบบฐานข้อมูล ORACLE สำหรับงานทะเบียนต่อเจ้าหน้าที่งานทะเบียน 5 พื้นที่และการใช้ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมล โซเชียลมีเดีย ทุกช่องทางติดต่อของหน่วยงานทุกวัน เพื่อปัญหาจะได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ ถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์จริงให้กับบุคลากรงานทะเบียนทั้ง 6 พื้นที่ เพื่อแก้ปัญหาหรือป้องกันสิ่งที่จะเกิดความผิดพลาดของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ และปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเข้าถึงและเข้าใจการใช้ระบบสารสนเทศได้ง่ายขึ้น</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป	
งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบพัฒนาระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาระบบป้องกัน ดูแลรักษาฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศทุกระบบ เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานทะเบียน ประมวลผลการเรียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ด้านวิชาการ สำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร บุคคลทั่วไป ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และมีประโยชน์ต่อการใช้งานในการสนับสนุนภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน การประสานงานเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ หากเป็นจุดบกพร่องเพียงเล็กน้อยโดยไม่มีผลการต่อใช้ระบบสารสนเทศนั้น ๆ จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขได้ทันที แต่หากมีข้อบกพร่องและมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีการใช้งานระบบทำให้องค์ประกอบของระบบเปลี่ยนแปลงไปจะต้องรายงานต่อผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างผู้ที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ การปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีทักษะในการเขียนโปรแกรมขั้นสูงและประยุกต์ใช้ความรู้รับผิดชอบพัฒนาระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาระบบป้องกัน ดูแลรักษาฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศทุกระบบ เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานทะเบียน ประมวลผลการเรียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ด้านวิชาการ สำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร บุคคลทั่วไป ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และมีประโยชน์ต่อการใช้งานในการสนับสนุนภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน การประสานงานเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ต้องวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ว่าเกิดจากข้อผิดพลาดของการเขียนชุดคำสั่ง หรือเกิดจากผู้ใช้งานระบบมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในการใช้ระบบ ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหได้ทันที และรวดเร็วมากขึ้น และดำเนินการรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดจากการใช้ระบบ ในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจพิจารณาปรับปรุงแก้ไขระบบภายใต้ขอบเขตของการพัฒนาระบบที่วางไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิมที่ใช้ อยู่ เพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบ ระบบงานใหม่ โดยวิเคราะห์ความเป็นไปได้และ แนวทางการพัฒนาของระบบงานใหม่ รวมทั้งเก็บ รวบรวมข้อมูลตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่ต้องใช้งานระบบเพื่อกำหนดขอบเขตการ พัฒนาระบบ วางแผนการพัฒนาระบบ และนำไปสู่ การออกแบบฐานข้อมูล การเขียนชุดคำสั่ง (Coding) เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศตามที่ ออกแบบไว้ ทดสอบการใช้งานระบบ เพื่อ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ได้ระบบสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งสรุปผล การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดยรวม รวมข้อมูลจากการใช้งานระบบ และข้อมูลจากผล การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ เสนอ ต่อผู้อำนวยการ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อให้การ ดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>พัฒนาวิธีการวิเคราะห์ระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ เพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบ ระบบงานใหม่ที่รวดเร็วมากขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบความเป็นไปได้และแนวทางการพัฒนา ของระบบงานใหม่ รวมทั้งออกแบบเก็บรวบรวม ข้อมูลตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ต้องใช้งานระบบให้มีความทันสมัยสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ง่ายขึ้น เพื่อกำหนดขอบเขต การพัฒนาระบบ วางแผนการพัฒนาระบบ และ นำไปสู่การออกแบบฐานข้อมูล การเขียนชุดคำสั่ง (Coding) ด้วยเทคนิคขั้นสูงที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ลดขั้นตอนการทำงาน ใช้ทรัพยากรอย่าง คุ่มค่า เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศตามที่ ออกแบบไว้ ทดสอบการใช้งานระบบโดยการเขียน ชุดคำสั่งให้ประมวลหาข้อผิดพลาดของระบบ (BUG) เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ได้ระบบ สารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งรวบรวม ตรวจสอบ วิเคราะห์ และสรุปผล การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดย รวบรวมข้อมูลจากการใช้งานระบบ และข้อมูลจาก ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ เป็นไปตาม ภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกำหนดการและแผนการปฏิบัติงานประจำปี ก่อนเสนอผู้อำนวยการ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>