

แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ
ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

1. ตำแหน่งเลขที่

ชื่อตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....ระดับตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....
สังกัด....สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....
ข้อกำหนดตำแหน่งเป็นตำแหน่ง....นักวิชาการคอมพิวเตอร์..ระดับตำแหน่ง...ชำนาญการ.....

2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์โดยมีหน้าที่พัฒนาระบบสารสนเทศ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ปฏิบัติงานตามภาระงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีหน้าที่และมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง ระบบรับสมัคร สอบคัดเลือกและระบบประมวลผลการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัยเพื่อให้การรับสมัครนักศึกษาใหม่ในทุกปีการศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และประมวลผลสอบคัดเลือกได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกและตรวจสอบได้</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์โดยมีหน้าที่พัฒนาระบบสารสนเทศ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ตามภาระงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ที่ใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการบริหารจัดการ การศึกษาค้นคว้า และเปลี่ยนแปลงความรู้ พัฒนาแก้ไขปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน ติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจของผู้บังคับบัญชา ภารกิจของหน่วยงาน ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีหน้าที่และมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1. ด้านปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เลือกเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบรับสมัครสอบคัดเลือก และระบบประมวลผลการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย โดยศึกษาหาข้อมูลวิธีการและวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคการเขียนชุดคำสั่งตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบรับสมัครสอบคัดเลือกและระบบประมวลผลการสอบคัดเลือก มีความถูกต้องเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกและตรวจสอบได้</p>

ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่คณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานทะเบียน 5 พื้นที่ ได้แก่ รัตภูมิ ตรัง นครศรีธรรมราช ใสใหญ่ นครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ และนครศรีธรรมราช ขนอม โดยติดต่อประสานงานทางโทรศัพท์ หนังสือราชการ Email เพื่อให้การใช้งานระบบรับสมัครสอบคัดเลือก เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการทะเบียน และแอปพลิเคชันต่าง ๆ เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่สมาคมที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) เพื่อปรับปรุงระบบสมัครสอบคัดเลือกให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบสมัครนักศึกษาส่วนกลางของประเทศ (TCAS) รวมทั้งเจ้าหน้าที่คณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานทะเบียน 5 พื้นที่ ได้แก่ รัตภูมิ ตรัง นครศรีธรรมราช ใสใหญ่ นครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ และนครศรีธรรมราช ขนอม โดยติดต่อประสานทางโทรศัพท์ หนังสือราชการ Email Line VDO Conferrent เพื่อให้การใช้งานระบบรับสมัครสอบคัดเลือก เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการทะเบียน และแอปพลิเคชันต่าง ๆ เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษากับนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานระบบรับสมัครสอบคัดเลือก เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ Email เพื่อให้ใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ และดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ ขั้นตอนการใช้งานระบบเพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษากับนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาทางเทคนิคในการใช้งานระบบรับสมัครสอบคัดเลือกให้กับผู้สมัครสอบคัดเลือกในแต่ละปีการศึกษาผ่านทางกลุ่มไลน์ เฟสบุค โทรศัพท์ ตลอดช่วงเวลากារรับสมัครสอบรวมทั้ง ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาในการใช้งานเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แอปพลิเคชันต่าง ๆ ผ่านทางโทรศัพท์ Email โซเชียลมีเดีย ทุกช่องทางติดต่อของหน่วยงาน ในทุก ๆ วัน เพื่อปัญหาจะได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ และปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเข้าถึงและเข้าใจการใช้งานได้ง่ายขึ้น</p>

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป	
งานเดิม	งานใหม่
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบพัฒนาระบบรับสมัครสอบคัดเลือก ระบบประมวลผลการสอบ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และแอปพลิเคชันให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา รวมทั้งพัฒนาระบบป้องกัน ดูแลรักษาฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบให้มีความปลอดภัย การประสานงานเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการใช้งานระบบ หากเป็นจุดบกพร่องเพียงเล็กน้อยโดยไม่มีผลการต่อการใช้ระบบรับสมัครสอบ ระบบประมวลผลการสอบ แอปพลิเคชันต่าง ๆ จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขได้ทันที แต่หากมีข้อบกพร่องที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ทำให้องค์ประกอบของระบบเปลี่ยนแปลงไป จะต้องรายงานต่อผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ดำเนินการพัฒนาระบบรับสมัครสอบคัดเลือก ระบบประมวลผลการสอบคัดเลือก เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และแอปพลิเคชันอย่างผู้ที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ การปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีทักษะในการเขียนโปรแกรมขั้นสูงและประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อพัฒนาระบบให้การดำเนินงานด้านการรับสมัครสอบคัดเลือก ประมวลผลการสอบคัดเลือก ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย น่าเชื่อถือ รวมทั้งเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และแอปพลิเคชันที่มีประโยชน์ต่อการใช้งานในการสนับสนุนภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน การประสานงานเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการใช้งานระบบ ต้องวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ว่าเกิดจากข้อผิดพลาดของการเขียนชุดคำสั่ง หรือเกิดจากผู้ใช้งานระบบมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในการใช้ระบบ ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที และรวดเร็วมากขึ้น และดำเนินการรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดจากการใช้ระบบ ในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจพิจารณาปรับปรุงแก้ไขระบบภายใต้ขอบเขตของการพัฒนาระบบที่วางไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>

งานเดิม	งานใหม่
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิมที่ใช้ อยู่ เพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบ แอปพลิเคชัน โดยวิเคราะห์ความเป็นไปได้และแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน รวมทั้งเก็บรวบรวม ข้อมูลตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ต้องใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อกำหนดขอบเขตการ พัฒนาระบบ วางแผนการพัฒนาแอปพลิเคชัน และนำไปสู่การออกแบบฐานข้อมูล การเขียน ชุดคำสั่ง (Coding) เพื่อให้ได้มาซึ่งแอปพลิเคชัน ตามที่ออกแบบไว้ ทดสอบการใช้งาน เพื่อ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ได้แอปพลิเคชันที่ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งการ ตรวจสอบการใช้งานระบบรับสมัครสอบระบบ ประมวลผลการสอบ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น สรุปลงผลการพัฒนา แอปพลิเคชันและการปรับปรุงระบบ โดยรวบรวม ข้อมูลจากการใช้งานระบบ และข้อมูลจากผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ เสนอต่อผู้ อำนวยการ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ปรับปรุงและพัฒนาระบบ เพื่อให้การดำเนินงาน ต่าง ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>พัฒนาวิธีการวิเคราะห์ระบบงานเดิมที่ใช้ อยู่ เพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบ แอปพลิเคชันที่รวดเร็วมากขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบความเป็นไปได้และแนวทางการพัฒนา ของแอปพลิเคชัน รวมทั้งออกแบบเก็บรวบรวม ข้อมูลตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ต้องใช้งานแอปพลิเคชัน ให้มีความทันสมัยสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ง่ายขึ้น เพื่อกำหนดขอบเขต การพัฒนาระบบ วางแผนการพัฒนาระบบ และ นำไปสู่การออกแบบฐานข้อมูล การเขียนชุดคำสั่ง (Coding) ด้วยเทคนิคขั้นสูงที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ลดขั้นตอนการทำงาน ใช้ทรัพยากรอย่าง คุ่มค่า เพื่อให้ได้มาซึ่งแอปพลิเคชันตามที่ออกแบบ ไว้ รวมทั้งวิเคราะห์ สังเคราะห์ การใช้งานระบบรับ สมัครสอบระบบประมวลผลการสอบ เว็บไซต์สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พัฒนาการเขียน ชุดคำสั่งให้ประมวลหาข้อผิดพลาดของระบบ (BUG) เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข ให้การใ้ งานระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวม รวบ ตรวจสอบ วิเคราะห์ สรุปลงผลการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดยรวบรวมข้อมูลจาก การใช้งานระบบ และข้อมูลจากผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อ ผู้ใช้บริการ เป็นไปตามภารกิจของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน ตามกำหนดการและ แผนการปฏิบัติงานประจำปี ก่อนเสนอผู้อำนวยการ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียนอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ</p>