



ที่ ศธ ๐๕๘๔/ ๔๔๖

ถึง หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พร้อมหนังสือนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดส่งสำเนาหนังสือสถาบันคลังสมองของชาติ ที่ ศคช๐๑.ว๓๙๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ ๒ มาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดหนังสือได้ที่ <http://personnel.rmutsv.ac.th/> (หนังสือเวียน)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

โทร ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๖

โทรสาร ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๗



อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 เลขที่ 328 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2126 7632 โทรสาร 0 2126 7635 www.knit.or.th
Higher Education Building 2, 19th Floor, 328 Sri-Ayuthaya Rd., Ratchathewi, Bangkok 10400 Tel(+66) 2126 7632 Fax(+66) 2126 7635

หลักสูตร

“การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 2

ระหว่างวันที่ 10 -11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภท หลายระดับ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย นักคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เป็นต้น ทำให้มีโอกาสสูงที่คนหรือกลุ่มคนเหล่านี้จะมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ และวิธีการทำงาน หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง จะส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งต่อตัวบัณฑิตด้วย ดังนั้นเพื่อให้ความขัดแย้งต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถาบันคลังสมองของชาติจึงได้จัดทำหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management: Theory and Practices) ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ และแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และเพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม โดยเน้นการวิเคราะห์กรณีศึกษาประเด็นความขัดแย้งในบริบทที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยอย่างเข้มข้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างวิทยากร และระหว่างผู้เข้าร่วมหลักสูตร

วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- 2) เพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม
- 3) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการวิชาการและด้านบริหารจัดการระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัยไทย

องค์ประกอบของหลักสูตร :

ทฤษฎีหลักการ แนวคิด	20 %
วิธีปฏิบัติที่ดี และกรณีศึกษา (จากวิทยากร)	40 %
วิเคราะห์กรณีศึกษาความขัดแย้งในแต่ละระดับ	40 %

กลุ่มเป้าหมาย:

อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยคณบดี และผู้บริหารตำแหน่งอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

การรับสมัคร

รับจำนวน 30 ท่าน โดยท่านสามารถกรอกใบสมัครออนไลน์เข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้ที่ www.knit.or.th

ระยะเวลา/สถานที่

หลักสูตรแบบพักค้างคืน รวม 1 คืน 2 วัน ระหว่างวันที่ 10 -11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

วิทยากร

- ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศ.ดร.สุรพล นิติไกรพจน์ กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ อดีตอธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรฯ ครั้งนี้ มีค่าลงทะเบียน 28,000 บาท/ท่าน (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งครอบคลุมค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ และค่าที่พัก 1 คืน พร้อมอาหารเช้า ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ และชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2560

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมเกียรติ กิตติเมธาวิวัฒน์ โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 123 อีเมลล์ somkiat@knit.or.th

คุณสุกัญญา เศษขุนทด โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 103 อีเมลล์ sukanya@knit.or.th

โทรสาร 02 – 126-7635

กำหนดการ

หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย (Conflict Management)” รุ่นที่ 2
ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2560		วันที่ 1
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน	
09.00 - 09.10 น.	กล่าวนำ โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	
09.00 -10.30 น.	การจัดการความขัดแย้ง: แนวคิด หลักการ ทฤษฎี นัยยะและประเภทของความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัย โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	
10.30 -10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 -11.45 น.	การจัดการความขัดแย้ง: ยุทธศาสตร์และเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้ง และกรณีศึกษา โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	
11.45 -12.00 น.	Q & A	
12.00 -13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 -15.00 น.	การจัดการความขัดแย้ง: บทบาทหน้าที่และข้อกฎหมายเบื้องต้นที่ควรรู้สำหรับผู้บริหาร โดย ศ.ดร.สุรพล นิติไกรพจน์ กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ	
15.00 -15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.15 -16.30 น.	การจัดการความขัดแย้ง: ประสบการณ์และเครื่องมือในการจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย โดย ศ.ดร.สุรพล นิติไกรพจน์ กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ	
17.30 -18.30 น.	พักรับประทานอาหารเย็น	
18.30 -19.30 น.	ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสุวาน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
19.30 -19.45 น.	Q&A & Discussion โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสุวาน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
19.45 -21.00 น.	Group work 1: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 1 โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	

07.45 - 08.00 น.	ลงทะเบียน
08.00 - 09.00 น.	Morning Forum (Reflection/Lesson learned from yesterday's sessions) โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ
09.00 -10.30 น.	กรณีศึกษา: ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10.30 -10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 -11.45 น.	Group Work 2: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 2 โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
11.45 -12.00 น.	Q&A
12.00 -13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.30	Group Work 3: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 3 โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
15.30 -15.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.45 -16.30 น.	Reflection : - How to manage the internal conflicts effectively - How to better serve the Thai society โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ
16.30 น.	มอบเกียรติบัตรและปิดการอบรม

เสียงสะท้อนจากผู้เข้าร่วม

หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1



ดร.กิตติ วงษ์ชวลิตกุล

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

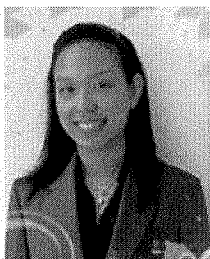
“สำหรับความคาดหวังก่อนที่จะมาเข้าร่วมหลักสูตรฯ คือ เนื่องจากเรายังไม่มีประสบการณ์ในการบริหารความขัดแย้งไม่มากนัก เราจึงต้องการมาเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งจากผู้ที่มีประสบการณ์คือจากวิทยากรทั้งหลาย ก่อนมาคือเราไม่รู้ว่าการบริหารความขัดแย้งนั้นเราจะทำอะไร มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง criteria คืออะไร ซึ่งเราไม่เคยทราบ และเมื่อมาเข้าร่วมหลักสูตรและได้ฟังจากวิทยากรทั้งหมดแล้วนั้น ทำให้เรารู้แล้วว่าควรจะจัดการความขัดแย้งอย่างไร ทำอย่างไรให้ความขัดแย้งเปลี่ยนไปเป็นการบริหารเพื่อสร้างสรรค์ ไม่ใช่ทำให้ใครแพ้อย่างเดียวหรือเอาชนะกันอย่างเดียว ต้องรู้จักก้าวถอยหลังกันคนละก้าวแล้วจะอยู่ต่อกันได้อย่างไร ไม่ใช่แค่การทำลายล้างเพียงอย่างเดียว ...และในอนาคตหวังว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความขัดแย้งไม่ว่าจะทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อาจจะนำไปใช้ในส่วนของสังคมภายนอกทั้งในระดับจังหวัด หรือในเชิงพื้นที่”



อาจารย์ชาคริต ชูฒยากร

ผู้อำนวยการกองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

“การเข้าร่วมในหลักสูตรการบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 1 สิ่งที่เราคาดหวังก่อนที่จะมาเข้าร่วมอบรมคือ ผมก็จะได้ประสบการณ์จากวิทยากร นั่นคือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งระยะเวลา 2 วันในการอบรม วิทยากรแต่ละท่านให้มุมมองที่เหนือกว่านั้น ประสบการณ์ที่ท่านได้รับเป็นประสบการณ์ที่ถ้าเราไปรับฟังจากผู้อื่น ผมว่าไม่มีทาง หลักสูตรนี้ได้คัดเลือกวิทยากรที่ตรงประเด็นมาก และผมเองก็ได้รับมุมมองอื่นๆที่ตรงประเด็นมากขึ้น สองวันของหลักสูตรฯ นี้ถือว่าการเริ่มต้น ส่วนการที่เราจะนำไปใช้กับมหาวิทยาลัยนั้น ผมก็คิดว่าเราจะพยายามเข้าไปช่วย มีจิตสำนึกเข้าไปอาสา มองประเด็นหลายๆประเด็น และสำคัญที่สุดเลยคือจากแนวคิดของท่านอาจารย์ประสิทธิ์ที่ท่านบอกว่า เราอย่าไปทำตัวให้เป็นคู่ขัดแย้งเสียเอง ต้องทำตัวเป็นกลาง จุดนี้เป็นประโยชน์มาก ”



ผศ.ดร.นิตา ชัยมูล

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“เมื่อผ่านหลักสูตรนี้แล้วนั้น สิ่งที่ได้คือ หลักการและแนวคิดที่จะจัดการความขัดแย้งในเชิงระบบเป็นส่วนใหญ่ เพราะว่าหลักสูตรฯ ว่าด้วยการบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัยก็เลยเป็นการจัดการเชิงระบบ”